

УТВЕРЖДЕНО
Решением Правления
ОАО "ФинансКредитБанк"
№ 98/1 от 28.12.2022 года
Внесены изменения
РП №61/2 от 23.08.2023 года
Вступает в силу с 28.08.2023 года

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА БАНКОВСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В ОАО «ФИНАНСКРЕДИТБАНК»

Глава 1 Термины и определения

1.1. В настоящем документе используются следующие термины и определения:

Публичная оферта Банка - адресованное неопределённому кругу лиц и содержащее все существенные условия Оферты предложение, из которого усматривается воля Банка заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто согласен на указанные условия. Лицо, совершившее необходимые действия в целях принятия публичной оферты (например, написавшее заявку на банковское обслуживание), вправе требовать от Банка исполнения договорных обязательств.

Авторизация – процедура получения разрешения на совершение Карточной операции по банковской Карте. Авторизация предусматривает проверку платежеспособности Клиента путем обращения к централизованной базе данных Процессингового центра.

Аутентификация – это установление (подтверждение) подлинности лица путем проверки подлинности предъявленного идентификатора (ПИН-код, логин, кодовое слово и др.).

Аннулирование Карты – признание Карты недействительной и ее изъятие из обращения.

Банк – Открытое Акционерное Общество «ФинансКредитБанк».

Бенефициарный владелец - физическое лицо (физические лица), которое в конечном итоге (через цепочку владения и контроля) прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет правом собственности или контролирует клиента либо физическое лицо, от имени или в интересах которого совершается операция (сделка).

Банковская платежная карта (далее – Карта) – платежный инструмент, позволяющий ее Держателю проводить операции по покупке товаров, услуг, получению наличных денежных средств в национальной и иностранной валютах, через терминалы или иные устройства, а также средство доступа к банковскому счету для управления ее держателем денежными средствами, находящимися на Карт-счете, в том числе для учета и совершения операций с драгоценными металлами, размещенными на обезличенном металлическом счете, открытом у эмитента.

Банковский карточный счет (далее – Карт-счет) – это способ отражения договорных отношений между Банком и Клиентом по совершению банком операций, связанных с осуществлением банковского обслуживания клиента, предусмотренного Офертой, законодательством и применяемыми в банковской практике обычаями делового оборота.

Банкомат - аппаратно-программный комплекс для выдачи и/или приема наличных денежных средств, проведения платежей с использованием карт и получения информации по совершенным транзакциям. Банкомат является банковским оборудованием и предназначен для самостоятельного совершения держателем операций с использованием карты без участия уполномоченного работника коммерческого банка.

Блокирование Карты – полный или временный запрет на осуществление операций с использованием Карты.

Верификация - процедура проверки идентификационных данных Клиента и (или) бенефициарного владельца.

Вкладчик - это лицо, которое внесло денежные средства в Банк, или на имя которого поступила денежная сумма в Банк от третьего лица, и присоединилось к настоящей Публичной оферте физических лиц ОАО «ФинансКредитБанк».

Вноситель – физическое лицо, пополняющее Вклад/Счет Вкладчика, и/или осуществляющее открытие Вклада в пользу Вкладчика.

Выписка – информация из автоматизированной банковской информационной системы Банка об операциях по Счету Клиента. Выписка может быть предоставлена Клиенту в бумажном либо электронном виде. Выписка является достаточным доказательством того, что указанные в ней операции имели место.

Держатель карты – Клиент Банка, на имя которого выпущена карта или иное доверенное лицо Клиента и имеющее право совершать операции с использованием карты на основании настоящей Оферты.

Депозит (банковский вклад) - денежные средства в национальной или иностранной валюте, размещаемые физическими и юридическими лицами в Банке в целях хранения и получения дохода на определенный срок либо до востребования, либо до наступления (не наступления) определенного в заключенном договоре обстоятельства (события).

Дистанционное банковское обслуживание (ДБО) – предоставление Банком возможности Клиентам совершать банковские операции, не приходя в Банк, с использованием различных каналов телекоммуникации: устройства самообслуживания Банка, Интернет-банкинг/ Мобильный банкинг и др.

Дополнительная карта – Карта, выпущенная Банком по письменному заявлению Клиента в дополнение к основной Платежной Карте Клиента, и, оформляемая на Доверенное лицо Клиента (далее Доверенное Лицо) на проведение карточных операций и на распоряжение счетом Клиента в пределах ежедневного лимита. Дополнительная карта, выпускаемая по заявлению владельцев совместных счетов используется его Держателем(и) согласно совместному владению банковским счетом.

Единый межбанковский процессинговый центр (ЕМПЦ) – аппаратно-программный комплекс национальной платежной системы КР "Элкарт", предназначенный для процессинга транзакций, совершенных с использованием банковских платежных карт "Элкарт", а также карт других систем, интегрированных с системой ЕМПЦ.

Задолженность – означает все и любые долги Клиента перед Банком по настоящей Оферте и/или отдельным Договором, включая, но, не ограничиваясь, суммой основного долга, вознаграждение, комиссионные Банка, проценты, штрафы и иные долги, которые могут возникнуть у Клиента по отношению к Банку в соответствии с настоящей Офертой или отдельным Договором.

Заявление – анкета на банковское обслуживание – заявление физического лица на открытие и обслуживание банковского депозита/счета, выпуск и обслуживание банковских платежных карт, аренду банковских сейфов, предоставление вышеуказанных услуг, в том числе через дистанционные каналы обслуживания (интернет-банкинг и/или мобильный банкинг) и присоединение к Публичной оферте.

