БЕКИТИЛДИ
"ФинансКредитБанк"
Ачык Акционердик Коому
Башкармасынын
2022 –жылдын “28” декабрь
№91/8 чечими менен.
2023 –жылдын “31” май
№37-16 чечими менен
өзгөртүү киргизилди
2023 –жылдын “31” май
2023 –жылдын 12 июньдан баштап күчүнө кирет

«ФИНАНСКРЕДИТБАНК» ААКта ЖЕКЕ АДАМДАРДЫ БАНКТЫК ТЕЙЛӨӨНҮН АЧЫК ОФЕРТАСЫ

1-глава. Терминдер жана аныктамалар

1.1. Бул документте төмөнкүдөй терминдер жана аныктамалар колдонулду:

Банктын ачык офертасы- адамдардын чектелбеген чөйрөсүнө багытталган жана Офертанын бардык маанилүү шарттарын камтыйт, анын ичинде ушул шарттарга макул болгон ар бир адам менен сунушта көрсөтүлгөн шарттарда келишим түзүү боюнча Бнктын каалоосу каралган. Ачык сунушту кабыл алуу үчүн зарыл болгон аракеттерди жасаган жак (мисалы, банктык тейлөөгө билдирүү берген) Банктан келишимдик милдеттенмелерди аткарууну талап кылууга укуктуу**.**

Авторизация – банк картасы менен Карточка операциясын жүргүзүүгө уруксат алуу жол-жобосу. Авторизация Процессинг борборунун борборлоштурулган маалымат базасына кайрылуу аркылуу Кардардын төлөө жөндөмдүүлүгүн текшерүүнү камсыз кылат.

Аутентификация – сунушталган идентификатордун (ПИН-код, логин, код сөзү ж.б) аныктыгын текшерүү аркылуу жарандын инсандыгын аныктоо (тастыктоо).

Картаны жокко чыгаруу – картаны жараксыз деп таануу жана аны жүгүртүүдөн алып салуу.

Банк – «ФинансКредитБанк» ачык акционердик коому.

Бенефициар ээси - акырында (ээлик кылуу жана контролдоо байланышы аркылуу) түздөн-түз же кыйыр түрдө (үчүнчү жактар аркылуу) менчик укугуна ээ же өзүнүн атынан же анын таламында операция (бүтүм) жасалган кардарга же жеке адамга же контролдогон жеке адам (жеке адамдар).

Банктык төлөм картасы (мындан ары – Карта) – анын Ээлик кылуучусуна терминалдар же башка түзүлүштөр аркылуу товарларды, кызмат көрсөтүүлөрдү сатып алуу, накталай акча каражаттарын улуттук жана чет өлкө валютасында алуу боюнча операцияларды жүргүзүүгө мүмкүндүк берүүчү төлөм инструменти, ошондой эле анын ээлик кылуучусунун Карт-эсепте турган акча каражаттарын башкаруу, анын ичинде эмитентте ачылган аты жазылбаган металл эсебине жайгаштырылган баалуу металлдар менен операцияларды жүргүзүү үчүн банк эсебине жетүү каражаты.

Банктык карталык эсеп (мындан ары – Карта-эсеп) – бул Банк менен Кардардын ортосундагы Офертада, мыйзамдарда жана банктык практикада колдонулуучу ишкердик практикада каралган кардарга банктык кызматтарды көрсөтүү менен байланышкан операцияларды банк тарабынан аткаруу боюнча келишимдик мамилелерди чагылдыруунун ыкмасы.

Банкомат – накталай акча каражаттарын берүү жана/же кабыл алуу, карталарды колдонуу менен төлөмдөрдү жүргүзүү жана аткарылган транзакциялар боюнча маалымат алуу үчүн аппараттык жана программалык камсыздоо системасы. Банкомат банктык жабдуу болуп саналат жана ал коммерциялык банктын ыйгарым укуктуу кызматкеринин катышуусуз картаны колдонуу менен операцияларды өз алдынча жүргүзүүгө арналган.

Картаны блоктоо – Картаны колдонуу менен транзакцияларды жүргүзүүгө толук же убактылуу тыюу салуу.

Верификация - Кардардын жана (же) бенефициар ээсинин идентификациялык маалыматтарын текшерүү жол-жобосу.

Аманатчы - бул Банкка акча каражаттарын салган же анын атына Банк тарабынан үчүнчү тараптан акча суммасы келип түшкөн жана «ФинансКредитБанк» ААКтын жеке адамдарынын ушул Ачык офертасына кошулган адам.

Салуучу – Аманатчынын Аманатын/Эсептин толуктаган жана/же Аманатчынын пайдасына Аманат ачкан жеке адам.

Көчүрмө – Кардардын эсеби боюнча операциялар жөнүндө Банктын автоматташтырылган банктык маалымат системасынан маалымат. Көчүрмө Кардарга кагаз же электрондук түрдө берилиши мүмкүн. Көчүрмө анда көрсөтүлгөн операциялар болгондугуна жетиштүү далил болуп саналат.

Карта ээси - анын атына карта чыгарылган Банктын Кардары же Кардардын башка ыйгарым укуктуу жана ушул Офертанын негизинде картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзүүгө укуктуу өкүлү.

Депозит (банктык аманат) - жеке адамдар жана юридикалык жактар тарабынан белгилүү бир мөөнөткө же талап кылганга чейин, же келишимдеги белгилүү бир жагдай (окуя) келип чыкканга (пайда болгонго) чейин кирешени сактоо жана алуу максатында банкка жайгаштырылган улуттук же чет өлкө валютасындагы акча каражаттары.

Аралыктан банктык тейлөө (АБТ) – Банк тарабынан Кардарларга ар кандай телекоммуникациялык каналдарды колдонуу менен Банкка келбей туруп, банк операцияларын жүргүзүү мүмкүнчүлүгүн берүү: Банктын өзүн-өзү тейлөө түзүлүштөрү, Интернет-банкинг/Мобилдик банкинг ж.б.

Кошумча карта - Кардардын негизги Төлөм картасына кошумча Кардардын жазуу жүзүндөгү арызы боюнча Банк тарабынан чыгарылган жана Кардардын ыйгарым укуктуу өкүлүнө (мындан ары - Ыйгарым укуктуу өкүл) карт операцияларын жүргүзүү жана күнүмдүк лимиттин чегинде Кардардын эсебин башкаруу үчүн таризделген Карта. Биргелешкен эсеп ээлеринин өтүнүчү боюнча чыгарылган кошумча карта анын Ээси(лери) тарабынан банктык эсепке биргелешип ээлик кылуу шартына ылайык колдонулат.

Бирдиктүү банктар аралык процессинг борбору (ББПБ») – "Элкарт" банктык төлөм карттарын, ошондой эле ББПБ системасы менен интеграцияланган башка системалардын карталарын пайдалануу менен жүргүзүлгөн транзакцияларды процессинг жүргүзүү үчүн арналган Кыргыз Республикасынын "Элкарт" улуттук төлөм системасынын аппараттык-программалык комплекси.

Карыз - Кардардын Банкка ушул Оферта жана/же өзүнчө Келишим боюнча бардык жана кайсы болбосун карыздары, анын ичинде, бирок алар менен чектелбестен, негизги карыздын суммасы, сый акы, Банктын комиссиялары, пайыздар, айыптык төлөмдөр жана башка карыздар, булар Кардарда Банкка карата ушул Офертага же өзүнчө Келишимге ылайык келип чыгышы мүмкүн.

Арыз - банктык тейлөөгө анкета - жеке адамдын банктык депозитти/эсепти ачууга жана тейлөөгө, банктык төлөм карталарын чыгарууга жана тейлөөгө, банктык сейфтерди ижарага берүүгө, жогоруда көрсөтүлгөн кызматтарды көрсөтүүгө, анын ичинде аралыктан тейлөө каналдары (Интернет-банкинг жана/же мобилдик банкинг) жана Ачык офертага кошулуу аркылуу арыз.

Арызга төмөнкүлөр кирет:

Банктын учурдагы Кардарлары үчүн:

- ✓ Жеке адамдын мөөнөттүү депозит ачуу жана жеке адамдардын Ачык офертасына кошулуу арызы;
- ✓ Интернет-банкинг/мобилдик банкингди туташтыруу жана жеке адамдардын Ачык сунушка кошулуу үчүн арызы;
  жеке адамдын банктык төлөм картасын чыгарууга жана жеке адамдардын Ачык офертага кошулууга арыз-анкетасы.

Банктын жаңы Кардарлары үчүн:

- ✓ Жеке жактын эсеп ачууга, банктык төлөм картасын чыгарууга жана жеке жактардын Ачык офертасына кошулууга арыз-анкетасы;
- ✓ Мөөнөттүү депозитти ачууга жана жеке адамдардын Ачык офертасына кошулууга жеке адамдын арыз-анкетасы;
- ✓ Жеке адамдын банктык төлөм картасын чыгарууга жана жеке адамдардын Ачык офертасына кошулууга арыз-анкетасы;
- ✓ Жеке адамдын банктык сейфти ижарага алуу жана жеке адамдардын Ачык офертасына кошулуу үчүн арыз-анкетасы;
- ✓ Банктык төлөм карталары боюнча кошумча кызмат көрсөтүүлөргө арыз.

Идентификация - Кардар жана/же бенефициар ээси жөнүндө жеке маалыматтарды аныктоо жол-жобосу.

Интернет-банкинг, мобилдик банкинг - Интернет/телефон тармагы аркылуу Банктын жеке адамдарды аралыктан   тейлөө системасы;

Кол тамга үлгүсү менен карточка – Кардар, анын эсебиндеги акча каражаттарын башкарууга ыйгарым укуктуу башка адам жөнүндө маалыматтарды камтыган, ошондой эле жогоруда көрсөтүлгөн кызмат адамдарынын койгон колунун аныктыгын тастыктоочу, Банк тарабынан белгиленген формадагы документ.

Кардар – Банк менен Банктык тейлөө келишимин түзгөн жеке адам.

Кардардын коду - Банктын маалымат базаларындагы Кардардын номери.

Операцияларды жүргүзүүгө лимит (тер) – Банк жана/же Кардар тарабынан Карт-эсеп боюнча таризделген Картаны колдонуу менен жүзөгө ашырылуучу операцияларды жүргүзүү үчүн белгиленген жеке лимиттер.

Овердрафт (пландан ашыкча сумма, ашыкча чыгымдоо) - Кардардын Карт-эсебинде акча каражаты жетишсиз же жок болгон учурда товарларга жана ага сунушталган кызматтарга төлөө үчүн Кардардын Карт эсебине Банк тарабынан кредиттөө.

Банктын операциялык күнү - (банктык күн) - Банк тарабынан белгиленген, Банк банктык жана башка операцияларды жүргүзүү үчүн ачык болгон жумуш күнүнүн убактысын билдирет. Операциялык күн Банк тарабынан жүргүзүлгөн операциялар/кызмат көрсөтүүлөрдүн ар кандай түрлөрү үчүн айырмаланышы мүмкүн.

ПИН конверт – басып чыгарылган ПИН-кодду камтыган, Карта ээсине берилген атайын чапталган конверт.

ПИН (PIN)-код – бул 4 орундуу Жеке идентификациялык номер (жашыруун код), ал автоматташтырылган режимде карт операцияларын жүргүзүүдө Картанын ээсин идентификациялоо үчүн колдонулат.

Жекелештирилген Карта - Картанын бетинде анын фамилиясын жана аты-жөнүн көрсөтүү менен Карточка ээсине берилген карта.

Төлөм картасын колдонуу эрежелери – Банктын операциялык бөлүмдөрүндөгү стенддерде, ошондой эле Банктын расмий сайтында жайгаштырылган Кардардын Банктык картаны, банкоматты жана ПОС-терминалды колдонуусу боюнча Банктын эрежелери жана нускоолору.

ПОС-терминал - банктык төлөм карталарын жана башка аралыктан тейлөө инструменттерин колдонуу менен товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөө, анын ичинде банктык төлөм карттарынан накталай акча каражаттарын чыгарууну боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн арналган аппараттык-программалык комплекс.

Алдын ала чыгарылган карта - Картанын ээсинин фамилиясын жана атын көрсөтпөстөн, белгилүү бир кардар үчүн ачылган эсептен колдонуу мүмкүнчүлүгүн камсыз кылуучу жана акча которууларды кабыл алууга, акча каражаттарын аралыктан орнотулган жабдуулар аркылуу накталай акчага айландырууга, соода түйүндөрүндө накталай эмес төлөөгө, ушул Офертанын талаптарына жана «Террористтик ишти каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү» жөнүндө мыйзам талаптарына ылайык Интернет аркылуу операцияларды жүргүзүүгө арналган, Банктын бөлүмүндө дароо берилүүчү карта.

ПФТД/ЛПД - террористтик ишти каржылоого жана кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легалдаштырууга (адалдоого) каршы аракеттенүү.

Жеке банктык сейфтер - Банктын сейф сактагычында жайгашкан, кардарлардын баалуулуктарын сактоо үчүн Банктын кардарларына убактылуу пайдаланууга берилген жеке сейфтер (мындан ары - Сейфтер).

Жеке банктык сейфтин номери – аларды эсепке алуу жана пайдаланууну контролдоо максатында Сейф сактагычта жайгашкан ар бир банктык сейфке ыйгарылган жеке катар номер (мындан ары - Сейфтин номери).

Сейфтерде сактоого тыюу салынган буюмдар - сейфтерде сактоого тыюу салынган баалуулуктардын/буюмдардын тизмеси (мындан ары - Тыюу салынган буюмдар).

Сейфти ачуу жол-жобосу – экинчи ачкыч менен сейфти ачуу жол-жобосу, ушул Жол-жободо, Сейфти ижарага алуу келишиминде жана Кыргыз Республикасынын

мыйзамдарында каралган белгилүү бир жагдайлар орун алган шартта (кардар ачкычты жоготкондо, ижара мөөнөтү аяктаганда кардар келбей калганда ж.б учурларда) Банк тарабынан жүзөгө ашырылат.

Кардардын баалуулуктары - бул келишимге ылайык кардар тарабынан күрөөгө коюлган, алып койгон же жеке банк сейфинде сакталган баалуулуктар (мындан ары - Баалуулуктар).

Тарап/Тараптар – Банк жана Кардар;

Тарифтер - Банктын банктык жана башка кызматтары үчүн алынуучу комиссиянын учурдагы өлчөмү.

Техникалык овердрафт – Кардар тарабынан Карт-эсебиндеги акча каражаттарынын калдыгынан ашыкча жана белгиленген Овердрафт/Кредиттик Лимиттен ашыкча, Кардар төлөп берүүгө тийиш болгон каражаттардын суммасы. Техникалык овердрафт Келишимде көрсөтүлгөн мөөнөттөн кечиктирбестен төлөнүүгө тийиш. Техникалык Овердрафттын суммасына пайыздар Банктын Тарифтерине ылайык чегерилет. Техникалык овердрафт кол менен жасалган транзакциянын / транзакцияны кеч эсептен чыгаруунун / конвертациялоо операциясын жүргүзүү учурунда курстук айырманын натыйжасында түзүлүшү мүмкүн.

Аралыктан тейлөө каналдары – Банктын алар аркылуу Кардар банк операцияларын жүргүзүүсү мүмкүн болгон каналдары/түзүлүштөрү:

- ✓ Интернет-банкинг;
- ✓ Банк түзүлүштөрү – Банктын банкоматтары жана төлөм терминалдары;

SMS-билдирүү – каражаттардын Карта боюнча жылышы, төлөмдөрдүн коду жөнүндөжана Карта\Эсеп боюнча башка маалыматтарды маалымдоочу билдирүүлөр.

Банктын өз алдынча тейлөө түзүлүштөрү – Банктын банкоматтары жана төлөм терминалдары;

Жеке адам - Кыргыз Республикасынын жараны, чет өлкөлүк жаран, жарандыгы жок адам.

Электрондук документ (ЭД) - бул маалымат электрондук форматта берилген документ.

PUSH билдирмелери/SMS-билдирүүлөрү – Картадагы/Эсептеги акча каражаттарынын жылышы, төлөм коддору жана Картадагы/Эсептеги башка маалыматтар, жеткирүү каналы боюнча айырмаланган билдирүүлөр: SMS билдирүү же мобилдик телефондун экранында чыгуучу билдирме.

SMS-билдирүү – мобилдик байланыш операторлорунун абоненттери болуп саналган жеке адамдарга - Банктын банктык төлөм карттарынын ээлерине көрсөтүлүүчү кызмат, анын алкагында Банк Кардарга Картаны же анын реквизиттерин колдонуу менен жүргүзүлгөн эсеп боюнча операция жөнүндө SMS -билдирүүлөр аркылуу маалымдайт.

3D Secure – бул Интернетте Карталар менен төлөмдөрдүн коопсуздугун камсыз кылуунун заманбап технологиясы, ал 3D Secure сырсөзүн киргизүү менен Картанын ээсин кошумча идентификациялоого жана төлөм карталарын колдонуу менен Интернетте алдамчылык минималдаштырууга мүмкүндүк берет.

2-глава. Жалпы шарттар

2.1. "ФинансКредитБанк" ачык акционердик коомунун жеке адамдарынын ушул Ачык офертасы жана тиешелүү түрдө толтурулган жана жеке адам (мындан ары - Кардар) кол койгон банктык кызмат көрсөтүүгө Арыз-анкета (мындан ары - Арыз), жалпысынан Кардар менен "ФинансКредитБанк" ачык акционердик коомунун (мындан ары - Банк) ортосунда Ачык оферта келишими менен түзүлөт.

2.2. Келишим Банк Кардардан банктык кызмат көрсөтүүгө тиешелүү Арызды алган учурдан тартып түзүлдү деп эсептелет. Арызды Кардар банк тарабынан белгиленген формада кагаз жүзүндө берилиши керек, ага Кардар өзү кол коюуга тийиш.

2.3. Банк тарабынан кабыл алынгандыгы жөнүндө белги менен Банктык кызмат көрсөтүүлөргө Арыздын бир нускасы Кардарга берилет жана бул Офертанын корутундусун

2.4. Оферта Кардарга комплекстүү банктык кызматтарды көрсөтүүнүн шарттарын жана тартибин аныктайт, ага төмөнкүлөр кирет, бирок алар менен чектелбестен:

- ✓ банктык депозитти/эсепти ачуу, тейлөө, жабуу ;
- ✓ банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө;
- ✓ банк сейфтерин ижарага берүү ж.б.;
- ✓ ар кандай валюталарда накталай операциялар, которуулар жана төлөмдөр боюнча кызматтарды көрсөтүү

2.5. Офертанын аракети Кардардын улуттук жана чет өлкө валютасында банк эсептери (мындан ары "эсептери") боюнча жүргүзүлгөн операцияларына да таркатылат.

2.6. Кардар Банктык кызмат көрсөтүүлөргө карата Арызга кол коюу менен бул Ачык офертага кошулуу кагаз жүзүндөгү Ачык офертага кол коюуга барабар юридикалык жактан маанилүү иш-аракет экендигин моюнга алат, макулдайт жана кабыл алат.

2.7. Кардардын ийгиликтүү идентификациясы жана аутентификациясы (эгерде башкасы Офертада аныкталбаса) шартында, комплекстүү тейлөөнүн алкагында Банк Кардарга Банктын бөлүмдөрүнөн банктык продуктыларды алуу жана кызматтардан пайдалануу мүмкүнчүлүгүн берет, алар жөнүндө маалымат Банктын www.fkb.kg дареги боюнча расмий сайтында жана/же Банктын бөлүмдөрүндө жайгаштырылган.

2.8. Кардарга ушул Офертада каралган кызматтарды көрсөтүү үчүн негиз болуп банктык кызмат көрсөтүүлөргө тиешелүү арыз саналат.

2.9. Бул Офертага кирбеген банктык кызматтарды жана продукттарды көрсөтүү өзүнчө Оферталар, келишимдер жана Офертаны түзгөнгө чейин да, андан кийин да түзүлгөн/белгиленген тейлөө эрежелери (шарттары) менен жөнгө салынышы мүмкүн. Ушул Офертанын жоболору менен Офертанын, келишимдердин жана тиги же бул эсептерге, банктык кызматтарга жана продукттарга тиешелүү тейлөө эрежелеринин ортосунда карама-каршылыктар келип чыккан учурда, эгерде Офертада башкасы белгиленбесе, тиешелүү өзүнчө макулдашуулар, келишимдер жана тейлөө эрежелери артыкчылыкка ээ.

2.10. Кардар ушул Офертанын шарттарын талаптагыдай аткарууга милдеттенет.

2.11. Ушул Оферта стандарттык (типтүү) форма болуп саналат жана Кардар тарабынан өзгөртүлбөйт. Банк бир тараптуу тартипте Офертага өзгөртүүлөрдү киргизүүгө укуктуу, мында Банк алдын ала Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык,

Банктын www.fkb.kg дареги боюнча расмий сайтына жана Банктын бөлүмдөрүнүн маалымат стенддеринде киргизилген өзгөртүүлөр жөнүндө маалыматты жайгаштырат. Эгерде Кардар Офертадагы өзгөртүүлөр менен макул болбосо, Кардар Банк тарабынан белгиленген формада Офертаны токтотуу жөнүндө арызды берүү аркылуу Банкка жазуу жүзүндө билдирүү менен Офертаны токтотууга укуктуу. Эгерде Офертанын жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Банк Офертаны токтотуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү Арызды албаса, Банк бул жагдайды Кардардын Офертанын өзгөртүлгөн шарттарына макулдугунун билдирүүсү катары карайт.

2.12. Бул Оферта түзүлгөнгө чейин Кардар Офертанын тексти жана ага тиркелген бардык документтер менен таанышууга милдеттүү. Сунуштун тексти Банктын филиалдарындагы маалымат стенддеринде, ошондой эле Банктын www.fkb.kg расмий сайтында жайгаштырылган.

2.13. Бул Оферанын ар бир датага актуалдуу версиялары электрондук түрдө Банктын расмий сайтынын атайын бөлүгүндө, ошондой эле Банктын тиешелүү түзүмдүк бөлүмүндө кагаз түрүндө сакталат.

3-глава. Банк эсептери

3.1.Эсеп ачуунун жалпы тартиби жана шарттары

3.1.1. Банк, Кардар эсеп ачуу үчүн зарыл болгон бардык документтерди берген шартта, Кардардын арызында көрсөтүлгөн валюталарда Кардарга эсеп (эсептерди) ачууга милдеттенет. Эгерде Кардар эсеп ачуу үчүн зарыл болгон документтерди жана Кардар менен бенефициар ээсин идентификациялоо жана верификациялоо боюнча талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон документтерди, ошондой эле Кардарга карата башка тийиштүү текшерүү чараларын бербесе, Банк бул Офертаны түзүү / токтотуу же Кардардын эсеби боюнча бардык операцияларды токтотуу.

3.1.2. Эсептер Кардардын арызында көрсөтүлгөн валюталарда ачылат. Банк аларга Кардардын пайдасына алынган улуттук/чет өлкө валютасындагы акча каражаттарын чегерүүгө, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына, Банктын ченемдик документтерине жана ушул Офертага ылайык Кардардын эсептен акча каражаттарын которуу же берүү боюнча көрсөтмөлөрүн аткарууга милдеттенет.

3.1.3. Банктын бөлүмү аркылуу Эсеп ачуу Кардар менен Банк тарабынан белгиленген тартипте толтурулган жана кол коюлган, Банк тарабынан белгиленген формадагы Эсеп ачууга арыздын негизинде, Кардар өздүгүн тастыктаган документти сунуштаган шартта ишке ашырылат. Арызда төмөнкүлөр көрсөтүлөт: Банктын Эсеп ачылган бөлүмү, эсеп валютасы, депозит үчүн сый акы чени жана башка шарттар.

3.1.4. Банктын Эсептин ачылгандыгы жөнүндө белгиси менен Ачык офертага кошулууга арыздын нускасы банктык эсептин Ачык офертасынын түзүлгөндүгүн ырастоочу документ болуп саналат.

3.2.Банктын кассасына накталай акчанын салынгандыгын тастыктоочу документ болуп «Кирүүчү кассалык ордер» эсептелет, андан эсеп ар бир толтурулган сайын кардарга квитанция берилет;

3.2.1. Аралыктан тейлөө каналдары аркылуу Эсеп ачуу (техникалык ишке ашырууда) Оферта менен аныкталган Кардарды идентификациялоо жана аутентификациялоо каражаттарын пайдалануу менен АБТ аркылуу тариздселген Кардардын электрондук буйругунун негизинде ишке ашырылышы мүмкүн. Кардардын электрондук буйруусу, Кардардын туура идентификациясын жана аутентификациясын жана системада операциянын аткарылышын тастыктоочу, Банктын тиешелүү

автоматташтырылган системасында операцияларды жүргүзүү протоколу Кардардын Эсеп ачууга болгон эркин ырастоочу документтер болуп саналат. Банктын Эсеп ачуу жөнүндө арызы жана/же тастыктосу Банктын маалымат базасында электрондук түрдө сакталат.

3.2.2. Банк Эсепти тейлөө жана Кардардын буйрууларын аткаруу үчүн учурдагы Тарифтерге ылайык комиссия алат.

3.2.3. Чет өлкө валютасында эсепти тейлөөгө кеткен чыгашалар чет өлкө валютасында же Улуттук банктын эсептик курсу боюнча операция жасалган күндөгү улуттук валютада алынат.

3.2.4. Кардарга анын арыздарынын негизинде жаңы эсептер ачылган учурда, бул Офертанын колдонуу мөөнөтү ичинде анын жоболору алар ачылган учурдан тартып жаңы ачылган эсептерге да таркатылат.

3.2.5. Эсептин номери ачылгандан кийин Кардарга бардык байланыш каражаттары аркылуу билдирилет. Банк зарыл болгон учурда Кардардын эсебине ыйгарылган номерди өзгөртүүгө укуктуу. Ошону менен бирге, Банк Кыргыз Республикасынын мыйзам талаптарына ылайык, киргизилген өзгөртүүлөр жөнүндө маалыматты алдын ала Банктын расмий веб-сайтына www.fkb.kg дареги боюнча, Банктын бөлүмдөрүндөгү маалымат стенддеринде жайгаштырат, ошондой эле SMS жөнөтөт.

3.2.6. Кардар өз кол тамгасынын аналогдорун, коддорду, паролдорду жана Кардардын акча каражаттарын тескөө укугун ырастоочу башка каражаттарды колдонуу менен эсептешүү – төлөм документтеринин электрондук формаларын колдонуу менен Эсептердеги акча каражаттарын тескөөгө укуктуу.

3.2.7. Кардар аткарылган операцияларга (эсептен чыгаруу, кайтарып алуу ж.б.), ошондой эле Эсептеги акча каражаттарынын калдыктарына тийиштүү көзөмөлдү өз алдынча жүзөгө ашырат.

3.2.8. Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, банктык эрежелерде жана эл аралык банктык практикада колдонулган ишкердик практикасында каралган Эсеп боюнча операцияларды жүзөгө ашырат.

3.2.9. Кардардын эсеби боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн Банк өзүнүн тандоосу боюнча башка банктарды жана/же финансы-кредиттик уюмдарды жана/же төлөм уюмдарын жана/же төлөм системасынын операторлорун тартууга укуктуу.

3.2.10. Кардардын пайдасына алынган чет өлкө валютасындагы акча каражаттарын чегерүү Банк тарабынан банк-корреспондентке Банктын эсеби боюнча көчүрмөнү алган күндөн кийинки банктык күндөн кечиктирбестен жүргүзүлөт.

3.2.11. Кардардын эсебине акча каражаттарын чегерүү үчүн негиз болгон документтерде толук эмес, бурмаланган, так эмес же карама-каршы келген маалыматтар камтылган же андай документтер жок болгон учурларда, Банк түшкөн сумманы зарыл болгон маалыматтарды камтыган документти алганга чейин Кардардын эсебине чегерүүнү кечиктирүүгө укуктуу. Мындай учурларда Банктын эсепти чегерүү тартиби Банк тарабынан белгиленген эрежелер менен аныкталат. Эгерде документте Кардардын толук идентификациясы үчүн зарыл болгон маалыматтар жок болсо, же туура эмес маалымат берилсе, Банк жөнөтүүчүгө сумманы кайтарып берүүгө да укуктуу.

3.2.12. Банк Кардардын эсеби боюнча жүргүзүлгөн операцияга тиешелүү документтерди (анын ичинде келишимдерди, контракттарды, эсеп-фактураларды ж.б.), ошондой эле, эгерде Кардар АКШнын салык төлөөчүсү болуп саналса, АКШнын Салык кызматынын отчеттуулук формаларын жана башка документтерди Кардардан кошумча талап кылууга укуктуу. Эгерде Кардар суралган документтерди

берүүдөн баш тартса, Банк операцияны жүргүзүүдөн баш тартууга, бул Офертаны бир тараптуу токтотууга жана Кардардын эсебин жабууга укуктуу.

3.2.13. Эгерде Кардар АКШнын салык төлөөчүсү болсо, Кардар ушуну менен Банкка Кардар/анын операциялары боюнча АКШнын Салык кызматына маалымат жана отчет берүүгө, ошондой эле Америка Кошмо Штаттарынын «Чет өлкө эсептерине салык салуу жөнүндө» мыйзамынын башка талаптарын аткарууга ыйгарым укук берет.

3.2.14. Кардардын эсептериндеги акча каражаттары менен операциялар анын буйруусунун негизинде ушул Офертада каралган шарттарда жүргүзүлөт. Эсептерден акча каражаттарын Кардардын буйругусуз эсептен чыгаруу ушул Офертада каралган учурларда, ошондой эле мындай эсептен чыгаруу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда жүргүзүлөт.

3.2.15. Кардардын Эсептерден акча каражаттарын эсептен чыгарууга буйруусу Банкка белгиленген формада төлөм тапшырмасын, которууга арызды, конвертациялоого арызды ж.б. берүү жолу менен берилиши мүмкүн.

3.2.16. Банк Кардардын тапшырмасын аткаруудан, эгерде анда бир же бир нече реквизиттер жок болсо же реквизиттер туура эмес болсо, тапшырмага кол коюлбаса же Эсепти тескөөгө укугу жок адам кол койсо же эсеп, анын калдыгынан ашкан суммага жазылган жана Кардардын эсебинде овердрафт (эсепти кредиттөө) жок болсо, эгерде Кардардын тапшырмасы аткарылганга чейин төлөнүүгө тийиш болгон, банктык кызматтарды көрсөтүүлөр үчүн Банктын комиссиясын төлөөгө эсепте жетиштүү каражат жок болсо, ошондой эле Эсепке ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдар тарабынан арест коюлган учурларда баш тартууга укуктуу.

3.2.17. Акча каражаттарын эсептен чыгаруу операциялары Эсептеги акча каражаттарынын калдыгынын чегинде жүргүзүлөт. Эгерде Банк Эсеп боюнча овердрафт белгилеген болсо, анда Банк Кардардын төлөм документтерин Эсепте акча каражаттары жетишсиз же жок болгон учурда да, бирок Банк тарабынан белгиленген лимиттин чегинде аткарат.

3.2.18. Банк улуттук/чет элкө валютасындагы төлөмдөрдү жүргүзүү боюнча Кардардын тапшырмаларын Банк тарабынан белгиленген операциялык сааттын ичинде кабыл алат. Иш убактысы жана операциялык күн Банк тарабынан белгиленет жана Банктын бөлүмдөрүндөгү маалымат такталарына жана Банктын www.fkb.kg веб-сайтына жайгаштыруу аркыуу Кардарларга маалымдалат.

3.2.19. Банк, эгерде алар алуучунун реквизиттерин (анын ичинде бенефициардын банктык реквизиттерин) туура эмес көрсөтүүсүнөн улам келип чыкса, каражаттардын кечиктирилиши же жоголушу менен байланышкан мүмкүн болуучу кечиктирүүлөр, жоготуулар же башка кесепеттер үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.2.20. Бардык эсептешүү документтерин төлөө үчүн Кардардын эсебинде акча каражаты жетишсиз болгон учурда, Банк Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте төлөмдөрдү жүргүзөт.

3.2.21. Банк тарабынан белгиленген лимиттен ашкан суммада же анын башка валюталардагы эквивалентинде акча каражаттарын берүү Банк тарабынан Банктын жол-жоболорунда белгиленген мөөнөттөрдө жүргүзүлөт.

3.2.22. Кардардын буйруусу жок жана макулдугусуз анын эсебинен төмөнкү акча каражаттары эсептен чыгарылат:

- ✓ Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык аткаруу документтеринин негизинде,

- ✓ ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдардын жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында мындай укук берилген башка адамдардын талабы боюнча;
- ✓ Кардардын эсебине туура эмес чегерилген,
- ✓ Банктын тарифтерине ылайык көрсөтүлгөн банктык кызмат көрсөтүүлөр үчүн банктын комиссиялары,
- ✓ берилген кредитти/овердрафтты, ошондой эле эсеп боюнча келип чыккан техникалык овердрафтты жана белгиленген пайыздарды төлөөгө;
- ✓ ошондой эле Кардардын Банк алдындагы милдеттенмелери боюнча, анын ичинде банктык тейлөөгө байланышпаган, бирок Банк менен Кардардын ортосундагы башка укуктук мамилелерден келип чыккан акча каражаттарынын башка суммалары.

3.2.23. Банк Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Кардардын Эсептериндеги банктык сырды сактоого ага кепилдик берет. Кардардын операциялары жана Эсептери жөнүндө маалыматтарды үчүнчү жактарга берүү, ошондой эле Эсеп боюнча операцияларды токтотуу (ушул Офертада каралган учурлардан тышкары) Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген учурларда жана тартипте гана жүзөгө ашырылат. Банк Кардардын операцияларын жүргүзүүгө катышкан корреспондент-банктардын, анын ичинде Эквайринг банктардын талабы боюнча Кардардын кошумча макулдугусуз Кардар жана анын операциялары жөнүндө маалыматты берүүгө укуктуу.

3.2.24. Банктын аралыкта орнотулган түзүлүштөрүн (терминалдар, банкоматтар ж.б.) жана уюлдук байланыш каражаттарын (уюлдук телефон аппараттарын) пайдалануу менен Банк менен банк операцияларын жана/же бүтүмдөрдү жүргүзүү, Кардар тарабынан Банктын мындай жабдууларды жана түзүлүштөрдү колдонуу менен тиги же бул операция/бүтүм боюнча шарттарына макулдугу тастыктылса, мындай операция/бүтүм жана системада көрсөтүлгөн бардык шарттардын акцепти боюнча Кардардын Банк менен келишимдик мамилелерге келиши (тиешелүү Оферта түзүү) болуп эсептелет.