Заявления могут быть:

Для действующих Клиентов Банка:

- ✓ Заявление физического лица на открытие срочного депозита и присоединение к Публичной оферте физических лиц;
- ✓ Заявление на подключение интернет-банкинга/мобильного банкинга и присоединение к Публичной оферте физических лиц;
- ✓ Заявление-анкета физического лица на выпуск банковской платежной карты и присоединение к Публичной оферте физических лиц;

Для новых Клиентов Банка:

- ✓ Заявление-анкета физического лица на открытие счета/выпуск банковской платежной карты и присоединение к Публичной оферте физических лиц;
- ✓ Заявление-анкета физического лица на открытие срочного депозита и присоединение к Публичной оферте физических лиц;
- ✓ Заявление-анкета физического лица на выпуск банковской платежной карты и присоединение к Публичной оферте физических лиц;
- ✓ Заявление-анкета физического лица на аренду индивидуального банковского сейфа и присоединение к Публичной оферте физических лиц;
- ✓ Заявление на дополнительные услуги по банковским платежным картам.

Идентификация - процедура установления персональных данных о Клиенте и/или бенефициарном владельце.

Интернет-банкинг, мобильный банкинг – система дистанционного банковского обслуживания физических лиц Банка посредством сети интернет/телефона;

Карточка с образцом подписи – документ установленной Банком формы, с информацией о Клиенте, ином лице, уполномоченном распоряжаться денежными средствами, находящимися на его счете, а также подтверждающим подлинность подписей вышеуказанных должностных лиц.

Клиент – физическое лицо, заключившее с Банком Договор банковского обслуживания.

Код Клиента - номер Клиента в базах данных Банка.

Лимит(ы) на проведение операций – установленные Банком и/или Клиентом индивидуальные лимиты на проведение операций, совершаемые с использованием Карты, оформленные по Карт-счету.

Овердрафт (сумма сверх планируемого, перерасход) — кредитование Банком Карт-счета клиента для оплаты им за товары и предоставленные ему услуги при недостаточности или отсутствии на Карт-счете Клиента денежных средств.

Операционный день Банка – (банковский день) – означает установленное Банком время рабочего дня, в течение которого Банк открыт для проведения банковских и иных операций.

Операционный день может отличаться для различных видов осуществляемых операций/предоставляемых Банком услуг.

Пин-конверт – специальный запечатанный конверт, выдаваемый Держателю Карты, содержащий вкладыш с напечатанным PIN-кодом.

ПИН (PIN)-код – 4-значный Персональный Идентификационный Номер (секретный код), служащий для идентификации Держателя Карты при проведении карточных операций в автоматизированном режиме.

Персонализированная карта – карта, выдаваемая Держателю Карты с указанием на поверхности Карты его фамилии и имени.

Правила пользования платежной Картой – правила и инструкции Банка по пользованию Клиентом банковской Карты, банкомата и ПОС-терминала, размещенные на стендах в операционных подразделениях Банка, а также на официальном сайте Банка.

ПОС-терминал – аппаратно-программный комплекс, предназначенный для совершения операций по оплате за товары и услуги посредством банковских платежных карт и других инструментов дистанционного обслуживания, включая выдачу наличных денежных средств с банковских платежных карт.

Предвыпущенная карта - Карта моментальной выдачи в отделении Банка без указания фамилии и имени держателя Карты на поверхности Карты, обеспечивающая доступ к счету, который открывается на конкретного клиента и предназначенная для получения денежных переводов, обналичивания денежных средств посредством периферийных устройств, оплаты покупок в торговых точках безналичным путем, проведения операций через Интернет в соответствии с требованиями настоящей Оферты и законодательством по ПФТД/ЛПД.

ПФТД/ЛПД - противодействие финансированию террористической деятельности и легализации (отмыванию) преступных доходов.

Индивидуальные банковские сейфы – индивидуальные сейфы, находящиеся в сейфохранилище Банка, предоставляемые клиентам Банка во временное пользование для хранения клиентами ценностей (далее – **Сейфы**).

Номер индивидуального банковского сейфа – это индивидуальный порядковый номер, присвоенный каждому банковскому сейфу, находящемуся в Сейфохранилище в целях их учета и контроля использования (далее – **Номер сейфа**).

Предметы, запрещенные для хранения в сейфах – перечень ценностей/предметов, запрещенных для хранения в сейфах (далее – **Запрещенные предметы**).

Процедура вскрытия сейфа – процедура открытия сейфа вторым ключом, осуществляемая Банком при возникновении определенных обстоятельств (утери клиентом ключа, неявки клиента по окончании срока аренды и др.), предусмотренных настоящей Процедурой, Договором аренды сейфа и законодательством Кыргызской Республики.

Ценности клиента – это ценности, закладываемые, изъятые или хранящиеся клиентом в индивидуальном банковском сейфе согласно Договора (далее – **Ценности**).

Сторона/Стороны – Банк и Клиент;

Тарифы - действующие размеры комиссионного вознаграждения Банка, взимаемые за оказываемые им банковские и иные услуги.

Технический овердрафт – сумма денежных средств, израсходованная Клиентом сверх остатка денежных средств на Карт-счете и сверх установленного Овердрафта/Кредитного лимита, которая подлежит погашению Клиентом. Технический овердрафт должен быть погашен не позднее срока, оговоренного в Договоре. На сумму Технического овердрафта начисляются проценты согласно Тарифам Банка. Технический овердрафт может образоваться в результате ручного проведения транзакции/позднего списания транзакции/курсовой разницы при проведении операции конвертации.

Удаленные каналы обслуживания – каналы/устройства Банка, через которые Клиентом могут проводиться банковские операции:

- ✓ Интернет-банкинг;
- ✓ Устройства Банка – банкоматы и платежные терминалы Банка;

SMS-уведомления – это уведомления, сообщающие о движении средств по Карте, кодах платежей и другой информации по Карте/Счету.