3.2.25. Банк «Банктык аманаттарды (депозиттерди) коргоо жөнүндө» Кыргыз Республикасынын мыйзамына ылайык депозиттерди коргоо системасынын мүчөсү болуп саналат жана жогоруда көрсөтүлгөн мыйзамга ылайык гарантиялык учур келип жеткен шартта, Кыргыз Республикасынын Депозиттерди коргоо боюнча агенттиги тарабынан мыйзамда каралган тартипте, өлчөмдө жана шарттарда Кардарга (депозиторго) компенсация төлөп берүүнү гарантиялайт.

3.2.26. Эсептин жабылышы Кардардын арызынын негизинде же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында жана ушул Офертада белгиленген тартипте жүргүзүлөт.

3.2.27. Бул учурдагы Офертанын аракети Оферта түзүлгөнгө чейин жана андан кийинки ачылган эсептерге, ошондой эле талап боюнча төлөнүүчү аманаттарга, жеке банктык сейфти ижарага берүү боюнча кызмат көрсөтүүлөрүнө жана Офертада каралган, Кардарга Офертанын алкагында ачылуучу / сунушталуучу башка банктык продуктыларга жайылтылат.

3.3. Эгерде кардар же контрагент боюнча террористтик же экстремисттик иш-аракеттерге жана массалык кыргын салуучу куралды жайылтууга катышкандыгы жөнүндө маалыматтар болсо, Банк кардардын операциясын (бүтүмдөрүн) жана/же акча каражаттарын алдын ала эскертүүсүз, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык токтоосуз токтотууга укуктуу.

3.3.1. Жайгашкан жерин, төлөм реквизиттерин, телефон номерлерин, факс номерлерин өзгөртүүдө, ошондой эле Офертанын шарттарын аткаруу үчүн маанилүү болгон башка өзгөртүүлөр үч жумуш күнү ичинде (Банктын жумушчу күндөрү) бул жөнүндө Банкка жазуу жүзүндө же Тараптар тарабынан макулдашылган башка байланыш каражаттары аркылуу билдирүүгө жана мындай өзгөртүүлөрдү ырастаган документтердин түп нускаларын берүүгө милдеттенет.

3.3.2. Аманатчы, эгерде "Код сөздү" колдонууга арыз бар болсо, анын эсептериндеги акча каражаттарынын абалы жана жылышы жөнүндө маалыматты телефон аркылуу алууга укуктуу. Маалымат ачыкка чыгып кеткен учурда бул факты үчүн Кардар жоопкерчилик тартат.

3.3.3. Банк Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык, Кардардын макулдугу менен байге акцияларын өткөргөн учурда, байге ыйгаруу максатында Кардар жөнүндө маалыматты жалпыга маалымдоо каражаттарында жарыялоого укуктуу.

3.3.4. Аманатчы өзүнүн банктык аманатынын учурдагы абалы жөнүндө маалымат алууга жана эсеп боюнча көчүрмө алууга укуктуу.

3.3.5. Кардар Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте керээзди (каза болгон, ооруп калган, форс-мажор ж. б. учурларда) тариздөө менен Аманатты мураска калтырууга укуктуу;

3.3.6. Эгерде кардар мурда ишеним каттын негизинде депозиттик эсептен акча каражаттарын алууга тыюу салуу жөнүндө арызды тариздебесе, кардар Аманатты башка адамга ишеним катты тариздөө жолу менен ишеним кат берүүгө укуктуу.

3.4.Талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсептеринин шарттары

3.4.1. Талап боюнча банктык амана эсеби Кардардын Арызынын негизинде ачылат жана коммерциялык жана/же башка ушул сыяктуу иш-аракеттер үчүн банк операцияларын жүргүзүү үчүн арналган эмес.

3.4.2. Кардардын жеке каражаттарынан тышкары эмгек акы, автордук гонорар, пенсия, алимент, социалдык жөлөкпул, башка банктык эсептен түшкөн каражаттар, мураска байланыштуу төлөмдөр, эсептин ээсине таандык жеке мүлктү сатуу үчүн төлөмдөр, акча которуулар (анын ичинде эсеп ачпастан акча которуу системалары аркылуу) жана башка түшүүлөр жана төлөмдөр, анын ичинде кредиттер боюнча төлөмдөр чегерилиши мүмкүн. Кардар жеке адамдын талабы боюнча төлөнүүчү банктык аманат (депозит) боюнча эсептен жеке төлөмдөрдү, анын ичинде жеке максаттары үчүн сатып алынган товарлар (көрсөтүлгөн кызмат көрсөтүүлөр) үчүн төлөмдөрдү, кредиттик төлөмдөрдү, акча которууларды (анын ичинде акча которуу системалары аркылуу ишке ашырылган), коммуналдык төлөмдөр жана жеке мүнөздөгү башка ушул сыяктуу төлөмдөрдү жүргүзө алат.

3.4.3. Талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсебине пайыздарды чегерүү белгиленген Тарифтерге ылайык жүргүзүлөт.

3.4.4. Банк талап боюнча депозитти бир тараптуу жабууга укуктуу, эгерде:

- ✓ акча каражаттары 6 (алты) айдан ашык жок болсо жана/же Талап боюнча төлөнүүчү аманат боюнча кыймылдар (кардардын тапшырмасы же буйруусу) акча каражаттарынын түшүүсү жана эсептен чыгарылышы) катталбаса.
- ✓ Кардар ал менен бенефициар ээсин идентификациялоо жана верификациялоо боюнча талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон тиешелүү документтерди, ошондой эле жүргүзүүчү Кардарды тийиштүү текшерүүнүн, эсеп боюнча операцияларды жүргүзүүнүн башка чараларын бербесе;

- ✓ кардар эсеп боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн зарыл болгон, жүргүзүлүп жаткан операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугун жана кардардын иш жүзүндөгү экономикалык ишинин негиздүүлүгүн ырастаган тиешелүү документтерди бербесе;
- ✓ анык эмес документтер тапшырылса.

3.4.5. Кардардын Эсептерин жабууда ушул Офертанын шарттарына ылайык Эсептеги акча каражаттарынын калдыгы Кардарга берилет же ушул Офертынын 4.40-пунктунда каралган учурларды кошпогондо, 5 (беш) жумуш күнүнөн кечиктирбестен, анын жазуу жүзүндөгү көрсөтмөсү боюнча башка эсепке которулат.

3.4.6. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

- ✓ Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына жана ушул Офертага ылайык талаптагыдай таризделген документтерди көрсөтүү менен Кардардан Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына карама-каршы келбеген акча каражаттарынын каалаган суммасын кабыл алууга жана аларды Банктык аманат эсебине чегерүү.
- ✓ Кардардын биринчи талабы боюнча аманаттын суммасын толугу менен же жарым-жартылай берүү.

3.4.7. Кардар Талап боюнча төлөнүүчү банктык аманат эсебиндеги акча каражаттарын тескөөгө укуктуу.

3.4.8. Кардар ушул Офертанын 3.4.2-пунктунда көрсөтүлгөндөрдөн башка операцияларды жүзөгө ашырууга укугу жок, эгерде кардар бул маалыматты банктын бөлүмдөрүнүн операциялык залында жайгаштыруу жолу менен башкача кабардар болбосо.

3.5. Эсепти башкарууга ыйгарым укуктуу адамдарды алмаштырууда же алардын ыйгарым укуктарын мөөнөтүнөн мурда токтотууда Кардар бул тууралуу Банкка жазуу жүзүндө же Тараптар макулдашкан башка байланыш каражаттары аркылуу токтоосуз билдирүүгө жана мындай өзгөрүүлөрдү тастыктаган документтердин түп нускасын берүүгө милдеттенет. Болбосо, Банк Эсепти башкарууга ыйгарым укуктуу адамдардын аракеттери үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.5.1. Тараптар ушул аркылуу Кардардын эсебине акчаны чегерүү фактысы туура эмес деп аныкталган учурда, Банк Эсептен акчаны акцептсиз түрдө эсептен алып салуу укугуна ээ экендиги менен макул болушат.

3.5.2. Банктан көз каранды болбогон себептер боюнча төлөм документтеринин аткарылбагандыгы үчүн Банк жоопкерчилик тартпайт.

3.5.3. Эгерде Кардар жөнөтүлгөн которууну жокко чыгарса, Банк сумманы Банктын корреспонденттик эсебине кайтарып бергенден кийин гана кардардын эсебине чегерет. Бул учурда которуу үчүн комиссия Кардарга кайтарылып берилбейт.

3.5.4. Аманатчы жылына кеминде бир жолу аманттар боюнча эсептин калдыгын тастыктоого милдеттүү.

3.6. Тиешелүү арыздын негизинде Банк Кардарга мөөнөттүү депозит эсебин ачууга, Кардардан акча каражаттарын (Депозит) кабыл алууга, Депозиттин суммасын кайтарып берүүгө жана ушул Офертада жана тиешелүү арызда белгиленген тартипте пайыздарды төлөөгө милдеттенет. Депозиттик эсепке акча каражаттары чегерилген күндөн тартып аманат Банк тарабынан кабыл алынган деп эсептелет.

3.7. Аманат боюнча пайыздарды эсептөө Аманатчынын депозиттик эсебине акча каражаты келип түшкөн күндөн кийинки күндөн тартып башталат жана Келишимдин мөөнөтү аяктаганга бир күн калганда аяктайт. Мында депозит боюнча пайыздарды эсептөөдө аманат берүү күнү жана ушул Келишимдин мөөнөтү аяктаган күн эске алынбайт.

3.8. Акчанын ар бир кошумча төлөмү боюнча пайыздар негизги аманаттын пайыздык ченинде банктык аманат эсебинде акчаны сактоонун айкын мөөнөтү үчүн эсептелет.

3.8.1. Чегерилген пайыздарды жана аманаттын негизги суммасын төлөө, эгерде депозиттин атайын шарттарында башкача аныкталбаса, кардардын талап кылганга чейинки банктык Аманаттын эсеби аркылуу жүргүзүлөт.
3.8.2. Банк тарабынан аманат боюнча пайыздарды төлөө эсепке акчанын биринчи төгүмү келип түшкөн күндөн кийинки күндөн тартып ар бир 30 (отуз) күн өткөндөн кийин ай сайын жүргүзүлөт.
3.8.3. Эгерде Аманаттын проценттерин жана негизги суммасын төлөө күнү жумушчу эмес күнгө туура келсе, анда төлөө кийинки жумушчу күнү жүргүзүлөт.
3.8.4. Банк, рыноктогу жагдай олуттуу өзгөргөн шартта, ушул оферта боюнча аманаттын шарттарын (пайыздык чендин өлчөмү, толуктоо шарттары, пролонгациялоо шарттары) өзгөртүү укугун өзүнө калтырат, мында аманатчыга өзгөртүүлөр киргизилгенге чейинки 10 (он) банктык күндөн кечиктирбестен милдеттүү түрдө билдирүү берилет.
3.8.5. 3.8.4-пунктта көрсөтүлгөн жагдайлар келип чыккандагы өзгөрүүлөргө аманатчы макул болбогон учурда ушул оферта мөөнөтүнөн мурда бузулган учурда пайыздар мөөнөттүү депозит ачууга арызда көрсөтүлгөн чен боюнча иш жүзүндө сактоо мөөнөтү үчүн төлөнөт.
3.8.6. Пайызды эсептөөдө бир жылдагы күндөрдүн саны 360 күн, ал эми ай 30 күнгө барабар болот.
3.8.7. Депозитти кайтарып берүү Банк тарабынан анын мөөнөтү аяктаган күнү жүргүзүлөт. Эгерде Депозитти кайтарып берүү күнү дем алыш же майрам күнүнө туура келсе, Депозитти кайтарып берүү кийинки жумуш күнү жүргүзүлөт.
3.8.8. Депозиттердин түрлөрү жана шарттары, пайыздык чендер жана жылдык эффективдүү чендин өлчөмдөрү (Продукттардын паспорту) Банктын www.fkb.kg маалымат сайтында, ошондой эле Банктын бардык бөлүмдөрүндө жайгаштырылган.
3.8.9. Депозиттин колдонуу мөөнөтү аяктагандан кийин кардар келбеген жана депозиттин суммасын жана чегерилген пайыздарды талап кылбаган учурда, эгерде депозиттин атайын шарттарында башкача аныкталбаса, акча каражаттары кардардын талап кылганга чейинки банктык аманат эсебине которулат.
3.8.10. Мөөнөттүү депозит боюнча сый акыларды эсептөөдө жылдык эффективдүү пайыздык чен колдонулбайт жана маалымкат үчүн келтирилет.
3.8.11. Кардар Банкка 3 (үч) жумуш күн мурда жазуу жүзүндө билдирүү менен Депозиттин суммасын жана депозиттин шарттарына ылайык чегерилген пайыздарды мөөнөтүнөн мурда алууга укуктуу. Мөөнөтүнөн мурда алууда пайыздарды кайра эсептөө Депозиттин шарттарына ылайык жүргүзүлөт.
3.8.12. Депозит Кардардын демилгеси боюнча мөөнөтүнөн мурда алынган учурда пайыздар кайра эсептелбейт, эгерде Банк Кардарга ай сайын пайыздарды төлөп турса, мында пайыздардын ашыкча төлөнгөн суммасы Депозиттин шарттарына ылайык Депозиттин негизги суммасынан кармалат.
3.8.13. Эсептен акча жарым-жартылай алынган учурда, сыйакыларды чегерүү негизги негизги аманттын пайыздык чени боюнча аманаттын айкын калдыгы боюнча жүргүзүлөт.
3.8.14. Эгерде аманат кредит боюнча камсыздоо болуп саналса, Банк банктык аманат эсебиндеги камсыздоонун тиешелүү суммасына туура келген сумманы блоктоого укуктуу.
3.8.15. Бул Оферта боюнча салынган депозит Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте, өлчөмдө жана шарттарда камсыздандырылган.

3.8.16. Мөөнөттүү депозиттик эсепти ачуу үчүн бардык башка маанилүү шарттар Кардардын тиешелүү арызында көрсөтүлгөн.

3.8.17. Аманатчы кеминде жылына бир жолу эсептин калдыгын тастыктап турууга милдеттүү.

3.8.18. Аманатчы ишеним кат боюнча ыйгарым укуктарынын токтотулгандыгы же инсандыгын ырастоочу документтери жоголгондугу жөнүндө банкка ошол эле күнү билдирүүгө милдеттүү.

3.8.19. Аманатчы төмөнкүдөй бардык учурларда Банкка өз убагында билдирүүгө милдеттүү: жашаган жеринин дареги, байланыш телефону, фамилиясы (аты-жөнү), Аманатчынын өздүгүн тастыктаган документтер өзгөргөндүгү жөнүндө. Болбосо, Банк ушул келишимдин шарттарына ылайык Банк тарабынан жиберилген маалыматтарды Аманатчынын алуусу үчүн жоопкерчилик тартпайт.

3.8.20. Эгерде ишеним каты боюнча ыйгарым укуктарынын токтотулгандыгы же өздүгүн тастыктоочу документтердин жоголгондугу жөнүндө өз убагында билдирилбесе, Банк чыгыштоо операцияларын жүргүзүлүшү жана эсеп боюнча маалыматтарды берилиши үчүн жоопкерчилик тартпайт.

4-глава. Банктык төлөм карталарын чыгаруу жана тейлөө тартиби

4.1. Карта боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн Кардар (бул главада - Карта ээси) шарттары ушул Офертанын 3-главасында баяндалган банк эсебин (мындан ары - Карта эсеби) ачат.

4.2. Банк Арыздын негизинде Карта ээсине мындан ары "Карта" деп аталуучу банктык төлөм картасын берет, аны ушул Офертада каралган карта операцияларын жүргүзүү үчүн өлчөмү Банктын тарифтеринде белгиленген, төлөмдү төлөө үчүн Карта ээсине которот.

4.3. Карталардын наркы Банктын тарифтеринде көрсөтүлгөн.

4.4. Кардар Банктын www.fkb.kg расмий сайтында жайгаштырылган банктык төлөм карталарын колдонуунун тарифтери жана эрежелери менен таанышууга милдеттүү.

4.5. Карта Банктын менчиги болуп саналат, ал Карта ээсине пайдаланууга берилет жана Картанын мөөнөтү аяктаганда же Кардардын банктык эсеби жабылганда Банк тарабынан алынып коюлат.

4.6. Карта ээсинин пайдасына Банкка келип түшкөн акча каражаттары Банк бардык зарыл документтерди алган күндөн кийинки күндөн кечиктирбестен анын Карта эсебине чегерилет.

4.7. Санкцияланбаган операцияларды жүргүзүү тобокелдиктерин азайтуу максатында Банк Кардардын Карта менен операцияларына чектөөлөрдү жана лимиттерди өз алдынча белгилөөгө укуктуу.

4.8. Банк башка банктардын түзүлүштөрүндө Картаны колдонууга чектөөлөрдү коюуга укуктуу.

4.9. Кардардын Карта эсеби боюнча операциялар Карта эсебиндеги акча каражаттарынын калдыктарынын чегинде жүргүзүлөт. Карта эсеби улуттук валютада жүргүзүлөт.