Устройства самообслуживания Банка – банкоматы и платежные терминалы Банка;

Физическое лицо - это гражданин Кыргызской Республики, иностранный гражданин, лицо без гражданства.

Электронный документ (ЭД) – документ, информация которого представлена в электронном формате.

PUSH-уведомления/SMS-уведомления – это уведомления, сообщающие о движении средств по Карте/Счету, кодах платежей и другой информации по Карте/Счету, различающиеся каналом доставки: SMS-сообщение или всплывающее на экране мобильного телефона уведомление.

SMS-оповещение - это услуга, предоставляемая физическим лицам - Держателям банковских платежных Карт Банка, являющимся абонентами операторов мобильной связи, в рамках которой Банк посредством SMS-сообщений уведомляет Клиента об операции по счету совершенной с использованием Карты или ее реквизитов.

3D Secure - это современная технология обеспечения безопасности платежей по Картам в сети интернет, позволяющая дополнительно идентифицировать Держателя карты путем ввода 3D Secure пароля, и максимально снизить риск мошенничества в интернете с использованием платежных Карт.

Глава 2 Общие условия

2.1. Настоящая Публичная оферта физических лиц Открытого акционерного общества «ФинансКредитБанк» и Заявление-анкета на банковское обслуживание (далее – «Заявление»), надлежащим образом заполненное и подписанное физическим лицом (далее – «Клиент»), в совокупности являются заключенным между Клиентом и Открытым акционерным обществом «ФинансКредитБанк» (далее - «Банк») Договором Публичной оферты.

2.2. Договор считается заключенным с момента получения Банком от Клиента соответствующего **Заявления на банковское обслуживание**. Заявление должно быть предоставлено Клиентом на бумажном носителе по форме, установленной Банком, подписанном Клиентом собственноручно.

- 2.3. Один экземпляр Заявления на банковское обслуживание с отметкой о принятии его Банком передается Клиенту и является документом, подтверждающим факт заключения настоящей Оферты.
- 2.4. Оферта определяет условия и порядок предоставления Клиенту комплексного банковского обслуживания, включая, но не ограничиваясь:
- ✓ открытие, обслуживание, закрытие банковского депозита/счета;
 - ✓ выпуск и обслуживание банковских платежных карт;
 - ✓ предоставление в аренду банковских сейфов и др.;
 - ✓ предоставление услуг по проведению кассовых операций, осуществление переводов и платежей в разных валютах
- 2.5. Действие Оферты распространяется на операции, совершаемые по банковским счетам (далее «счета») Клиента в национальной и иностранных валютах.
- 2.6. Клиент признает, соглашается и принимает, что присоединение к настоящей Публичной оферте, путем подписания Заявления на банковское обслуживание является юридически значимым действием равнозначным собственноручному подписанию Публичной оферты на бумажном носителе.
- 2.7. В рамках комплексного обслуживания Банк предоставляет Клиенту возможность получать в отделениях Банка банковские продукты и пользоваться услугами, информация о которых размещена на официальном сайте Банка по адресу www.fkb.kg и/или в отделениях Банка, при условии прохождения успешной идентификации и аутентификации Клиента (если иное не определено Офертой).
- 2.8. Основанием для предоставления Клиенту услуг, предусмотренных настоящей Офертой, является соответствующее Заявление на банковское обслуживание.
- 2.9. Предоставление банковских услуг и продуктов, не включенных в настоящую Оферту может регулироваться отдельными Офертами, соглашениями и правилами (условиями) обслуживания, заключенными/установленными как до, так и после заключения Оферты. В случае возникновения противоречий между положениями настоящей Оферты и Офертами, соглашениями и правилами обслуживания, относящимися к тем или иным счетам, банковским услугам и продуктам, соответствующие отдельные договоры, соглашения и правила обслуживания имеют преимущественную силу, если иное не определено Офертой.
- 2.10. Клиент обязуется надлежащим образом выполнять условия настоящей Оферты.
- 2.11. Настоящая Оферта является стандартной (типовой) формой и не подлежит изменению со стороны Клиента. Банк имеет право в одностороннем порядке вносить изменения в Оферту, при этом Банк предварительно в соответствии с требованиями законодательства КР размещает информацию о внесенных изменениях на официальном сайте Банка по адресу www.fkb.kg и на информационных стендах отделений Банка. В случае несогласия Клиента с изменениями Оферты Клиент имеет право расторгнуть Оферту, письменно уведомив об этом Банк путем подачи Заявления о расторжении Оферты по форме, установленной Банком. В случае, если, до вступления в силу новой редакции Оферты, Банк не получит письменное Заявление о расторжении Оферты, Банк данное обстоятельство считает выражением согласия Клиента с измененными условиями Оферты.
- 2.12. До заключения настоящей Оферты Клиент обязан ознакомиться с текстом Оферты и со всеми прилагаемыми к нему документами. Текст Оферты размещен на информационных стендах в отделениях Банка, а также на официальном сайте Банка www.fkb.kg

- 2.13. Версии настоящей Оферты, актуальные на каждую дату, хранятся в электронном виде в специальном разделе на официальном сайте Банка, а также в бумажном виде в соответствующем структурном подразделении Банка.

Глава 3 Банковские счета

3.1. Общий порядок и условия открытия счета

3.1.1. Банк, при условии предоставления Клиентом всех необходимых для открытия счета документов, обязуется открыть Клиенту счет (счета) в валютах, указанных в Заявлении Клиента. При непредставлении Клиентом документов, необходимых для открытия счета и документов, необходимых для выполнения требований идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца, а также других мер надлежащей проверки Клиента, Банк оставляет за собой право не заключать/расторгнуть настоящую Оферту или приостановить все операции по счету Клиента.