4.10. Чыгарылган Карта Банк тарабынан түздөн-түз Кардарга же анын ыйгарым укуктуу өкүлүнө нотариус тарабынан күбөлөндүрүлгөн ишеним кат боюнча берилет. Картаны алгандан кийин Карта ээси Картанын арткы бетинде бул үчүн атайын каралган тилкеге кол коюуга тийиш.

4.11. Картаны бергенден кийин Карта ээсине ПИН-код басылган атайын чапталган конверт берилет. Конвертти алгандан кийин дароо ачып, ПИН-кодду эстеп, конвертти жок

кылуу сунушталат. ПИН-код Банктын кызматкерлери үчүн белгисиз жана Карта ээси аны Картанын пайдалануунун бүтүндөй мезгили ичинде купуя сактоого тийиш.

4.12. Картаны алгандан кийин Карта ээси Картада өзүнүн аты-жөнү туура жазылганына ынанышы керек.

4.13. Банк Кардардын арызы боюнча жекелештирилген же Карт эсебине байланыштырылган алдын ала чыгарылган Картаны бере алат.

4.14. Карта ээсинин статусу өзгөргөн учурда (ишканалардан/уюмдардан кызматкерлерди эмгек акы долбоорлору боюнча бошотуу, Карта боюнча пенсия алуудан баш тартуу ж.б.) Банк Картаны тейлөө тарифтерин өзгөртүүгө укуктуу.

4.15. Картанын колдонуу мөөнөтү Картанын алдыңкы бетинде көрсөтүлгөн. Мөөнөтү бүткөн бардык Карталар блоктолууга жана Банкка кайтарылууга тийиш.

4.16. Карта эсеби боюнча кызмат көрсөтүүлөр Банк тарабынан Кардар ийгиликтүү идентификацияланган жана аутентификацияланган учурда гана көрсөтүлөт.

- ✓ Банктын бөлүмү аркылуу Кардарды идентификациялоо анын Кол тамга үлгүсүнүн жана Кардардын өздүгүн тастыктаган документинин негизинде жүргүзүлөт;
- ✓ Банк түзүлүшү аркылуу Кардарды аутентификациялоо аппаратка киргизилген Картанын жана туура ПИН-кодду киргизүүнүн негизинде жүргүзүлөт. Эгерде Картанын магниттик тилкесинде/чипинде басылган маалымат Банктын маалымат базасында камтылган маалыматтарга дал келсе, Кардар аутентификацияланган болуп эсептелет.
- ✓ Телефон аркылуу Кардарды аутентификациялоо арызда көрсөтүлгөн код сөзүнүн негизинде жүргүзүлөт. Эгерде Кардар телефон аркылуу айткан код сөзү менен арызда көрсөтүлгөн код сөзү толугу менен дал келсе, Кардар аутентификацияланган болуп эсептелет.

4.17. Кардар Банк тарабынан колдонулган жана ушул Офертада көрсөтүлгөн идентификациялоо жана аутентификациялоо ыкмалары менен макул болот.

4.18. Картаны жоготкон же уурдап кеткен учурда Кардар тез арада Банктар аралык процессинг борборунун Call-борборуна же «ФинансКредитБанк» ААКтын Эрежелерде көрсөтүлгөн телефон номерлери боюнча, Картаны блоктоо жөнүндө оозеки же жазуу жүзүндө кайрылуусу керек. Картаны блоктоо үчүн кайрылуунун тартиби Эрежелерде көрсөтүлгөн.

4.19. Банк Кардардын/Карта ээсинин Картанын маалыматтарын (картанын номери, ПИН-код, CVV коду жана жарактуулук мөөнөтү) ачыкка чыгаруусунун натыйжасында жасалган операциялар үчүн жоопкерчилик тартпайт.

4.20. Карта ээси Картанын маалыматтарын жана/же Карта ээсинин маалыматтарын пайдалануу менен үчүнчү жак тарабынан Интернет аркылуу төлөмдөрдүн жүргүзүлүшү натыйжасында келип чыккан бардык мүмкүн болгон жоготууларды, чыгымдарды, зыяндарды ж.б. өз мойнуна алат жана ушуну менен ал Банкка сын-пикирлерди же кандайдыр бир дооматтарды койбой тургандыгына кепилдик берет, анткени Банк Картаны жана/же Карта ээсинин маалыматтарын колдонуу менен Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүгө байланыштуу мүмкүн болуучу тобокелдиктер жөнүндө Карта ээсине алдын ала жана толук маалымат берген. Карта ээси ушуну менен ага Картанын маалыматтарын жана/же Карточка ээсинин маалыматтарын колдонуу менен Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүгө техникалык мүмкүнчүлүк берүүнүн демилгечиси экендигин жана өзү сыяктуу эле, ал тарабынан ыйгарым укук берилген жана берилбеген кайсы болбосун үчүнчү жак тарабынан картаны колдонуу менен Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүдө Карат ээси үчүн орун ала турган кайсы болбосун тобокелдиктер үчүн Банкты жоопкерчиликтен бошоторун моюнга алат жана ырастайт.

4.21. Картаны үчүнчү жактардын колдонуусуна жол берилбейт, антпесе, Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында каралган учурларды кошпогондо, Банк Офертаны бир тараптуу токтотууга жана Картаны алууга/блоктоого укуктуу.

Мында жүргүзүлгөн операциялар боюнча бардык тобокелдиктерди Карта ээси өзүнө алат.

4.22. Эгерде Карта блоктолгон болсо, же Карта ээси анын Ээси болуп саналбаса, же Карта ээси Картаны карта операциясы жүргүзүлгөн жерде унутуп калса, Карта накталай акча берүү пунктунда же Кызмат көрсөтүүчү субъектте кармалышы мүмкүн.

4.23. Картанын кармалышынын себеби Банк тарабынан Картанын ээси Банкка же "ЭЛКАРТ" Улуттук төлөм системасынын мүчөсү болгон жергиликтүү банкка оозеки түрдө (телефон аркылуу) же жазуу жүзүндө кайрылган күндөн кийинки банктык күндөн кечиктирбестен такталат.

4.24. Карта Банкка алынып келинген учурда, кармалган Картаны кайтарып берүү Банк тарабынан түздөн-түз Карта ээсине анын жазуу жүзүндөгү арызы боюнча жана идентификациялоо жол-жобосу аркылуу Банктын өзү тарабынан жүзөгө ашырылат.

4.25. Картага зыян келтирилген, ПИН-кодду ачыкка чыгарган учурда Карта Кардардын жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде алмаштырылууга тийиш.

4.26. Картанын колдонуу мөөнөтү аяктаган учурда, Карта ээси Картанын колдонуу мөөнөтү аяктаганга чейинки 10 (он) банктык күндөн кечиктирбестен, Картаны кайра чыгаруу жөнүндө арыз менен Банкка кайрылууга милдеттүү, бул учурда мындай Арызды алган күндөн тартып 7 (жети) банк күнү ичинде Карта кайра даярдалууга тийиш. Картаны кайра чыгаруу мөөнөтүн эсептөө датасы болуп, Кардар бардык суммаларды жана комиссияларды төлөгөн жана керектүү документтерди берген күндөн тартып кийинки банктык күн саналат.

4.27. Бардык төлөмдөр жана Эсептен акча каражаттарын которуулар, эгерде колдонуудагы мыйзамдарда, Банктын ички ченемдик документтеринде башкача каралбаса, мындай төлөмдөрдү жүргүзүү үчүн зарыл болгон убакыт регламентин эске алуу менен Банк тарабынан жүзөгө ашырылат.

4.28. Кардар төлөм документтеринде реквизиттердин туура эмес көрсөтүлүшүнө жана алуучуга, алуучу банкка, санкциялардын анын ичинде эл аралык уюмдар, чет мамлекеттер/ союздар тарабынан санкциялар салынган же салынышы мүмкүн болгон бардык тобокелдиктерди жана жоопкерчиликти өзүнө алат.

4.29. Карта эсебине түшкөн акча каражаттары Банк тарабынан төлөм багытына карабастан, карт ээсинин карызынын учурдагы суммасын төмөнкү кезектүүлүк менен төлөө үчүн багытталат:

✓ Карта эсеби боюнча карызды төлөө:
- Карта ээсинин карызын өз убагында төлөбөгөндүгү үчүн туум (Банк комиссиясы, ушул Офертанын шарттарына ылайык минималдуу балансты толтуруу, Картаны колдонуу менен жүргүзүлгөн операциялардын суммасынын ордун толтуруу, ошондой эле Карта ээсинин Банк алдындагы башка төлөнбөгөн карызы) ;
- Техникалык овердрафт;
- Төлөм жүргүзүү үчүн, эгерде Карта ээси ушул Офертанын шарттарын бузса жана Картаны өткөрүп берсе жана ПИН-кодду үчүнчү жакка ачса;
- Операциялар үчүн, анын ичинде Картаны, анын аналогун же реквизиттерин колдонуу менен үчүнчү жактар тарабынан жасалган операциялар үчүн;
- Карта ээсинин Банк алдындагы башка милдеттенмелери.

✓ Банктын тарифтеринде каралган суммага чейин Карта эсеби боюнча минималдуу балансты толтуруу.

✓ Карта ээсинин буйругу боюнча операцияларды жүргүзүү

4.30. Карта эсебинин валютасынан башка валютада карта операциясы жүргүзүлгөн учурда Банк операцияларды жүргүзүү учурундагы Банктын/Эл аралык төлөм системаларынын/процессингдик борборлордун учурдагы курсу боюнча конвертациялайт жана Банктын Тарифтерине ылайык Банктын сый акыларын эске алуу менен карта эсебинен акчаны операция жасалган күнгө карата Төлөм системасынын курсу боюнча карттык операциянын суммасына эквиваленттүү суммага эсептен

чыгарып салат. Ошону менен бирге, Тараптар терминалды/банкоматты колдонууда Кардардын аракеттери боюнча талаш-тартыштарды чечүүдө, Кардардын аракеттерин ырастоочу документтер болуп терминал/банкомат тарабынан берилген кассалык чек саналаарын моюнга алышат. Бул кезектүүлүк Банк тарабынан бир тараптуу тартипте, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында, Банктын ички ченемдик документтеринде каралган учурларда өзгөртүлүшү мүмкүн.

4.31. Карта эсебине накталай эмес түрдө же накталай акча каражатын Эсептин валютасынан башка валютада салуу менен чегерилгенде Банк келип түшкөн/салынган сумманы Банктын/Эл аралык төлөм системаларынын/процессинг борборлорунун Банк тарабынан операцияны иштеп чыгуу учурундагы курсу боюнча конвертациялайт.

4.32. Карта ээсинин карталары боюнча операциялар белгиленген лимиттердин чегинде жүргүзүлөт. Картадагы акча каражаттары менен бир жолку транзакция Банк/анын өнөктөштөрү тарабынан белгиленген чектен ашпоого тийиш.

4.33. Кардардын Карта эсебинен акча каражаттарын которууга тапшырмалары, эгерде тапшырмада аткаруунун башка мөөнөтү көрсөтүлбөсө, ошондой эле Банкта операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугу жана мыйзамдуулугу боюнча суроолор келип чыкпаса, Банк тарабынан буйрук аткарылган күндөн кийинки иш күнүнөн кечиктирбестен аткарылат.

4.34. Операцияларды жүргүзүүдө акча каражаттарынын Кардардын Карт эсебине чегерилиши, накталай акчаларды салуу, үчүнчү жактардан Кардардын атына алынган төлөмдөрдү жана которууларды жүргүзүү, эгерде Банкта операциянын экономикалык максатка ылайыктуулугу жана мыйзамдуулугу боюнча суроолор жаралбаса, операция жасалган күндөн кийинки иш күнүнөн кечиктирбестен ишке ашырылат.

4.35. Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген учурларда, Банк Кардардын эч кандай тапшырмасы же буйруусу жок эле Кардардын Эсептеринен акча каражаттарын эсептен чыгарууга укуктуу.

4.36. ПФТД\ЛПД маселелерин жөнгө салуучу мыйзамдардын талаптарына ылайык, Кардар Банктын талабы боюнча 3 (үч) банк күнү ичинде Кардар тарабынан жүргүзүлгөн банктык операцияларга жана Карта же Карта эсеби боюнча жүргүзүлгөн операцияларга тиешелүү маалыматтарды жана документтерди берүүгө милдеттүү. Эгерде Кардар аны текшерүү үчүн зарыл болгон маалыматтарды жана (же) документтерди бербесе, Банк төмөнкү чечимдердин бирин кабыл алат:

- ✓ Кардар менен ишкердик мамилелерди түзбөйт (тейлөө үчүн кабыл алуудан же Эсеп ачуудан баш тартат);
- ✓ кардар менен түзүлгөн ишкердик мамилелерди убактылуу токтотот же токтотот (тейлөөдөн баш тартуу) жана кардар менен Офертаны токтотот;
- ✓ операцияны (бүтүмдү) жүргүзбөйт.

4.37. Банк өзүнүн аброюн коргоо менен, Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын жана ПФТД\ЛПД боюнча эл аралык стандарттардын талаптарын сактоо менен, ошондой эле Кардардын эсеби боюнча түшүнүксүз мүнөздөгү операция (лар) жасалганда жана Банкка суралган мөөнөттө операциялардын жарактуулугун тастыктаган документтер берилбесе, Эсеп боюнча операцияларды токтотууга/Кардардын Картасын блоктоого жана/же Офертаны бир тараптуу токтотууга жана Эсепти жабууга, ошону менен Эсепти жүргүзүүнү жана тейлөөнү токтотууга укуктуу. Ошол эле учурда, Банк Кардардын төлөм нускоолорун аткаруунун кечиктирилишинен же токтотулушунан улам келип чыккан чыгымдар үчүн, эгерде мындай шектенүүлөр тастыкталбаса, эч кандай жоопкерчилик тартпайт.

4.38. «SMS-билдирүү» кызматы үчүн Банк Карта ээсинин Карта эсебинен акча каражаттарын чегерүү жолу менен Банктын учурдагы Тарифтерине ылайык комиссияны акцептсиз негизде ай сайын алып турат. Карт ээсинин эсебинде акча каражаттары жок же жетишсиз болгон учурда Банк кызматтын бул түрүн көрсөтүүнү токтотууга укуктуу.

4.39. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

- ✓ ушул Офертанын шарттарына жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Карта эсебин жана Картаны тейлөөнү камсыз кылуу;
- ✓ ушул Офертанын шарттарына жана Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык Кардар үчүн ачылган Карта эсебине келип түшкөн акча каражаттарын кабыл алуу жана чегерүү;
- ✓ Кардардын Карта эсебинен акча каражаттарын которуу жана берүү жана Карт эсеби боюнча башка операцияларды жүргүзүү боюнча буйруулары Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык так аткарууга;
- ✓ Кардардын Карт эсебине түшкөн акча каражаттарынын сакталышын камсыз кылуу;
- ✓ Банк тарабынан белгиленген тартипте Кардарга же Кардар ыйгарым укук берген жактарга Карта эсеби боюнча көчүрмөлөрдү берүү;
- ✓ Картаны блоктоо/блоктон чыгаруу жөнүндө Картанын ээсинин жазуу жүзүндөгү арызын алгандан кийин бир банктык күндүн ичинде, Картаны блоктоо/блоктон чыгаруу.
- ✓ Кардардын жазуу жүзүндөгү арызынын негизинде Карта эсебин жана Банкка тиешелүү комиссияларды/карыздарды кармагандан кийин калган акча каражаттарын жабууга, Кардардын Арызында көрсөтүлгөн реквизиттерге ылайык которууга, белгиленген мөөнөттөрдө бардык өз ара эсептешүүлөр аяктагандан кийин накталай түрдө берүүгө;
- ✓ Банктын алдында карыздары жок болгон учурда, Карта жокко чыгарылган күндөн тартып 30 (отуз) календардык күндөн кийин Карта ээсине минималдуу калдыктын суммасын кайтарып берүүгө.