3.1.2. Счета открываются в валютах, указанных в Заявлении Клиента. Банк обязуется зачислять на них денежные средства в национальной/иностранной валюте, поступившие в пользу Клиента, выполнять распоряжения Клиента о перечислении или выдаче денежных средств со счета в соответствии с законодательством КР, нормативными документами Банка и настоящей Офертой.

3.1.3. Открытие Счета через отделение Банка осуществляется на основании Заявления на открытие Счета по форме, установленной Банком, надлежащим образом заполненного и подписанного Клиентом и Банком, при предъявлении Клиентом документа, удостоверяющего личность. В Заявлении указываются: отделение Банка, в котором открывается Счет, валюта Счета, ставка вознаграждения для депозита, иные условия.

3.1.4. Экземпляр Заявления о присоединении к Публичной оферте с отметкой Банка об открытии Счета является документом, подтверждающим факт заключения Публичной оферты банковского счета.

3.2. Подтверждающим документом о внесении наличных денежных средств в кассу Банка является «Приходный кассовый ордер», квитанция от которого выдается клиенту при каждом пополнении счета;

3.2.1. Открытие Счета через каналы дистанционного обслуживания (в случае технической реализации) может осуществляться на основании электронного распоряжения Клиента, оформленного через ДБО с применением средств идентификации и аутентификации Клиента, определенных Офертой. Электронное распоряжение Клиента, протокол проведения операций в соответствующей автоматизированной системе Банка, подтверждающий корректную идентификацию и аутентификацию Клиента, и совершение операции в системе, являются документами, подтверждающими волеизъявление Клиента об открытии Счета. Хранение Заявления и/или подтверждения Банка об открытии Счета осуществляется в электронной форме в Базе данных Банка.

3.2.2. За обслуживание Счета и выполнение распоряжений Клиента Банк взимает комиссию согласно действующим Тарифам.

3.2.3. Расходы по обслуживанию Счета, возникшие в иностранной валюте, взимаются в иностранной валюте или в национальной валюте по учетному курсу НБКР на день проведения операции.

- 3.2.4. В случае открытия Клиенту, на основании его Заявлений, новых счетов в течение срока действия настоящей Оферты, его положения будут распространяться и на вновь открываемые счета с момента их открытия.
- 3.2.5. Номер Счета после его открытия сообщается Клиенту любыми средствами связи. Банк имеет право при необходимости изменить присвоенный Счету Клиента номер. При этом Банк в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики предварительно размещает информацию о внесенных изменениях на официальном сайте Банка по адресу www.fkb.kg, на информационных стендах в отделениях Банка, а также путем направления SMS.
- 3.2.6. Клиент вправе распоряжаться денежными средствами, находящимися на Счетах, применяя электронные формы расчетно-платежных документов с использованием в них аналогов собственноручной подписи, кодов, паролей и иных средств, подтверждающих право Клиента на распоряжение денежными средствами.
- 3.2.7. Клиент самостоятельно осуществляет надлежащий контроль над проводимыми операциями (списание, возврат и т.д.), а также за остатками средств на Счете.
- 3.2.8. Банк производит по Счету операции, предусмотренные законодательством Кыргызской Республики, банковскими правилами и обычаями делового оборота, применяемыми в международной банковской практике.
- 3.2.9. Для проведения операций по Счету Клиента Банк имеет право по своему выбору привлекать другие банки и/или финансово-кредитные организации, и/или платежные организации, и/или операторов платежных систем.
- 3.2.10. Зачисление средств в иностранной валюте, поступивших в пользу Клиента, производится Банком не позднее банковского дня, следующего за днем получения выписки по счету Банка в соответствующем банке-корреспонденте.
- 3.2.11. В тех случаях, когда документы, служащие основанием для зачисления денежных средств на Счет Клиента, содержат неполную, искаженную, неточную или противоречивую информацию, или такие документы отсутствуют, Банк имеет право задержать зачисление поступившей суммы на счет Клиента до получения документа, содержащего необходимую информацию. Порядок проведения Банком зачислений на счет в подобных случаях определяется правилами, установленными Банком. Банк также вправе вернуть сумму отправителю в случае отсутствия в документе информации, необходимой для полной идентификации Клиента, либо при предоставлении неправильной информации.
- 3.2.12. Банк вправе дополнительно запросить у Клиента документы, связанные с операцией, совершаемой по счету Клиента (в том числе договоры, контракты, счета-фактуры и т.п.), а также, в случае если Клиент является налогоплательщиком США, формы отчетности Налоговой службы США и иные документы. В случае если Клиент отказывается предоставлять запрашиваемые документы, Банк вправе отказать в проведении операции, в одностороннем порядке расторгнуть настоящую Оферту и закрыть Счет Клиента.
- 3.2.13. В случае если Клиент является налогоплательщиком США, Клиент настоящим уполномочивает Банк предоставлять сведения и отчетность в Налоговую службу США по Клиенту/его операциям, а также исполнять другие требования Закона Соединенных Штатов Америки «О налогообложении иностранных счетов».
- 3.2.14. Операции с денежными средствами на счетах Клиента осуществляются на основании его распоряжения на условиях, предусмотренных настоящей Оферты. Списание средств со Счетов без распоряжения Клиента осуществляется в случаях,

предусмотренных настоящей Оферты, а также в случаях, когда такое списание предусмотрено законодательством Кыргызской Республики.

- 3.2.15. Распоряжение Клиента о списании средств со Счетов может быть дано путем предоставления в Банк по установленной форме платежного поручения, заявления на перевод, заявления на конвертацию и т.п.
- 3.2.16. Банк имеет право отказать в исполнении поручения Клиента, если в нем отсутствует или неразборчиво написан один или несколько реквизитов, либо указан неправильный реквизит, поручение не подписано или подписано лицом, не имеющим права распоряжения Счетом, или оно выписано на сумму, превышающую остаток по счету, и по счету Клиента не установлен овердрафт (кредитование счета), в случае, если на счете недостаточно средств для оплаты комиссии Банка за оказание банковских услуг, подлежащих оплате до момента исполнения поручения Клиента, а также в случаях, когда на Счет наложен арест уполномоченными государственными органами.
- 3.2.17. Операции по списанию денежных средств осуществляются в пределах остатка средств на Счете. Если Банком установлен овердрафт по Счету, Банк будет исполнять платежные документы Клиента при недостаточности или отсутствии средств на Счете, но в пределах лимита, установленного Банком.
- 3.2.18. Банк принимает поручения Клиента по платежам в национальной/иностранной валюте в операционные часы, установленные Банком. Продолжительность рабочего времени и операционного дня устанавливается Банком и доводится до Клиентов на информационных стендах в отделениях Банка и на интернет-сайте Банка www.fkb.kg
- 3.2.19. Банк не несет ответственности за возможные задержки, потери или иные последствия, связанные с задержкой или утратой денежных средств, если они имели место в связи с неправильным указанием реквизитов получателя (в том числе реквизитов банка получателя).
- 3.2.20. В случае недостаточности средств на счете Клиента для оплаты всех расчетных документов Банк производит платежи в очередности, установленной законодательством Кыргызской Республики.
- 3.2.21. Выдача денежных средств в сумме, превышающей установленный Банком лимит или его эквивалент в других валютах, производится Банком в сроки, установленные процедурами Банка.
- 3.2.22. Без распоряжения и согласия Клиента с его счета списываются денежные суммы:
- ✓ на основании исполнительных документов в соответствии с законодательством Кыргызской Республики,
 - ✓ по требованию уполномоченных государственных органов и иных лиц, которым такое право предоставлено законодательством Кыргызской Республики,
 - ✓ ошибочно зачисленные на Счета Клиента,
 - ✓ комиссии Банка за оказанные банковские услуги согласно Тарифам Банка,
 - ✓ в погашение предоставленного кредита/овердрафта, а также возникшего технического овердрафта по счету и установленных процентов,
 - ✓ а также иные суммы денежных средств по обязательствам Клиента перед Банком, в том числе и не связанным с банковским обслуживанием, но вытекающим из иных правоотношений между Банком и Клиентом.
- 3.2.23. Банк гарантирует Клиенту банковскую тайну по его Счетам в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики. Предоставление информации по операциям и Счетам Клиента третьим лицам, а также

приостановление операций по Счету (за исключением случаев, предусмотренных настоящей Офертой) осуществляется исключительно в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики. Банк вправе предоставлять информацию о Клиенте и его операциях по запросам Банков-корреспондентов, которые участвовали в проведении операций Клиента, в том числе Банкам-эквайерам без дополнительного согласия Клиента.

3.2.24. Совершение банковских операций и/или сделок с Банком с использованием периферийных устройств Банка (терминалов, банкоматов и т.п.) и средств мобильной связи (мобильных телефонных аппаратов) с подтверждением Клиентом согласия с условиями Банка по той или иной операции/сделке с использованием такого оборудования и устройств, считается вступлением Клиента с Банком в договорные отношения (заключением соответствующего Оферты) по такой операции/сделке и акцептом всех указанных в системе условий.

3.2.25. Банк является участником системы защиты депозитов, согласно Закону Кыргызской Республики «О защите банковских вкладов (депозитов)», и гарантирует при наступлении гарантийного случая в соответствии с вышеуказанным законом выплату компенсаций Клиенту (вкладчику) Агентством по защите депозитов Кыргызской Республики в порядке, размерах и на условиях, предусмотренных законом.

3.2.26. Закрытие счета производится на основании Заявления Клиента либо в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики и настоящей Оферты.

3.2.27. Действие настоящей Оферты распространяется на Счета, открытые как до, так и после заключения Оферты, а также на вклады до востребования, услуги предоставления в аренду индивидуального банковского сейфа и иные банковские продукты, предусмотренные Офертой, открываемые/предоставляемые Клиенту в рамках Оферты.

3.3. Банк вправе без предварительного уведомления безотлагательно заморозить операцию (сделку) и/или средства клиента, если в отношении клиента или контрагента имеются сведения об участии в террористической или экстремистской деятельности и распространении оружия массового уничтожения, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики.

3.3.1. Клиент обязуется при изменении местонахождения, платежных реквизитов, номеров телефонов, факсов, а также других изменениях, имеющих значение для выполнения условий Оферты, в трехдневный срок (рабочие дни Банка) уведомить об этом Банк в письменном виде или по другим согласованным Сторонами средствам связи и представить оригиналы документов, подтверждающие такие изменения.

3.3.2. Вкладчик имеет право получать сведения о состоянии и движении денежных средств по своим счетам по телефону при наличии заявления на использование «Кодового слова». В случае утечки информации, ответственность по данному факту несет Клиент.

3.3.3. Банк имеет право публиковать в средствах массовой информации информацию о Клиенте для вручения приза, в случае проведения Банком призовых акций, при наличии согласия Клиента, согласно действующему законодательству Кыргызской Республики.