4.40. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

- ✓ Кардардан ушул Оферттанын шарттарын сактоону жана Банк көрсөткөн кызматтар үчүн комиссия төлөөнү талап кылууга;
- ✓ Банктын www.fkb.kg дареги боюнча расмий веб-сайтына, Кардарларга кызмат көрсөтүүчү Банктын бөлүмдөрүндөгү маалымат такталарына маалыматты жайгаштыруу аркылуу бир тараптуу түрдө Офертанын шарттарын жана тарифтерди өзгөртүүгө;
- ✓ Кардар тарабынан берилген жеке маалыматтардын тууралыгын текшерүү;
- ✓ Офертада жана/же Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген негиздер боюнча, ошондой эле Кардардын жалган маалымат бергендиги аныкталса, Кардарга кызмат көрсөтүүдөн баш тартууга;
- ✓ Кардарга кызмат көрсөтүүдөн, анын ичинде адаттан тыш мүнөздөгү (Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын талаптарына жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык) аброй жоготуу тобокелдиктерин камтыган операциялар аныкталганда, ошондой эле Банк Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын талаптарын бузуу менен же алдамчылык мүнөздө операция жүргүзүлүп жатат деп шектенсе бир тараптуу баш тартуу;
- ✓ Кардардын жеке маалыматтарына тиешелүү ар кандай маалыматты автоматташтыруу каражаттарын менен же аларсыз иштеп чыгуу, атап айтканда: Офертаны түзүүгө жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган башка аракеттерге байланыштуу Банкка берилген жеке маалыматтарды чогултуу, жазуу, системалаштыруу, топтоо, сактоо, тактоо (жаңыртуу, өзгөртүү), алуу, пайдалануу, бөлүштүрүү (анын ичинде өткөрүп берүү), менчиктештирүү, блоктоо, жок кылуу.
- ✓ Кардардан акча каражаттары менен операциялар боюнча кошумча маалыматтарды жана документтерди, ошондой эле Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык пайда алуучуларды аныктоого мүмкүндүк берүүчү маалыматтарды жана документтерди суроо;
- ✓ Эгерде авторизациянын натыйжасында Банк Карта менен операция жүргүзүүгө тыюу салса, Кардарга кызмат көрсөтүүдөн баш тартууга;

- ✓ Төлөм реквизиттерин көрсөтүүдө Кардар тарабынан ката кетирилгени аныкталганда, Кардар Банк талап кылган документтердин толук эмес топтомун берсе же бербесе, ошондой эле Кардардын колдонуудагы мыйзамдарды, Кыргыз Республикасынын Улуттук банкынын талаптарын жана ушул Офертанын талаптарын аткарбагандыгы фактылары, анын ичинде Кардар Банктын кызмат көрсөтүүлөрү үчүн комиссияны төлөбөгөндүгү фактылары аныкталган учурда Кардардын тапшырмасын аткарбай коюу;
- ✓ Төмөнкүлөрдү акцептсиз тартипте эсептен чыгарууга:
  - Кардардын Карта эсеби боюнча чыгарылган негизги/кошумча картаны колдонуу менен ишке ашырылган карта боюнча операциялардын суммасын;
  - Банктын операция учурунда колдонулуп жаткан Тарифтерине ылайык Банкка төлөнүүчү комиссиянын суммасын;
  - Банк тарабынан Карта эсебине туура эмес чегерилген акча каражаттарынын суммасын;
  - Банкомат/терминал аркылуу накталай акчаны алууда Кардарга ашыкча төлөнгөн жана/же туура эмес төлөнгөн жана/же товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөм жүргүзүүдө Кардардын эсебинен кармалбаган акча каражаттарын;
  - Төмөндөтүлбөгөн калдыктын суумасын калыбына келтирүү максатында акча каражаттарын.
- ✓ Карта операциясы боюнча доомятты кароого кабыл албоого:
  - Ал ишке ашырылган күндөн тартып 45 (кырк беш) календардык күн өткөндөн кийин,
  - Кардар банкоматтан көчүрмөнү алгандан кийинки 10 (он) жумуш күнү өткөндөн кийин,
  - эгерде учурунда киргизилген ПИН-код туура болсо;
- ✓ Төмөнкү учурларда Офертаны бир тараптуу токтотууга, Картаны блоктоого, жокко чыгарууга, Банктын Тарифтерине ылайык кармалып алынган комиссияларды кайтарып бербөөгө жана төмөнкү учурларда Кардарга кызмат көрсөтүүнүн токтотулгандыгы жөнүндө ушул Офертада белгиленген тартипте маалымдоого:
  - Кардар арыз берилген күндөн тартып 6 (алты) календардык айдан ашык мөөнөт ичинде Картаны алуу үчүн Банкка келбесе;
  - Карта аяктаган күндөн тартып 30 күн өткөндөн кийин, (эгерде кардар бул мезгил ичинде картаны кайра чыгаруу үчүн кайрылбаса).
- ✓ Картаны чыгаргандыгы жана жылдык тейлөөсү үчүн сый акы толугу менен төлөнмөйүнчө аны чыгарбоого же ал чыгарылган учурда Картаны жокко чыгарууга жана Кардар Банк тарабынан белгиленген мөөнөттө келбесе ага Картаны чыгаргандыгы жана жылдык тейлөө үчүн төлөгөн сый акыны толугу менен же жарым-жартылай кайтарбоого.
- ✓ Кардар тарабынан Картаны колдонуу менен ишке ашырылган операциялар боюнча карта боюнча бир операциянын суммасына сыяктуу эле, белгилүү бир убакыт ичинде Кардар тарабынан жүргүзүлгөн бардык карта боюнча операциялардын суммасына да жекече лимит (чектөө) белгилөө.
- ✓ коопсуздук максатында жана үчүнчү жактар тарабынан санкцияланбаган операциялардын жүргүзүлүшү тобокелдиктерин азайтуу үчүн Карта менен операцияларга өз каалоосу боюнча чектөөлөрдү жана лимиттерди белгилөө.
- ✓ Төмөнкү учурларда тейлөөнү токтотуу, Картаны блоктоо же алып коюу:
  - Карта ээси тарабынан ушул Оферта боюнча өз милдеттенмелеринин аткарылбашы;
  - банктык төлөм карталарын колдонуу эрежелерин бузуга жол берилиши;
  - Банк сураган документтердин берилбеши;

- Кардардын Карта боюнча шектүү, алдамчылык операцияларды же мүнөздүү эмес аракеттерди жасагандыгы жөнүндө шектенүүлөр;
- бул Офертанын аракетинин токтотулушу;
- картанын мөөнөтү бүтүшү;
- төлөм системаларынын эрежелеринин жана Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык.

✓ Банкоматта ашыкча сумма жок болгон учурда, банкоматтан акча каражаттарын алгандан кийин Карточка ээсинин кем чыгуу(лар) боюнча талаптарын канааттандыруудан баш тартууга.

✓ Картаны жарактуулук мөөнөтүнүн бүтүшүнө, Картанын техникалык же башка мүнөздөмөлөрүнүн өзгөрүшүнө байланыштуу, төлөм системасынын талаптары коюлган учурларда жана Картаны кайра чыгарууну талап кылган башка учурларда, Банк Карта ээсинин арызысыз өз алдынча аныктаган Картаны кайра чыгарууга. Карт ээсинин талабы боюнча Картаны кайра чыгаруу же алмаштыруу Карт ээсинин Банктын бөлүмүнө жеке өзү берген арызынын негизинде, же сканерленген формадагы электрондук байланыш каналдары, же аралыктан банктык тейлөө каналдары аркылуу ишке ашырылат.

✓ эгерде Картаны жоготкон/уурдаткан учурда аны блоктоо арызы менен Банкка кечиктирилип/талапка ылайыксыз кайрылууда, Кардардын талаптарын канааттандыруудан баш тартууга.

✓ эгерде Кардар арызда уюлдук телефондун номерин туура эмес көрсөтсө же такыр көрсөтпөсө, же Кардардын картасында бул кызматты төлөө үчүн акча каражаты жетишсиз болсо, "SMS-билдирүү" кызматын көрсөтпөөгө.

✓ техникалык овердрафт болгон учурда Картаны блоктоо. Мында Картаны блоктоого алып келген техникалык овердрафттардын саны, мезгилдүүлүгү жана суммасы Банк тарабынан ар бир конкреттүү учурда өз алдынча аныкталат.

✓ Карта операциясы боюнча доону ал ишке ашырылган күндөн тартып 45 (кырк беш) календардык күндөн кийин кароого кабыл албоо.

✓ Картанын колдонуу мөөнөтү аяктаганда жана акыркы 12 (он эки) айдын ичинде эч кандай операция жүргүзүлбөсө, төмөнкү шарттар менен карта эсебин жабуу:

- Карта эсебиндеги акча каражаттарынын калдыгы 100 сомдон (эквивалентинде) аз болсо, бул каражаттар Банктын кирешесине чегерилет,

  Карта эсебинде акча каражаттарынын калдыгы 100 сомдон жогору болсо (эквивалентинде), ошондой эле минималдуу калдык бар болсо, бул каражаттар аларды келечекте Карта ээсине алардын арызы боюнча кайтарып берүү үчүн Банктын милдеттенмелерине чегерилет.

  • Банк Карта ээсинин Банк алдында пайда болгон карызын төлөө үчүн техникалык овердрафт түзүлгөндүгү жөнүндө Карт Ээсине маалымдайт.

4.41. Карта ээси төмөнкүлөргө милдеттүү:

✓ Банктын www.fkb.kg дареги боюнча расмий сайтынан банктык төлөм карталарын колдонуу эрежелери менен таанышуу_жана Эрежелердин жана ушул Сунуштун шарттарын сактоо.

✓ карта эсебиндеги акча каражаттарынын калдыктарынын чегинде Картаны колдонуу менен операцияларды жүргүзүү. Техникалык овердрафт түптөлгөн учурда Техникалык овердрафттын жана Техникалык овердрафт үчүн комиссиянын суммасын дароо төлөө.

✓ ал же үчүнчү жак тарабынан картаны колдонуу менен же электрондук картанын маалыматтарын киргизүү менен жүргүзүлгөн бардык карта операцияларын,

ошондой эле Байланышсыз карта аркылуу жүргүзүлгөн операцияларды ишенимдүү жана анык деп таануу.

- ✓ Картанын коопсуздугун, бүтүндүгүн жана ПИН коддун купуялуулугун камсыз кылуу.
- ✓ өзүнүн Авторизациялык параметрлери - код сөзү, ПИН-код, уюлдук телефон номери (идентификатор, пароль), картанын номери, CVV коду жөнүндө маалыматты ачыкка чыгарбоо/башка адамдарга бербөө. Эгерде Картадагы жогоруда көрсөтүлгөн маалыматтардын купуялуулугу жоголсо, паролду өзгөртүңүз же Банкка кайрылыңыз. Бул учурда, ушуга байланыштуу келип чыгышы мүмкүн болгон бардык чыгымдарды жана жоготууларды Карта ээси өз алдынча көтөрөт жана Банктан компенсацияны талап кылууга укугу жок, анткени алар Карта ээси тарабынан жасалган деп эсептелинет.
- ✓ Эгерде бул аракеттер Карта ээсинин күнөөсү жана/же демилгеси боюнча Банк тарабынан жасалган болсо, алуу, бөгөт коюу, Стоп –баракчага киргизүү менен байланышкан Карта боюнча бардык чыгымдарды Банкка шартсыз төлөп берүү;
- ✓ Карта эсебине туура эмес чегерилген же банкомат аркылуу Карта ээсине жаңылыштык менен берилген акча каражаттарын Банкка кайтарып берүү.
- ✓ Картаны жоготкон, уурдаткан же уруксатсыз пайдаланылган учурда, Картаны блоктоо жөнүндө Банкка же Банктар аралык процессинг борборуна (мындан ары - БПБ) токтоосуз билдирүү.
- ✓ Банк Картанын жоголгондугу жөнүндө билдирүүнү алганга чейин ушул Картаны колдонуу менен үчүнчү жактар тарабынан жүргүзүлгөн бардык операциялар үчүн жоопкерчилик тартат.
- ✓ техникалык овердрафтты болтурбоо жана Карта эсебинин абалын такай көзөмөлдөө.
- ✓ техникалык овердрафт түптөлгөндө тиешелүү билдирүүнү алган күндөн тартып 5 (беш) жумуш күнү ичинде Банкка техникалык овердрафттын толук суммасын төлөө. Мында Банк техникалык овердрафттын суммасына белгиленген тарифтерге ылайык пайыздарды эсептейт.
- ✓ 3 (үч) банктык күн ичинде Негизги/Кошумча карталарды колдонуу менен сумманын төмөндөтүлбөгөн калдыгынан эсептен алынып салынган учурда төмөндөтүлбөгөн калдыкты зарыл болгон суммага (тарифтерге ылайык) чейин толуктоо.

4.42. Карта ээси төмөнкүлөргө укуктуу:

- ✓ суроо-талап боюнча талап кылынган мезгил үчүн карта эсебинин көчүрмөсүн алуу;
- ✓ Картанын колдонуу мөөнөтү бүткөндө же башка себептерден улам Банкка Картаны кайра чыгаруу үчүн арыз берүү;
- ✓ Банкка жазуу жүзүндөгү арыз менен же аралыктан банктык тейлөө каналдары аркылуу кайрылуу аркылуу "SMS-билдирүү" кызматын өчүрүү;
- ✓ Банктын белгиленген лимиттеринин чегинде арызга ылайык кошумча карта\лар үчүн накталай лимиттерди белгилөө/өзгөртүү;
- ✓ Эрежелерде жана ушул Офертада белгиленген тартипте Картаны (негизги же кошумча) блоктоо же блоктон чыгаруу жөнүндө оозеки же жазуу жүзүндөгү өтүнүч менен Банкка кайрылуу;
- ✓ Карта менен операция жасалган күндөн тартып 45 (кырк беш) күндүн ичинде талаш жараткан операциялар боюнча доо менен Банкка кайрылуу. Болбосо, операция тастыкталган катары эсептелет, ал эми кийинки доолор Банк тарабынан кабыл алынбайт. Ошол эле учурда, мүмкүн болсо, Банк акча каражаттарын кайтарып берүү же иликтөө жүргүзүү боюнча аракеттерди көрөт.

4.43. Тараптар Кыргыз Республикасынын аймагындагы соода жана тейлөө ишканаларында товарларга жана кызмат көрсөтүүлөргө төлөөгө байланыштуу карта операциялары улуттук валютада жүргүзүлөөрү жөнүндө макулдашышты.

4.44. Тараптардын өзүнчө макулдашуусу боюнча Карта ээсине Овердрафт берилиши мүмкүн.

4.45. Эгерде Банктын карта боюнча тарифтеринде эсептин төмөндөтүлбөгөн калдыгы каралса, Банк Банктын Тарифтеринде бекитилген карт эсебиндеги сумманы блоктоп коёт.

4.46. Банктын күнөөсү боюнча карта эсеби боюнча туура эмес жасалган операция үчүн Банк жоопкерчилик тартат. Бул учурда Банктын жоопкерчилиги туура эмес жасалган операцияны жокко чыгаруу менен чектелет.

4.47. Банк төмөнкүлөр үчүн жооптуу эмес:

- ✓ үчүнчү жактын Картаны тейлөөдөн баш тартуусу;
- ✓ төлөм системасы менен картты тейлөө пунктунун ортосунда байланыштын жоктугу, анын натыйжасында операцияны аяктоо талабы Банкка келип түшпөйт;
- ✓ ачык байланыш каналдары, анын ичинде SMS билдирүү, e-mail, факстар ж.б. аркылуу Карта ээсине жөнөтүлгөн маалыматтардын купуялуулугуна, эгерде Карта ээси көрсөтүлгөн байланыш каналдары боюнча суроо-талапты демилгелеген же бул маалыматты көрсөтүлгөн байланыш каналдары боюнча жөнөтүү тууралуу көрсөтмө берген болсо;
- ✓ карта эсебине арест салынган учурда операцияны жүргүзүүнүн мүмкүн эместигине;
- ✓ Карта менен сатып алынган товарлардын жана кызмат көрсөтүүлөрдүн сапатына;
- ✓ Карта ээсинин кызыкчылыктарына таасир этиши мүмкүн болгон үчүнчү тарап тарабынан белгиленген Карта боюнча лимиттерге, чектөөлөргө жана кошумча сый акыларга;
- ✓ Картаны жоготуу/уурдатууга (негизги/кошумча(лар)) же ПИН-кодго байланыштуу Картаны блоктоо өтүнүчү менен Карта ээсинин Банкка же БПБга кечиктирилип/туура эмес кайрылуусунун кесепеттери;
- ✓ Карта ээсинин өзү тарабынан сыяктуу эле, Карта Ээси тарабынан да аларды колдонуудан, картаны туура эмес сактоодон картаны үчүнчү жактардын колдонуусунан жана үчүнчү жактардын Карта жана/же Картанын Ээси жөнүндө маалыматтарга ээ болушуна алып келген, карта ээсинин макулдугусуз Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүгө өбөлгө түзгөн кайсы болбосун башка жагдайлардан улам картадагы маалыматтар белгилүү болгон кайсы болбосун үчүнчү жак тарабынан Интернет жана МОТО аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүдө терс кесепеттерге же жоготууларга.
- ✓ PIN-кодду киргизүү менен карта боюнча уруксатсыз операциялар же үчүнчү жактар тарабынан жасалган байланышсыз карта операциялары;
- ✓ тизмеси Банктын расмий веб-сайтында берилген тобокелдиги жогору өлкөлөрдүн аймагында картаны пайдалануу менен жүргүзүлгөн алдамчылык операциялардын натыйжасында терс кесепеттерге же жоготууларга;
- ✓ эгерде Карта Ээси Картаны жана ПИН-кодду колдонуу боюнча Эрежелердин жана ушул Офертанын талаптарын бузса;
- ✓ техникалык мүчүлүштүктөрдөн, анын ичинде уюлдук оператордун күнөөсү боюнча, ошондой эле Банктан көз каранды болбогон башка учурлардан улам «SMS-билдирүү» кызматын карт ээсинин албоосу,;
- ✓ Карта ээси тарабынан мыйзамсыз аракеттерге жол берген учурда;
- ✓ ушул Офертада жана Эрежелерде каралган башка негиздер боюнча.