3.3.4. Вкладчик имеет право получать информацию о текущем состоянии своего банковского вклада и **получать выписку по счету**

3.3.5. Клиент имеет право завещать вклад, оформив завещание (на случай смерти, болезни, форс-мажора и др.) в порядке, установленном законодательством КР;

3.3.6. Клиент имеет право доверить распоряжением вклад другому лицу путем оформления доверенности в порядке, установленном законодательством КР, если клиент ранее не оформлял заявление на запрет изъятия денежных средств с депозитного счета на основании доверенности.

3.4. Условия Счета банковского вклада до востребования

3.4.1. Счет банковского вклада до востребования открывается на основании Заявления Клиента и не предназначен для проведения банковских операций по коммерческой и/или иной подобной деятельности.

3.4.2. На счет банковского вклада до востребования, помимо личных денежных средств клиента, могут зачисляться заработная плата, авторские гонорары, пенсии, алименты, социальные пособия, средства с другого банковского счета, платежи, связанные с наследованием, плата за реализацию личного имущества, принадлежащего владельцу счета, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета) и другие поступления и платежи, включая платежи по кредитам. Со счета по банковскому вкладу (депозиту) до востребования физического лица клиент может осуществлять платежи личного характера, включая платежи за приобретенные для личных целей товары (оказанные услуги), погашения по кредиту, денежные переводы (в том числе осуществляемые по системам денежных переводов без открытия счета), коммунальные платежи и иные подобные платежи, носящие личный характер.

3.4.3. Начисление процентов по счету банковского вклада до востребования производится в соответствии с установленными Тарифами.

3.4.4. Банк вправе в одностороннем порядке закрыть Вклад до востребования, в случае:

- ✓ отсутствия более 6 (Шести) месяцев денежных средств и/или отсутствия движений по Вкладу до востребования (поступлений и списаний денежных средств по поручению (или распоряжению) Клиента)
- ✓ Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований идентификации и верификации Клиента и бенефициарного владельца, а также других мер надлежащей проверки Клиента, проведения операций по счету;
- ✓ клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для проведения операций по счету, подтверждающие экономическую целесообразность совершаемой операции и действительность осуществления клиентом реальной экономической деятельности;
- ✓ представлены недостоверные документы.

3.4.5. При закрытии Счетов Клиента, в соответствии с условиями настоящей Оферты, остаток денежных средств на Счете выдается Клиенту, либо перечисляется по его письменному указанию на другой счет не позднее 5 (пяти) рабочих дней, за исключением случаев, предусмотренных п. 4.40. настоящей Оферты.

3.4.6. Банк обязан:

- ✓ принимать от Клиента любые денежные суммы и зачислять их на Счет банковского вклада до востребования не противоречащие действующему законодательству Кыргызской Республики, с предъявлением надлежащим образом оформленных документов в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики и настоящей Офертой.
- ✓ выдать Клиенту сумму вклада полностью или частично по его первому требованию.

3.4.7. Клиент вправе распоряжаться денежными средствами на Счете банковского вклада до востребования.

3.4.8. Клиент не вправе осуществлять иные операции кроме тех, которые указаны в п.3.4.2. настоящей Оферты, если об ином Клиент не будет проинформирован путем размещения данной информации в операционном зале отделений Банка.

3.5. Клиент обязуется при замене лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом, либо досрочном прекращении их полномочий, незамедлительно уведомить об этом Банк в письменном виде или по другим согласованным Сторонами средствам связи и представить оригиналы документов, подтверждающие такие изменения. В противном случае Банк не несет ответственности за действия лиц, уполномоченных распоряжаться Счетом.

3.5.1. Настоящим Стороны договорились, что Банк вправе производить безакцептное списание денег со Счета в случае установления факта ошибочности их зачисления на Счет Клиента.

3.5.2. Банк не несет ответственности за неисполнение платежных документов по независящим от Банка причинам.

3.5.3. В случае отзыва Клиентом отправленного перевода, Банк зачислит сумму на счет клиента, только после возврата на корреспондентский счет Банка. При этом комиссия за перевод Клиенту не возвращается.

3.5.4. Вкладчик обязан не реже одного раза в год подтверждать сальдо счета по вкладам.

3.6. На основании соответствующего Заявления, Банк обязуется открыть Клиенту счет срочного депозита, принять от Клиента денежные средства (Депозит), вернуть сумму Депозита и выплатить проценты в порядке, предусмотренном настоящей Офертой и соответствующим Заявлением. Вклад считается принятым Банком со дня зачисления денежных средств на депозитный счет.

3.7. Начисление процентов по вкладу начинается со дня, следующим за днем поступления взноса денежных средств на депозитный счет Вкладчика, и заканчивается за день до окончания срока действия Договора. При этом день предоставления вклада и день окончания срока действия настоящего Договора при начислении процентов по вкладу в расчет не принимаются.

3.8. Начисление процентов на каждый дополнительный взнос денег производится за фактический срок хранения денег на счете банковского вклада по процентной ставке основного вклада.

3.8.1. Выплата начисленных процентов и основной суммы вклада производится через Счет банковского вклада до востребования Клиента, если иное не определено специальными условиями Депозита.

3.8.2. Выплата Банком процентов по вкладу производится ежемесячно по истечении каждых 30 (тридцати) дней от даты, следующей за днем поступления первого взноса денег на счет.

3.8.3. В случае если дата выплаты процентов и основной суммы вклада приходится на нерабочий день, то выплата производится на следующий рабочий день.

3.8.4. Банк оставляет за собой право изменить условий вклада по настоящей Оферте (размер процентной ставки, условия пополнения, условия пролонгации) при существенном изменении ситуации на рынке, с обязательным уведомлением Вкладчика не позднее, чем за 10 (десять) банковских дней до введения изменений.

3.8.5. В случае досрочного расторжения настоящей Оферты при несогласии Вкладчика с изменениями при наступлении обстоятельства, указанного в п. 3.8.4.,

- проценты выплачиваются за фактический срок хранения по ставке, указанный в заявлении на открытие срочного депозита.
- 3.8.6. При расчете процентов число дней в году принимается за 360 дней, а месяц равный 30 дням.
- 3.8.7. Возврат Депозита производится Банком в день окончания его срока. В случае если дата возврата Депозита приходится на выходной или праздничный день, возврат Депозита производится на следующий рабочий день.
- 3.8.8. Виды и условия по Депозитам, процентные ставки и размеры годовой эффективной ставки (Паспорта продуктов) размещены на информационном сайте Банка www.fkb.kg, а также во всех отделениях Банка.
- 3.8.9. В случае неявки Клиента по окончании срока действия Депозита и не востребования суммы депозита и начисленных процентов, денежные средства перечисляются на Счет банковского вклада до востребования Клиента, если иное не определено специальными условиями Депозита.
- 3.8.10. Годовая эффективная процентная ставка не используется при расчете вознаграждения по срочному Депозиту и приводится для справки.
- 3.8.11. Клиент вправе досрочно изъять сумму Депозита и процентов, начисленных согласно условиям депозита, письменно предупредив об этом Банк за 3 (три) рабочих дня. Пересчет процентов, при досрочном изъятии производится согласно условиям Депозита.
- 3.8.12. В случае досрочного изъятия Депозита по инициативе Клиента, проценты не пересчитываются, если Банком производилась ежемесячная выплата процентов Клиенту, то излишне выплаченная сумма процентов подлежит удержанию из основной суммы Депозита согласно условиям Депозита.
- 3.8.13. Начисление вознаграждения в случае частичного изъятия денег со счета производится на фактический остаток по вкладу по процентной ставке основного вклада.
- 3.8.14. Банк имеет право заблокировать сумму на счете банковского вклада, соответствующую сумме обеспечения, в случае если вклад является обеспечением по кредиту.
- 3.8.15. Депозит, внесенный в рамках настоящей Оферты, застрахован в порядке, размерах и на условиях, установленных законодательством Кыргызской Республики.
- 3.8.16. Все иные существенные условия открытия счета по срочному депозиту указываются в соответствующем Заявлении Клиента.
- 3.8.17. Вкладчик обязан не реже одного раза в год подтверждать сальдо счета по вкладам.
- 3.8.18. Вкладчик обязан уведомить Банк о прекращении полномочий по доверенности или утери документов, удостоверяющих личность в тот же день.
- 3.8.19. Вкладчик обязан своевременно сообщать Банку обо всех случаях: изменения адреса проживания, контактного телефона, фамилии (имени), документов, удостоверяющих личность Вкладчика. В противном случае Банк не несет ответственность за получение Вкладчиком информации, рассылаемой Банком в соответствии с условиями настоящего договора.
- 3.8.20. В случае не своевременного уведомления Банка о прекращении полномочий по доверенности или об утере документов удостоверяющих личность, Банк не несет ответственности по проведению расходных операций и предоставлению информации по счету.

Глава 4 Порядок выпуска и обслуживания банковских платежных карт

- 4.1. Для совершения операций по карте Клиенту (в настоящей главе – Держатель карты) открывается банковский счет (далее Карт-счет), условия которого описаны в главе 3 настоящей Оферты.
- 4.2. Банк на основании Заявления выпускает Держателю банковскую платежную карту, далее именуемую «Карта», передает ее Держателю карты за плату, размер которой установлен в Тарифах Банка, для проведения им карточных операций, предусмотренных настоящей Офертой.
- 4.3. Стоимость, сроки выдачи Карт указываются в Тарифах Банка.
- 4.4. Клиент обязан ознакомиться с Тарифами и Правилами пользования банковскими платежными картами, размещенными на официальном сайте Банка по адресу www.fkb.kg
- 4.5. Карта является собственностью Банка, передается Держателю карты в пользование и изымается Банком по окончании срока действия Карты или закрытия банковского счета Клиента.
- 4.6. Денежные средства, поступившие в Банк в пользу Держателя, зачисляются на его Карт-счет в срок не позднее дня, следующего за днем получения Банком всех необходимых документов.
- 4.7. В целях снижения рисков осуществления несанкционированных операций, Банк вправе самостоятельно установить ограничения и лимиты на осуществление Клиентом операций по Карте.
- 4.8. Банк вправе установить ограничение по использованию Карты в устройствах других банков.
- 4.9. Операции по Карт-счету Клиента осуществляются в пределах остатка средств на Карт-счете. Карт-счет ведется в национальной валюте.
- 4.10. Изготовленная Карта выдается Банком непосредственно Клиенту либо его доверенному лицу по доверенности, заверенной нотариусом. При получении Карты, Держатель должен расписаться в специально предусмотренном для этого поле на оборотной стороне Карты.
- 4.11. После выдачи Карты Держателю выдается специальный запечатанный конверт, где напечатан ПИН-код. Рекомендуется сразу при получении вскрыть конверт, запомнить ПИН-код и уничтожить конверт. ПИН-код неизвестен сотрудникам Банка и должен храниться Держателем Карты в секрете, в течение всего времени эксплуатации Карты.
- 4.12. При получении Карты, Держатель Карты должен удостовериться в правильном написании его имени на Карте.
- 4.13. Банк может по заявлению Клиента на выбор выдать ему либо персонализированную, либо предвыпущенную Карту, которая привязывается к Карт-счету.
- 4.14. В случае изменения статуса Держателя Карты (увольнение сотрудников из предприятий/организаций по зарплатным проектам, отказ от получения пенсии на Карту и т.п.) Банк вправе изменить тарифы по обслуживанию Карты.
- 4.15. Срок действия Карты указывается на лицевой стороне Карты. Все просроченные Карты блокируются и подлежат сдаче в Банк.
- 4.16. Услуги по Карт-Счету оказываются Банком только в случае успешной идентификации и аутентификации Клиента.
 - ✓ Идентификация Клиента через подразделение Банка проводится на основании Карточки образцов подписей и документа, удостоверяющего личность Клиента;
 - ✓ Аутентификация Клиента через устройства Банка проводится на основании вставленной в устройство Карты и ввода правильного ПИН-кода. Клиент считается аутентифицированным в случае соответствия информации, нанесенной на магнитную полосу/чип Карты, информации, содержащейся в базе данных Банка.