4.48. Карта ээси төмөнкүлөргө жооптуу:

- ✓ Картанын же ПИН-коддун жоголушуна, картанын компромитацияга учурашына байланыштуу Картаны блоктоо жөнүндө Банкка же БПБга өз убагында билдирбөөнүн кесепеттери;
- ✓ Банк тарабынан туура эмес же ашыкча чегерилген же банкомат аркылуу Карта ээсине берилген акча каражаттарынын Банкка кайтарылбашы;
- ✓ Картанын үчүнчү жактарга берилиши жана алар жүргүзгөн операциялар үчүн;
- ✓ шектүү транзакцияларды, анын ичинде өз Картасы боюнча алдамчылык операциялардын жашырылышы;
- ✓ Картанын маалыматтарын жана/же Карта ээсинин маалыматтарын пайдалануу менен Интернет аркылуу жүргүзүлүшү мүмкүн болгон бардык оперциялар, эгерде операциялар Карта ээсинин өзү тарабынан эмес, картанын маалыматтары аларды Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүдө колдонууга байланыштуу белгилүү болгон үчүнчү жак тарабынан аткарылса да Картанын ээси, Картаны талаптагыдай сактабаса, үчүнчү жактар Картаны колдонуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болгондо, Карта жана/же Карта ээси жөнүндө маалыматтардын үчүнчү жактарга ээ болушуна алып келген башка учурларда, Картанын ээсинин макулдугусуз Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүгө.
- ✓ Карта ээси картаны колдонуу менен Интернет аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүдө пайдаланган, Картанын маалыматтарын үчүнчү жактардын колдонуу ыктымалдуулугуна, ошондой эле картанын жана/же Карта ээсинин маалыматтары жөнүндө кабардар болгон үчүнчү жактын Интернет аркылуу ар кандай төлөмдөр ишке ашыруусуна байланыштуу бардык тобокелдиктерге.
- ✓ ушул Офертанын, Эрежелердин шарттарын аткарбагандыгы же талапка ылайыксыз аткаргандыгы үчүн, ошондой эле ушуга байланыштуу ар кандай кесепеттер үчүн толук көлөмдө;

5-глава Жеке банк сейфин ижарага алуу

5.1. Кардардын тиешелүү Арызынын негизинде Банк ага Банктын Бишкек ш., көч. Абдрахманов атындагы көчө 105 дареги боюнча атайын бөлүнгөн жайларында (мындан ары - Сейф) жайгашкан жеке банктык сейфти (мындан ары - Сейф) ушул Офертанын шарттарына ылайык, убактылуу акы төлөнүүчү пайдаланууга (ижарага) берет.

5.2. Кардар сейфте ушул Ачык Офертанын 5.16-пунктта көрсөтүлгөн буюмдарды сактабоого милдеттенет, ал эми Банк ижарага берилген сейфке адамдардын уруксатсыз киришине жол бербөө аркылуу сейфтин ичиндегилердин сакталышын камсыз кылууга милдеттенет.

5.3. Кардар узартуу күнүнө карата колдонулуп жаткан Банктын тарифтерине ылайык сейфти ижарага алуунун кошумча мөөнөтүнүн наркын төлөө менен ижара мөөнөтүн узартуу жөнүндө арызы боюнча сейфти ижарага алуу акысы төлөнүүчү мөөнөт аяктаганга чейин узартууга укуктуу.

5.4. Кардар төлөнүүчү ижара мөөнөтү аяктаганга чейин Арыз боюнча келишимди бузууга укуктуу, мында сейфти ижарага алуу үчүн мурда төлөнгөн сумма кайтарылбайт.

5.5. Бул келишим түзүлгөн күнү Кардар сейфтин ижарасынын бүтүндөй мөөнөтү үчүн Банктын келишим түзүлгөн күнү колдонуудагы тарифтерине ылайык төлөп берүүгө милдеттүү.

5.6. Сейфти ижарага алуу үчүн төлөмдүн суммасын эсептөө сейфти ижарага алуу айларынын болжолдуу санына негизделет.

5.7. Келишим мөөнөтүн узартуу жөнүндө билдирмени толтуруу менен келишим мөөнөтүн узартууда сейфти ижарага берүү үчүн төлөм Банктын «Ижара мөөнөтүн узартууга билдирме» толтурулган күнү күчүндө турган тарифтерине ылайык жүргүзүлөт.

5.8. Сейфти ижарага алуу мөөнөтү аяктагандан кийин (мөөнөтүн өткөрүп жибергенде), кардар ижара уячасына мөөнөтү өтүп кеткендиги үчүн акы төлөгөндөн кийин гана жол берилет, ал келишим мөөнөтү бүткөн күнгө карата белгиленген тарифке (негизги тариф) таянуу менен өтүп кеткен ар бир күн үчүн тариф боюнча алынат. Сейфти ижарага алуу мөөнөтү өтүп кеткен учурда ижарага алынган сейфти андан ары пайдалануу мүмкүн эмес, сейф жабылууга тийиш. Мында Сейф жабылган күнү, кардар кааласа, сейфти жаңы мөөнөткө ижарага алуу күнү, сейфтин жабылуучу номеринен башка сейфти ижарага алуу гана мүмкүн.

5.9. Бул келишим Кардар тарабынан мөөнөтүнөн мурда бузулган жана сейфтен баалуулуктар алынган учурда сейфти ижарага алуу үчүн алдын ала төлөмдүн калдыгы кайтарылбайт.

5.10. Кардар сейфти ижарага алуу кызматын көрсөтүүгө арызга кол койгон күнү ачкычты кайтарып берүү жана ачкычты жоготуп алган учурда сейфтин кулпусун алмаштыруу боюнча өз милдеттерин талаптагыдай аткарышын камсыз кылуу максатында кардар жеке Сейф боюнча камсыздандыруу депозитинин суммасын Банктын тарифтеринде белгиленген өлчөмдө төлөйт. Жеке Сейф боюнча камсыздандыруу депозитинин суммасы атайын эсепте сакталат, ага пайыздар чегерилбестен жана сейфти ижаралоо мөөнөтү бүткөндө же келишим мөөнөтүнөн мурда бузулганда кардарга кайтарылып берилет. Ачкыч жоголгон учурда жеке Сейф боюнча камсыздандыруу депозитинин суммасы банктын кирешесине чегерилет. Жеке сейфтер боюнча камсыздандыруу депозити жетишсиз болгон учурда кардар жабылбаган зыяндын суммасын төлөөгө милдеттүү.

5.11. Кардар баалуулуктарынын өлчөмүнө жана санына жараша, кайрылган күнү бош тургандардын ичинен өзүнө керек болгон каалаган сандагы сейфтерди ижарага ала алат.

5.12. Бир Кардарга бир нече сейфтерди ижарага берүүдө ар бир ижарага алынган сейф үчүн өзүнчө келишим түзүлөт, ар бир берилген сейф үчүн төлөм алынат.

5.13. Жеке банктык сейф эки кулпу менен жабдылган – банктык кулпу жана жеке кардар кулпусу.

1) Кардардын кулпусунда эки ачкыч бар (биринчи жана экинчи ачкычтар).
   - Биринчи ачкыч Кардарга сейфти ижарага алуу мөөнөтүндө пайдаланууга берилет жана мөөнөт аяктаганда же келишим мөөнөтүнөн мурда бузулганда Банкка кайтарылып берилет;
   - Экинчи ачкыч Банктын сактоо жайында болот жана биринчи ачкыч жоголгон учурда сейфти ачуу жана андан баалуулуктарды алуу үчүн гана кардарга берилет.
2) Банктык кулпу, анын ачкычы Банктын жооптуу кызматкеринде сакталат.

5.14. Сейф эки кулпу менен тең бекитилиши керек, Кардар баалуу буюмдарды койгондон кийин өзүнүн ачкычы менен кулпусун жабат, андан кийин Банктын жооптуу кызматкери кардардын кулпусун текшерет жана Кардар кулпусун бекиткенине ынангандан кийин, сейфтин банктык кулпусун Кардардын катышуусунда жабат, ал жооптуу кызматкер банктын кулпусун жапканына ынанууга тийиш. Сейфти бир гана кулпу менен жабууга жол берилбейт, сейфти пайдалануу мезгилинде кардардын ачкычын Банктын кызматкерине берүүгө тыюу салынат.

5.15. Сейфтин ачкычы Банктын сактоо жайында, өзүнчө тубуста сакталат, бир жолу колдонулуучу пластик пломба менен бекитилет, берүү жана кабыл алуу тиешелүү кассалык документти тариздөө менен Банктын кассасы аркылуу жүргүзүлөт. Банктын

кассасы аркылуу ачкычты алгандан кийин Кардар тубустун жана пломбанын бүтүндүгүн текшерет, кассалык документте көрсөтүлгөн номер менен пломбанын номерин текшерет, кассалык документте Кардардын колу түтүктүн жана пломбанын бүтүндүгүн жана сейфтин ачкычын алгандыгын тастыктайт.

5.16. Сейфте сактоого тыюу салынган буюмдар:

- адамдын организмине жана айлана-чөйрөгө зыяндуу таасирин тийгизе турган күйүүчү, уулуу, радиоактивдүү жана башка заттар жана оңой бузулуучу же мителердин таралышын шарттаган тамак-аш жана башка буюмдар;
- ок атуучу куралдардын жана алардын ок-дарыларынын бардык түрлөрү, миздүү куралдар, жардыргыч заттар (жардыруучу түзүлүштөр), анын ичинде илимий-техникалык технологиялар жана массалык кыргын салуучу куралды түзүү үчүн колдонулушу мүмкүн болгон жабдуулар;
- баңги каражаттарын жана психотроптук заттарды, ошондой эле аларды колдонуу үчүн каражаттар;
- Күчтүү таасир берүүчү уулар;
- сактоого тыюу салынган, жарандык жүгүртүүдөн чыгарылган же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык мамлекеттик чек ара аркылуу алып келүүгө/алып чыгууга тыюу салынган башка буюмдар;
- Башка сейфтердеги баалуулуктардын сакталышына терс таасирин тийгизе турган ар кандай буюмдар, заттар;

5.17. Ушул ачык Офертанын 5.16-пунктунда көрсөтүлгөн, тыюу салынган буюмдарды сейфте сактагандыгы үчүн Кардар кылмыш жоопкерчилигине тартылышы мүмкүн.

5.18. Сактоо үчүн буюмду сейфке коюунун жол берилгендигин кардар өз алдынча аныктайт.

5.19. Кардар тарабынан сейфте сакталган баалуулуктар сүрөттөлбөйт, Банк баалуулуктарга алдын ала текшерүүнү же эксперттик баа берүүнү жүргүзбөйт.

5.20. Банк Кардарга бул сейфти ижарага алуу келишиминин бар экендигинин коммерциялык сырынын сакталышына кепилдик берет.

5.21. Банк ушул Ачык Офертанын алкагында кардар (анын өкүлү) тарабынан сунушталган документтердин аныктыгы, аныктыгы жана мыйзамдуулугу үчүн жоопкерчилик тартпайт жана алардын бар экендигин гана текшерет.

5.22. Сейф кардарга ачык офертага карата баалуулуктарды сактоо, сейфти ижарага алуунун бардык мезгили үчүн төлөө жана Банктын тарифтерине ылайык жеке Сейф боюнча камсыздандыруу депозитинин суммасын төлөө үчүн жеке банктык сейфти ижарага алууга арызга кол койгондон кийин берилет.

5.23. Банк Кардарга сейфтин ачкычтарынын 1 (бир) даанасын өткөрүп берет, анын сакталышы жана колдонулушу үчүн жоопкерчиликти Кардар өзүнө алат.

5.24. Сейф Кардарга Банктын жооптуу кызматкеринин катышуусунда ачык формада берилет.

5.25. Сейф Кардарга берилген учурда сейфте баалуулуктар болбошу керек, сейфтин кулпусу жакшы абалда болууга тийиш.

5.26. Кардар сейфти Банктын жооптуу кызматкеринин катышуусунда текшерет.

5.27. Баалуу буюмдарды сейфке салуу Кардар тарабынан өз алдынча ишке ашырылат

5.28. Кардар Сейф сакталуучу жайга Баруу эрежелерин сактоого тийиш, ал аны менен алдын ала таанышып чыгууга жана коомдук офертага баалуулуктарды сактоо үчүн жеке банктык сейфти ижарага алуу жөнүндө арызга кол коюу учурунда ушул Эрежелер менен таанышуу жөнүндө милдеттенмеге кол коюуга тийиш.

5.29. Кардар сейфке Банктын ички иш тартибинде белгиленген иш убактысында, өздүгүн ырастоочу документти жана сейфтин ачкычын көрсөткөндө гана уруксат берилет.

5.30. Банк Кардардын келишин каттайт жана сейфти колдонуу убактысын жазып алат.

5.31. Сейфти ар бир колдонууда сейфти ачуунун алдында жана жабылгандан кийин Банктын жооптуу кызматкери Кардардын катышуусунда сейфтин кулпусунун бүтүндүгүн жана анын абалын (жабык же ачык) текшерет.
5.32. Сейфтин кулпусунун бүтүндүгү бузулгандыгы аныкталган учурда баалуулуктарды алып коюу комиссиялык негизде, банктын кеминде үч кызматкеринин катышуусу менен жүргүзүлөт жана баалуулуктарды алып коюуну фото жана видеотехникага тартат.
5.33. Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын талаптарына ылайык таризделген ишеним катты, ошондой эле өздүгүн ырастоочу документти жана сейфтин ачкычын көрсөткөн учурда Кардардан тышкары анын өкүлдөрү сейфке кире алышат.
5.34. Кардар сейфте сакталган баалуулуктарга өзүнүн жеке маалыматтары жана өзүнүн ачкычын өкүлгө өткөрүп бергендиги көрсөтүлгөн ишеним каттын негизинде өзүнүн өкүлүнө кирүү укугун берет.
5.35. Кардар өзүнүн ишеним каты боюнча өкүлүнө мурда берилген сейфке кирүү укугунун токтотулгандыгы жөнүндө Банкка жазуу жүзүндө билдирет, эгерде билдирбесе, Банк Кардардын ишеним кат боюнча өкүлүнүн аракеттери үчүн, анын ичинде ушул келишим боюнча сейфте сакталган баалуулуктардын сакталышы үчүн жоопкерчилик тартпайт.
5.36. Кардар төмөнкү учурларда баалуулуктарды алып коюуга, сейфти бошотууга жана сейфтин ачкычтарын Банкка кайтарып берүүгө милдеттүү:
- Сейфти ижарага алуу келишиминин мөөнөтү аяктаганда;
- Сейфти ижарага алуу келишими мөөнөтүнөн мурда токтотулган учурда;
- Кардар ачкычты жоготкондо;
- Сейфти колдонууда сейф/кулпу бузулганда/сынган учурда.
- Сейфти башка сейфке алмаштыруу жөнүндө кардардан арыз түшкөндө.

5.37. Ижарага алуу мөөнөтү аяктаганда же келишимди мөөнөтүнөн мурда токтотууда, Кардар баалуулуктарды алып чыгат жана сейфти бошотот. Кардар сейфти Банкка ачык боюнча өткөрүп берет жана ачкычты Банктын жооптуу кызматкерине кайтарып берет.
5.38. Эгерде Кардар келишимдин мөөнөтү аяктагандан кийин 5 (беш) календардык күн өткөндөн кийин келбесе, Банк сейфтин ижарасынын мөөнөтү аяктагандыгы жөнүндө Кардарга буйрутма почта аркылуу билдирүү жөнөтөт. Эгерде Кардарга буйрутма кат жеткирилгендиги же кардардын көрсөтүлгөн дарек боюнча жок экендиги жөнүндө белги менен кайра кайтарылганы жөнүндө тастыктоо алынгандан 10 (он) күндөн кийин Кардар келбесе, Банк сейфти бошотуу үчүн сейфти ачуу жол-жобосун баштайт. Кардардын билдирүүнү алгандан кийин Банкка келбей коюусу сейфти ачууну жокко чыгаруу же кийинкиге калтыруу үчүн негиз болуп саналбайт.
5.39. Кардар келбеген учурда сейфти ачуу жол-жобосу Банктын кызматкерлеринин ичинен түзүлгөн комиссиянын катышуусу менен жүргүзүлөт.
5.40. Банк сейфти ачууда алынган баалуулуктардын инвентаризациясын (тизмесин) түзөт, ага Комиссиянын бардык мүчөлөрү кол коюшат. Алып коюлган баалуулуктар өзүнчө Опись жана видеоматериалдар менен бирге инкассациялык мүшөккө салынып, мөөр басылып, бардык документтер жана видеоматериалдар сакталуу менен кош көзөмөлдүн астында Банктын кассасына сакталат. Сейфтин ичиндегилерди сактоо мөөнөтү, ошондой эле андан ары менчик укугуна ээ болуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарына ылайык аныкталат.
5.41. Кардар (ишеним кат боюнча өкүл) же анын мыйзамдуу мураскору 5 жылдын ичинде мөөнөтүндө талап кылынбаган жана сактоочу жайга өткөрүлүп берилген баалуулуктарды сатып алуу менен кайрылган учурда, банк талап кылынган баалуулуктарды кайтарып берүүгө укуктуу, мында сактоо мезгили үчүн кайрылуу күнүнө карата колдонулуп жаткан мөөнөттү өткөрүп жибергендиги үчүн кош тариф боюнча төлөм алынат.
5.42. Ачкычты жоготкон учурда кардар бул тууралуу Банкка дароо кат жүзүндө билдирүүгө милдеттүү, мында кардар тарабынан мурда салынган жеке Сейф боюнча

камсыздандыруу депозитинин суммасы ушул Ачык аферттин 5.10-пунктуна ылайык Банктын кирешелерине эсептен алынып салынат.

5.43. Кардардын арызы боюнча Банктын сактоо жайында сакталган сейфтин экинчи ачкычы чыгаша кассалык документинин негизинде, мөөр басылган тубуста, касса аркылуу берилет. Кардар жооптуу кызматкердин катышуусунда тубусту ачып, сейфтин экинчи ачкычын чыгарып, тубусту жооптуу кызматкерге кайтарып берет.

5.44. Кардардын катышуусунда сейфти ачуу жол-жобосу аткарылат, жооптуу кызматкер өзүнүн ачкычы менен банктын кулпусун ачат, кардар экинчи ачкыч менен кардардын кулпусун ачат. Кардар экинчи ачкычты Банктын жооптуу кызматкерине кайтарып берет.

5.45. Сейфти ачкандан кийин, Банк сейфтин кардардын кулпусун жаңысына алмаштыруу үчүн Кардар сейфтен баалуу буюмдарды алып салууга милдеттүү.

5.46. Кардар сейфтен баалуулуктарды алып салгандан кийин, өз каалоосу боюнча андан аркы аракеттердин төмөнкү варианттарын тандай алат:

-Сейфти андан ары колдонуудан баш тартууга жана сейфтен баалуулуктарды алып чыгууга, мындай учурда келишим мөөнөтүнөн мурда бузулса, сейфти ижарага берүү үчүн алдын ала төлөмдүн калган бөлүгү кайтарылбайт..

-Сейфти андан ары колдонууну улантуу:

Сейфтин кардар кулпусун жаңысына алмаштыргандан кийин кулпуну алмаштыруу үчүн зарыл болгон убакыт кардар менен макулдашылат;

Сейфтер боюнча камсыздандыруу депозитинин суммасын Банктын тарифтери менен белгиленген өлчөмдө калыбына келтиргенден кийин.

-**Башка сейфти** (кардардын тандоосу боюнча, ошол учурдагы бош сейфтин ичинен) банктын колдонуудагы тарифине ылайык камсыздандыруу депозитин төлөө жана сейфтин ижара наркын төлөө менен ижарага алууга. Мурдагы сейф үчүн алдын ала төлөм болгон учурда, калдык өлчөмү жана баасы боюнча окшош болгон жаңы сейф үчүн же андан чоң өлчөмдөгү сейф үчүн төлөө үчүн берилет (зарыл болгон учурда наркынын айырмасына кошумча төлөө менен).

5.47. Сейфти пайдалануу мезгилинде бузулуу, сейфтин же кулпунун бузулушу аныкталса, Банк Кардардын катышуусунда оңдоого милдеттүү. Кардар оңдоо учурунда баалуу буюмдарды чыгарып, сейфти бошотот.

5.48. Сейфти ачкыч менен ачуу мүмкүн болбосо, сейфти ачуу жол-жобосу Кардардын катышуусунда жүргүзүлөт, сейфти ачкандан кийин Кардар баалуулуктарды алып чыгууга жана сейфти Банкка оңдоо жана/же сейфтин кулпусун жаңысына алмаштыруу үчүн бошотууга милдеттүү.

5.49. Эгерде бузулуу/бузуу бир иш күндүн ичинде оңдолсо, анда Кардар ошол сейфти колдонууну уланта алат. Бузуктукту бир жумуш күндүн ичинде жоюу мүмкүн болбогон учурда Кардарга өлчөмү боюнча окшош башка сейф берилет. Мында, ижаранын калган төлөнгөн мөөнөтү үчүн комиссия, банктын колдонуудагы тарифтери боюнча жаңы сейфти ачуу үчүн мүмкүн болгон мөөнөттөргө жараша, ижаранын калган мөөнөтүнө жаңы сейфти ачуу үчүн берилет. Ижара мөөнөтү боюнча банктын калган мөөнөтүнө жана колдонуудагы тарифтерине жараша, кардар менен макулдашуу боюнча төлөнгөн мөөнөт үчүн комиссиянын калдыгы банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык ижаранын тегеректелген мөөнөтүнө чейин кайтарылышы мүмкүн. Эгерде ижаранын калган мөөнөтү сейфти ижаралоонун минималдуу мөөнөтүнөн аз болсо, банктын колдонуудагы тарифтери боюнча калган ижара мөөнөтү үчүн комиссия сейфти жабуу үчүн кардарга кайтарылып берилет . Эгерде ошол учурда ушундай эле өлчөмдөгү бош сейф жок болсо, анда өлчөмү боюнча башка ылайыктуу сейф берилет. Чоң өлчөмдөгү Сейф берилген учурда кардар сейфти ачуу үчүн ижара наркындагы айырманы банктын тариздөө күнүнө карата колдонуудагы тарифтери боюнча кошумча төлөйт. Кардар банк тарабынан берилген сейфти пайдалануудан баш тарткан учурда, келишим мөөнөтүнөн

мурда бузулган болуп эсептелет жана сейфти ижарага алгандыгы үчүн алдын ала төлөнгөн калдык кардарга кайтарылып берилбейт.

5.50. Кардардын күнөөсү боюнча сейфти пайдалануу мезгилинде сейф же кулпу бузулуп, сынган учурда, ушул Келишимдин 5.10-пунктуна ылайык Кардар тарабынан мурда төлөнгөн жеке сейф боюнча камсыздандыруу депозит суммасы Банктын кирешесине эсептен чыгарылат.

5.51. Ижарага алынган сейфти төлөнгөн ижара мөөнөтү аяктаганга чейин башка сейфке алмаштырууда кардардын тандоосу боюнча жүгүртүү күнүнө карата бош сейфтин ичинен башка сейф берилиши мүмкүн. Мында кардар баалуулуктарды алып коюуга, сейфти бошотууга жана мурдагы сейфтин ачкычтарын кайтарып берүүгө тийиш. Мурдагы сейф үчүн алдын ала төлөм болгон учурда, калдык өлчөмү жана баасы боюнча окшош болгон жаңы сейф үчүн же болбосо андан чоңураак өлчөмдөгү сейф үчүн төлөө үчүн-зарыл болгон учурда, банктын ошол учурга карата колдонуудагы тарифтерине ылайык ижара наркындагы айырманы кошумча төлөө менен берилет.

5.52. Кардар (кардардын ишенимдүү адамы) же анын мыйзамдуу мураскору сейфтен мурда алынган баалуулуктарды алып койгон күндөн тартып ***5 жылдан кечиктирбестен кайтарып берүүнү каалаган*** жана банктын акча сактоочу жайында сакталган учурда, Банк кардар/ишенимдүү адам/кардардын мыйзамдуу мураскору баалуулуктарды сактоо боюнча кызмат көрсөтүүнү сактоонун бүткүл мезгили үчүн (сейфти ижарага алуу келишиминин колдонуу мөөнөтү аяктаган күндөн тартып кардар баалуулуктарды кайтарып берүү үчүн кайрылган күнгө чейин) төлөп берген шартта, кайтарып берүү күнүнө карата колдонулган мөөнөтүнүн кечиктирилгендиги үчүн кош тариф боюнча талап кылынган баалуулуктарды кайтарып берүүгө укуктуу.

5.53. Сейфтен мурда чыгарылган жана Банктын акча сактоо жайында сакталган баалуулуктарды кайтарып берүү төмөнкү документтердин негизинде жүргүзүлөт:

<u>Кардардын (кардардын ыйгарым укуктуу өкүлүнүн) кайрылуусунда:</u>

- баалуулуктарды кайтарып берүүгө арыз;
- Кардардын өздүгүн тастыктаган документ;
- Кардардын ишеним катынын түп нускасы (эгерде кардардын ыйгарым укуктуу өкүлү кайрылса);

<u>Кардардын мыйзамдуу мураскору кайрылганда:</u>

- кардардын мыйзамдуу мураскорунун баалуулуктарды берүү жөнүндө арызы;
- Мураскордун өздүгүн тастыктаган документтин түп нускасы.
- Мураска укугу жөнүндө күбөлүктүн түп нускасы;

Мында мураска укук жөнүндө күбөлүк нотариалдык жактан күбөлөндүрүлүшү керек.

5.54. Баалуу буюмдарды кайтарып берүү Банк тарабынан атайын түзүлгөн комиссия тарабынан жүзөгө ашырылат.

5.55. Инкассациялык баштык Кардардын (кардардын ыйгарым укуктуу өкүлүнүн) же мыйзамдуу мураскердин катышуусунда Комиссия тарабынан ачылат. Бардык баалуулуктар Опись менен салыштырып текшерилип, баалуулуктарды кабыл алуу жана өткөрүп берүү актысы боюнча Кардарга өткөрүлүп берилет, ал эми Актынын банакка берилүүчү нускасына Кардар өз колу менен «Мен бардык баалуулуктарды толук алдым, дооматым жок» деп жаза., кардардын аты-жөнү жана жеке колу коюлат.

5.56. Эгерде 5 (беш) жыл ичинде Кардар же сейфтин ичиндегилерге ээлик кылууга укугу бар адам, кардардын мыйзамдуу мураскору баалуулуктарды алуу үчүн арыз менен кайрылбаса, анда баалуулуктар Кыргыз Республикасынын мыйзам талаптарына ылайык Банктын менчигине өтөт.

5.57. Сейфте сакталган буюмдарды конфискациялоо сот актысынын негизинде белгилениши мүмкүн. Сейфте сакталган буюмдарга карата ачуу, тинтүү, кароо, алып коюу жана башка процесстик аракеттер жазык иштери боюнча тергөө органдары тарабынан сот актысынын негизинде гана жүргүзүлүшү мүмкүн. Сейфте сакталган буюмдарды ачуу, тинтүү, кароо, алып коюу жана башка процесстик аракеттер, ошондой

эле бул буюмдарды алып коюу мыйзамдарга жана банктын ички документтерине ылайык ыйгарым укуктуу банк кызматкерлеринин катышуусунда жүргүзүлөт. Мында сейфтин ичиндегилердин описи түзүлөт, ага банктын катышып олтурган кызматкерлери тарабынан кол коюлууга тийиш, ошондой эле сейфте сакталган буюмдарды ачуу, тинтүү, карап чыгуу же алып коюу процесси, ошондой эле башка процесстик аракеттер видеого тартылууга тийиш.

5.58. Банк төмөнкүлөргө милдеттүү:

5.58.1. Кардарга ушул ачык Офертада каралган максаттар үчүн колдонууга жарактуу, жакшы абалдагы бош сейфти кулпусунун жеке ачкычы менен бирге ушул ачык О шарттарында ижарага берүүгө;

5.58.2. Сейфтин бүтүндүгүн жана анын бекитүүчү бөлүктөрүнүн ишке жарамдуулугун камсыз кылуу;

5.58.3. Бейтарап адамдардын сейфке кирүүсүн чектөө менен коопсуздукту камсыз кылуу;

5.58.4. Кардарга же тиешелүү түрдө ыйгарым укуктуу өкүлүнө Банктын иш күндөрүндө сейфке кирүү мүмкүнчүлүгүн иш убактысынын ичинде камсыз кылуу;

5.58.5. Сактоочу буюмдардын жоголушуна же бузулушуна алып келиши мүмкүн болгон сейфтин кемчиликтери жөнүндө Кардарга дароо билдирүүгө;

5.58.6. Ачык офертаны аткаруу процессинде алынган маалыматтардын купуялуулугун сактоого.

5.59. Банк төмөнкүлөргө укуктуу:

5.59.1. Эгерде Кардар ушул Ачык Оферттин шарттарын аткарбаса, Кардарга банк сейфинин кызматын көрсөтүүдөн баш тартууга;

5.59.2. Эгерде Кардар Ачык оферта боюнча өз милдеттенмелерин аткаруудан баш тартса, Кардар өз милдеттенмелерин толук аткарганга чейин сейфтин ичиндегилерди Кардарга бербөө;

5.59.3. Эгерде Кардар сейфти ижарага алуу мөөнөтү аяктагандан кийин сейфти бошотпосо, ачкычын кайтарып бербесе жана башка милдеттерди аткарбаса, сейфти ачууга жана сейфтин ичиндегилерди ушул Офертанын 5.38 - 5.40-пункттарына ылайык алып коюу.

5.59.4. Сейфтеги баалуулуктардын сакталышын камсыз кылуу, сейфтин ичиндегилерди уруксатсыз алуу коркунучун азайтуу максатында сейф сактагыч күнү-түнү видеокөзөмөлдө турат.

5.60. Кардар төмөрнкүлөргө милдеттүү:

5.60.1. Бул Ачык офертанын бардык шарттарын абийирдүүлүк менен аткаруу;

5.60.2. Сейфтин ижара акысын төлөө, жеке сейф боюнча камсыздандыруу депозит суммасын толук жана өз убагында төлөө;

5.60.3. Ушул Офертанын 5.16-пунктунда көрсөтүлгөн тыюу салынган нерселерди күрөөгө койбоо, сейфте сактабоо;

5.60.4. Ушул Ачык офертанын 5.16-пунктунда көрсөтүлгөн нерселерди сактоодон, ошондой эле башка аракеттерден улам Банкка келтирилген зыяндын, жоготуулардын жана чыгашалардын ордун толтуруу;

5.60.5. Ачкычтын жоголгондугу же уурдалгандыгы жөнүндө дароо жазуу жүзүндө Банкка билдирүү;

5.60.6. Ушул Ачык офертанын шарттары бузулган учурда Банктын талабы боюнча сейфти бошотуу жана сейфтин ачкычтарын 10 календардык күндөн кечиктирбестен кайтарып берүү.

5.60.7. Ишеним көрсөтүлгөн өкүл алмаштырылганы, же берилген ыйгарым укуктар мөөнөтүнөн мурда токтотулгандыгы, сейфте сакталган сейфке жана баалуулуктарга кирүү укугу же ишеним каттын колдонулушу токтотулгандыгы/кайтарып алынгандыгы жөнүндө банкка дароо жазуу жүзүндө билдирүү.

5.60.8. Кардардын жазуу жүзүндөгү билдирүүсү жок болгон учурда Банк сейфтин жана сейфтеги баалуулуктардын сакталышы үчүн жоопкерчилик тартпайт.

5.61. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

5.61.1. Сейфти баалуулуктарды сактоо үчүн ушул Офертада аныкталган шарттарда жана тартипте колдонуу.

5.61.2. Сейфти колдонуу укугун ыйгарым укуктуу адамга берүү, сейфти Кардардын ыйгарым укуктуу өкүлү колдонгон учурда, Кардар өзү сейфти колдонгон катары эсептелинет жана Кардар ыйгарым укуктуу өкүлдүн иш-аракеттери, ушул Офертанын шарттарынын сакталышы үчүн түздөн-түз жооп берет.

5.62. Банк сейфтин өзүнүн сакталышы жана бүтүндүгү, коопсуз сактоону камсыз кылган шарттардын түзүлүшү үчүн гана жооп берет. Банк температуранын, абанын нымдуулугунун жана башка факторлордун өзгөрүүсүнүн натыйжасында сактоо объектине келтирилген зыян үчүн жоопкерчилик тартпайт.

5.63. Банк Кардарлардын сейфтерде сакталган баалуулуктарынын сакталышы/абалына жана жеткиликтүүлүгүнө жооп бербейт:

- Банк сейфтин өзүнүн бүтүндүгүн камсыз кылганда;
- Кардардын өзү же башка кардарлар тарабынан тыюу салынган буюмдарды сактоодо, анын натыйжасында кардардын баалуулуктары бузулуп/жоголуп же жок кылынган учурда;
- Кардарлардын, үчүнчү жактардын баалуулуктардын бузулушуна/жоголушуна же жок болушуна алып келген мыйзамсыз аракеттери болгон учурда.

5.64. Кардар сейфтин абалы начарлаганда, ошондой эле Банкка зыян келтирген башка аракеттер ишке ашырылганда келтирилген зыяндын өлчөмүндө мүлктүк жоопкерчилик тартат.

5.65. Ушул Офертанын шарттарын аткарбагандыгы же талаптагыдай аткарбагандыгы үчүн Тараптар Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

6-глава. Банктын тарифтери

6.1. Банк ушул Офертанын алкагында кызмат көрсөтүүлөрдү сунуштоодо Банк Башкармасы тарабынан бекитилген Банктын колдонуудагы тарифтерине ылайык Кардардан комиссияларды кармайт.

6.2. Банктын тарифтери жөнүндө маалымат Банктын бөлүмдөрүнүн маалымат такталарында жана Банктын www.fkb.kg дареги боюнча расмий веб-сайтында жайгаштырылат.

6.3. Банктык кызмат көрсөтүүлөр Кардардан төлөм иш жүзүндө качан алынганына карабастан, кызмат көрсөтүү сунушталган күнгө карата колдонулуп жаткан Тарифтерге ылайык төлөнөт.

6.4. Кардар өз эсебинен Банкка көрсөтүлгөн кызматтар үчүн төлөм эсебине комиссиялардын суммаларын биринчи кезектеги акцептсиз түрдө эсептен алып салууну тапшырат.

6.5. Банк Кардарга көрсөтүлгөн кызматтардын акысын төлөөгө, Кардардын кайсы болбосун эсептериндеги акча каражаттарын ушундай конвертациялоо учурунда Банк тарабынан белгиленген тиешелүү валютаны сатып алуу курсу боюнча конвертациялоо менен пайдаланууга укуктуу. Өзүнчө кызматтарды көрсөтүүдө тараптар төлөөнүн башка ыкмасына макулдашуулары мүмкүн.

6.6. Банк бөлүмдөрүнүн маалымат такталарына жана www.fkb.kg дареги боюнча расмий веб-сайтына маалыматтарды жайгаштыруу жолу менен Кардарга милдеттүү түрдө билдирүү аркылуу кайсы болбосун банктык операцияларга жана бүтүмдөргө

тарифтерди, лимиттерди жана шарттарды бир тараптуу өзгөртүүгө укуктуу, мында боло турган өзгөртүүлөр жөнүндө маалымдоо үчүн Кыргыз Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарында белгиленген мөөнөттү эске алуу зарыл. Эгерде Кардар Офертадагы өзгөртүүлөр менен макул болбосо, Кардар Банк тарабынан белгиленген формада Офертаны токтотуу жөнүндө арызды берүү аркылуу Банкка жазуу жүзүндө билдирүү менен Офертаны токтотууга укуктуу. Эгерде Офертанын жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин Банк Офертаны токтотуу жөнүндө жазуу жүзүндөгү арызды албаса, Банк бул жагдайды Кардардын өзгөртүлгөн шарттарга макулдугунун билдирүүсү катары карайт.

7-глава. Өзгөчө шарттар

7.1.Кардар Банкка өзүнүн негиздүү жана шартсыз макулдугун берет:

- ✓ «Ишеним» Кредиттик бюросу ЖАКка, ошондой эле зарыл болгон учурда башка бюролорго Кардар жөнүндө кредиттик маалыматты/кредиттик таржымалды/кредиттик отчетту суроого;
- ✓ Финансы-кредиттик мекемелер тарабынан кредиттик маалыматты/кредиттик таржымалды/кредиттик отчетту, ушул Оферта боюнча маалыматты, анын ичинде Кардар жөнүндө жеке маалыматты, арызда көрсөтүлгөн башка маалыматтарды кийин пайдалануу максатында "Ишеним" Кредиттик бюросу ЖАКка, ошондой эле зарыл болгон учурда башка кредиттик бюролорго берүү;
- ✓ Банк тарабынан «Ишеним» Кредиттик бюросу ЖАКка (жана башка кредиттик бюролорго) Кардар тарабынан ушул Офертанын шарттары бузулгандыгы жөнүндө маалыматтын берилишине, ошондой эле «Ишеним» Кредиттик бюросу ЖАКтан (жана башка кредиттик бюролордон) жогоруда көрсөтүлгөн маалыматтардын бардыгынын же бир бөлүгүнүн финансы-кредиттик мекемелерге берилишине;
- ✓ ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдарга мыйзам талаптарына ылайык анын эсептери (аманаттары), алынган кредиттер, анын ичинде ипотекалык кредиттер, анын ичинде эгерде Кардар мамлекеттик адам, мамлекеттик кызматкер же алардын жакын тууганы болсо, маалыматтарды берүүгө.
- ✓ Кардардын жеке маалыматтарын (бетинин сүрөтү, ИНН/ПИН, фамилиясы, аты, атасынын аты, жынысы, туулган күнү, документтин номери, берилген датасы, документтин жарактуулук мөөнөтү, катталган дареги жана жашаган жери, үй-бүлөлүк абалы, эмгек акысы, пенсиясынын өлчөмү жана башка жеке маалыматтар) Банк тарабынан иштеп чыгууга жана алууга байланыштуу жол-жоболорду жүзөгө ашыруу үчүн Кыргыз Республикасынын ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдарына суроо/берүү. Бул макулдук Банк менен кандайдыр бир укуктук мамилелердин болушунун бардык мезгилинде жарактуу, ушундан улам мындай макулдук чексиз күчүндө болот.
- ✓ ушул Офертага өзгөртүүлөр жана толуктоолор Банктын жана/же Банктын бөлүмдөрүнүн расмий веб-сайтында жарыяланган учурдан тартып Кардар үчүн милдеттүү болуп кала тургандыгына.
- ✓ Эгерде Кардар ушул Офертага киргизилген өзгөртүүлөр жана толуктоолор менен макул болбосо, ал Банкка жазуу жүзүндө билдирүү менен Банк тарабынан белгиленген формда Офертаны токтотуу жөнүндө арызды Офертанын жаңы шарттары күчүнө киргенге чейин Офертаны токтотууга укуктуу. Эгерде Банк Офертанын жаңы шарттары күчүнө киргенге чейин Офертаны токтотуу жөнүндө

жазуу жүзүндөгү билдирүү албаса, Банк бул Кардардын Офертанын өзгөртүлгөн шарттарына макулдугунун билдирүүсү деп эсептейт.

- ✓ Кардардын өздүк маалыматтарын кошо алганда, бирок муну менен чектелип калбастан, банктык эсеп же төлөм картасы, жүргүзүлгөн операциялар, белгиленген лимиттер жана чектөөлөр же төлөм картасын блоктоо ж.б тууралуу маалыматтарды талап кылуу үчүн Кардардын Call-борборго оозеки кайрылуусунда Банктын Call-борбору менен Кардардын ортосундагы телефон аркылуу жана\же видео сүйлөшүүлөрдү жаздырууга. Банктын Call-борбору менен Кардардын ортосундагы телефон аркылуу сүйлөшүүлөрүн жаздыруу Кардардын Колл-борборго оозеки кайрылуусунун тастыктоосу катары саналат.
- ✓ Кардардын жеке маалыматтарындагы, катталган/жашаган жери, почта дареги, электрондук почта дареги, телефон номери боюнча бардык өзгөртүүлөрдү Кардар Банкка жазуу жүзүндө/электрондук түрдө дароо маалымдоого тийиш. Болбосо, Кардар Офертанын шарттарынын жана/же Банктын Тарифтеринин өзгөрүшү жөнүндө кабардар болбоо тобокелдигин өзүнө алат. Эгерде Кардар тарабынан башка маалымдалбаса, анын арызда көрсөтүлгөн дареги почта дареги болуп эсептелет. Банкка белгилүү болгон акыркы дарек боюнча Кардарга жөнөтүлгөн бардык маалыматтар почта жөнөтмөлөрүнүн өтүшү үчүн талап кылынган убакыт өткөндөн кийин Кардар тарабынан алынды деп эсептелет.
- ✓ Банк тарабынан сунушталган продуктунун түрүнө карабастан жаңы банктык кызмат көрсөтүүлөргө (келечекте иштелип чыгышы мүмкүн болгон) автоматтык түрдө кошулуу.

7.2. Кардар дароо, бирок көчүрмөнү алган күндөн тартып 10 (он) күндөн кечиктирбестен кредити боюнча сыяктуу эле, эсептин дебети боюнча да бардык жаңылыш бүтүмдөрдү жарыялоого милдеттүү, антпесе мында негизсиз алынган каражаттар үчүн айыптарды төлөөгө, акча каражаттарын жүгүртүүдөн алып коюу ж.б. жагымсыз кесепеттерге алып келүү тобокелдиги бар.

7.3. Кардар жүргүзүлгөн операцияларга (эсептен алып салуу, кайтарып берүү ж.б.), ошондой эле Эсептеги акча каражаттарынын калдыгына өз алдынча тийиштүү көзөмөлдү жүргүзүүгө милдеттенет жана бул тууралуу кредиттик же дебеттик эсепке туура эмес жазылган суммалар жөнүндө эсептин көчүрмөсүн алган учурдан тартып 3 (үч) жумуш күнү ичинде Банкка билдирүүгө милдеттенет.

7.4. Кардар эсептерди ачуу үчүн Банкка берилген документтердеги бардык өзгөртүүлөр жөнүндө Банкка билдирүүгө, ошондой эле мындай өзгөртүүлөр киргизилгендиги жөнүндө документтердин тийиштүү түрдө күбөлөндүрүлгөн көчүрмөлөрүн берүүгө, ошондой эле тараптар ушул Оферат боюнча өз милдеттенмелерин аткаруу үчүн маанилүү болгон башка жагдайлар жөнүндө билдирүүгө милдеттүү.

7.5. Банк коопсуздук, маркетингдик жана башка максаттар үчүн Кардарга ал тарабынан жасалган операциялар жөнүндө маалыматты жана башка маалыматтарды Кардардын Банкка берген электрондук почта дарегине же Кардардын уюлдук телефонуна билдирүүлөр аркылуу, Банк үчүнчү жактардын кызматтарынан пайдаланууга укуктуу болгон башка байланыш каражаттары аркылуу жөнөтүүгө укуктуу.

7.6. Кардар Банктын бир уюмдун өнөктөштөрүнө/кызматкерлерине/студенттерге/пенсионерлерге ж.б. Банкта "эмгек акы долбоору", "пенсионердин картасы", "социалдык төлөмдөр" ж.б., катары аталган акча каражаттарын автоматтык түрдө которуу боюнча долбоорлорунун катышуучусу болгон учурда ага эмгек акыны, стипендияларды же башка сыйакыларды багыттоо менен акча каражаттарын чегерүү үчүн, Соцфонддун органдарынан, Социалдык өнүктүрүү

башкармалыктарынан пенсияларды жана жөлөк пулдарды алуу үчүн, ушуну менен Кардар Банкка ушундай уюмга жана/же Соцфонддун органдарына, Социалдык өнүктүрүү башкармалыктарына мындай эсеп жана ал боюнча акча каражаттарынын жылышы, ошондой эле өзү жана Банк алдында келип чыккан карыз жөнүндө, анын ичинде бул долбоорлорго Кардардын катышуусуна байланыштуу Банк тарабынан жөнөкөйлөтүлгөн тартипте берилген кредит боюнча ар кандай маалыматтарды берүүгө ыйгарым укук берет.

7.7. Кардар Банк төмөндөгүлөр үчүн жооптуу эместигине макул болот:

- ✓ документтерди жасалмалоодон жана бурмалоодон келип чыккан кесепеттер үчүн;
- ✓ Банктын операцияларынын аткарылышы көз каранды болгон туташтырылган жалпы же жеке байланыш каражаттарынын бузулушу же иштен чыгышы үчүн, Кардар Банктын жогоруда көрсөтүлгөн себептер боюнча Кардардын буйрууларынын аткарылышы же аткарылбашынын кесепеттери боюнча Банкка эч кандай дооматтарды же талаптарды койбоого макул болот.

8-глава. Тараптардын жоопкерчилиги. Талаш маселелерди чечүү

8.1. Экинчи тарап Оферта боюнча милдеттенмелерин аткарбагандыгынын же талапка ылайыксыз аткарышынын натыйжасында ушул Офертанын мүлктүк кызыкчылыктары же ишкердик бедели бузулган тарабы, келтирилген зыяндын ордун толук толтурууну талап кылууга укуктуу, бул укугу бузулган тарап өз укуктарын жана кызыкчылыктарын калыбына келтирүү үчүн жасаган чыгымдарды (реалдуу зыян) түшүндүрөт.

8.2. Банктын кызмат көрсөтүүлөрү үчүн төлөм кечиктирилген учурда, анын ичинде Кардардын акча каражаттарынын жоктугунан же жетишсиздигинен улам төлөм өндүрүү мүмкүн болбосо, Кардар Банкка мөөнөтү өтүп кеткен суммадан күнүнө 0,1% өлчөмүндө айып төлөйт.

8.3. Банк корреспонденттердин, суб-агенттердин жана башка агенттердин каталары же туура эмес аракеттери, аракетсиздиги үчүн, анын ичинде корреспонденттердин төлөмдөрдү аткарбагандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт. Кардар ошондой эле Банк менен анын корреспондент-банктарынын жана/же субагенттеринин ортосундагы келишимдерге, анын ичинде корреспонденттик эсептерди жүргүзүүнүн тартиби жана аларды тейлөө тарифтери боюнча келишимдерге тиешелүү маселелер боюнча Банкка эч кандай дооматтарды койбоого макул болот. Кардар корреспондент-банктын Кардар тарабынан корреспонденттик эсеп аркылуу төлөмдөрдү жүргүзүүгө тыюу салуу жөнүндө көрсөтмөлөрү менен да алдын ала макулдугун берет, себебин тактабастан.

8.4. Тараптар, эгерде ал күч жете алгыс жагдайлардын: өрттүн, жер титирөөнүн, электр энергиянын өчүрүлүшүнүн, байланыш каналдарынын олуттуу бузулушунун жана Тараптарга көз каранды болбогон башка жагдайлардын натыйжасында келип чыккан милдеттенмелерди жарым-жартылай же толук аткарбагандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат. Ошол эле учурда, Тараптар бири-бирине болгон бардык карыздарды, эгерде алар ушул Офертанын шарттарына ылайык чегерилүүгө тийиш болсо, эсептелген пайыздарды эсепке алуу менен төлөө милдетинен бошотулушпайт.

8.5. Ушул Офертанын шарттарында өз чечимин таба албаган, бирок Тараптардын ал боюнча мамилелеринен тике же кыйыр түрдө Офертанын Тараптарынын мүлктүк кызыкчылыктарына жана ишкердик беделине таасир этүүчү бардык маселелер боюнча, акыркысы Кыргыз Республикасынын колдонуудагы ченемдерине жана мыйзамдарына таянат.

8.6. Эгерде кандайдыр бир себептерден улам бул Оферта өз күчүн толугу менен же жарым-жартылай жоготсо же ушул Офертада тиешелүү шарттар жок болсо, тиешелүү

операцияларга карата Банктын тиешелүү операциялар боюнча ички эрежелеринин (колдонуучу жана келечекте кабыл алынган) жоболору колдонулат. Ички эрежелердин тиешелүү жоболору жок болгон учурда Кыргыз Республикасынын банктык операцияларды жөнгө салуучу мыйзамдарынын, ошондой эле эл аралык коомчулук тарабынан кабыл алынган банктык практиканын жана ишкердик жүгүртүү салттарынын жоболору колдонулат.

8.7. Ушул Офертанын шарттарын аткарууда келип чыгышы мүмкүн болгон талаш маселелерди Тараптар сүйлөшүү жолу менен чечүүгө аракет кылышат.

8.8. Эгерде өз ара алгылыктуу чечимге жетишилбесе, Тараптар талаш маселени чечүү үчүн Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте Банктын Башкы кеңсесинин жайгашкан жери боюнча соттун кароосуна жибере алат, буга Кыргыз Республикасынын процесстик мыйзамдарында белгиленген өзгөчө соттук талаштарга колдонуу учурлар кошулбайт.

9-глава. Офертаны колдонуу мөөнөтү жана токтотуу тартиби

9.1. Бул Оферта Банк Кардардан тийиштүү түрдө таризделген жана кол коюлган арыз алган күндөн тартып Тараптардын ортосунда түзүлгөн деп эсептелет жана аны токтотууга жана бардык эсептерди, мөөнөттүү депозиттерди жабууга, сейфти бошотууга чейинки белгисиз мөөнөт ичинде күчүндө болот.

9.2. Бул Оферта Тараптардын өз ара макулдашуусу боюнча Кардар тарабынан Банкка тиешелүү арыз берүүсү аркылуу же ушул Офертада же Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында каралган учурларда да Банк тарабынан бир тараптуу тартипте токтотулушу мүмкүн.

9.3. Кардар каалаган убакта, анын ичинде Офертанын шарттарына жана/же тарифтерге киргизилген өзгөртүүлөр менен макул болбогон учурда, Офертаны токтотууга же бир же бир нече эсепти жабууга, бул ниети жөнүндө Банкка ал тарбынан белгиленген формада Офертаны токтотуу тууралуу кат жүзүндө арыз берүү менен Офертаны токтотууга укуктуу. Бул Офертаны Кардардын демилгеси боюнча бир тараптуу токтотуу Кардардын Банктын алдында аткарылбаган милдеттенмелери болбогон шартта мүмкүн болот. Кардар тарабынан бир же бир нече эсептин жабылышы, эгерде жок дегенде бир эсеп ачык бойдон калса, бул Офертаны токтотууга алып келбейт.

9.4. Банк төмөнкү учурларда Кардардын эсебин(эсептерин) бир тараптуу жабууга укуктуу:

- ✓ Кардар аны же анын мыйзамдуу өкүлүн идентификациялоо же эсеп(лер) боюнча операцияларды жүргүзүү үчүн талаптарды аткаруу үчүн зарыл болгон тиешелүү документтерди бербесе;
- ✓ Кардар Эсеп боюнча операциялар боюнча так эмес же түшүнүксүз түшүндүрмөлөрдү берип, жүргүзүлүп жаткан операциялардын мыйзамдуулугуна шектенүүгө негиз болгон, ошондой эле ишенимсиз (жасалма, бурмаланган ж.б. документтер) же жараксыз документтер берилсе;
- ✓ Кардарга карата кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легализациялоого (адалдоого) катышкандыгы тууралуу Кыргыз Республикасынын мыйзамдарынын ченемдерине ылайык алынган маалыматтар бар болсо.
- ✓ Кардардын талап кылуу эсеби боюнча операциялар 6 айдан ашык убакыт жүргүзүлбөсө.
- ✓ Аманатчыга карата кылмыш жолу менен алынган кирешелерди легализациялоого (адалдоого) каршы аракеттенүү жагында ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдын

тиешелүү буйруусун алганга чейин террористтик жана экстремисттик аракеттерге же массалык кыргын салуучу куралды жайылтууга катышкандыгы жөнүндө Кыргыз Республикасынын мыйзамдарында белгиленген тартипте алынган маалыматтар болсо.