- ✓ Аутентификация Клиента по телефону производится на основании кодового слова, указанного в Заявлении. Клиент считается аутентифицированным в случае полного соответствия кодового слова, произнесенного Клиентом по телефону и кодового слова, указанного в Заявлении.
- 4.17. Клиент согласен с применяемыми Банком методами идентификации и аутентификации, указанные в настоящей Оферте.
- 4.18. В случае утери или кражи Карты, Клиент должен незамедлительно обратиться в Call-center Межбанковского процессингового центра или в ОАО «ФинансКредитБанк» по телефонам, указанным в Правилах, с устным или письменным требованием блокирования Карты. Порядок обращения о блокировании Карты указан в Правилах.
- 4.19. Банк не несет ответственности за операции, совершенные в результате разглашения Клиентом/Держателем Карты данных Карты (номера Карты, ПИН-кода, CVV-кода и срока действия).
- 4.20. Держатель карты принимает на себя все возможные потери, убытки, ущерб и т.п., возникшие в результате осуществления третьим лицом платежей через сеть Интернет с использованием данных Карты и/или данных Держателя карты, и настоящим гарантирует, что не будет подавать претензий Банку или каких-либо исков против него в таких случаях, поскольку Банк предварительно и в полном объеме информировал Держателя карты о возможных рисках, связанных с осуществлением платежей через сеть Интернет использованием Карты и/или данным Держателя карты. Настоящим Держатель карты признает и подтверждает, что сам является инициатором предоставления ему технической возможности осуществлять платежи через сеть Интернет с использованием данных Карты и/или данным Держателя карты, а также то, что он освобождает Банк от какой либо ответственности за любые последствия, которые могут возникнуть для Держателя карты при проведении платежей через сеть Интернет с использованием Карты как самим Держателем карты, так и любым третьим лицом, уполномоченным или неуполномоченным Держателем карты.
- 4.21. Не допускается использование Карты третьими лицами, в противном случае Банк вправе расторгнуть Оферту в одностороннем порядке и изъять/заблокировать Карту, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Кыргызской Республики. При этом все риски за совершенные операции несет Держатель карты.
- 4.22. В случае, если Карта заблокирована, либо Предъявитель Карты не является ее Держателем, либо Держатель Карты забыл Карту на месте проведения карточной операции после ее проведения, Карта может быть задержана в пункте выдачи наличных денежных средств или Предприятии обслуживания.
- 4.23. Причина задержания Карты выясняется Банком не позднее следующего банковского дня, следующего за днем обращения Держателя Карты в Банк или в местный банк - член Национальной платежной системы «ЭЛКАРТ», устно (по телефону) или письменно.
- 4.24. Возврат задержанной Карты производится Банком непосредственно Держателю Карты по его письменному заявлению и проведения процедуры идентификации самим Банком в случае доставки задержанной Карты в Банк.
- 4.25. В случаях повреждения Карты, рассекречивания PIN-кода, Карта подлежит замене на основании письменного заявления клиента.
- 4.26. В случае истечения срока действия Карты, Держатель Карты обязан в срок не позднее 10 (десяти) банковских дней до окончания срока действия Карты, обратиться в Банк с заявлением на перевыпуск Карты, который производится в течение 7 (семи) банковских дней со дня получения такого Заявления. Датой отсчета срока для перевыпуска Карты считается следующий банковский день со дня оплаты Клиентом всех сумм и комиссий и предоставления необходимых документов.
- 4.27. Все платежи и переводы денежных средств со Счета осуществляются Банком с учетом регламента времени, необходимого для осуществления таких платежей, если иное не

предусмотрено действующим законодательством, внутренними нормативными документами Банка.

- 4.28. Клиент принимает на себя весь риск и всю ответственность, связанные с неверным указанием реквизитов в платежных документах и с тем, что в отношении получателя, банка - получателя наложены или могут быть наложены санкции, в т.ч. международных организаций, иностранных государств/союзов.
- 4.29. Поступающие на Карт-Счет денежные средства направляются Банком вне зависимости от назначения платежа на погашение общей суммы задолженности Держателя на текущую дату согласно следующей очередности:
- ✓ погашение задолженности по Карт-счету:
 - Пени за несвоевременное погашение Держателем Карты задолженности (комиссия Банка, восполнение суммы неснижаемого остатка в соответствии с условиями настоящей Оферты, возмещение суммы операций с использованием Карты, а также иная непогашенная задолженность Держателя Карты перед Банком);
 - Технический овердрафт;
 - За осуществление платежа, в случае если Держатель Карты нарушил условия настоящей Оферты и передал Карту и раскрыл ПИН-код третьему лицу;
 - За совершение операции, в т.ч., совершенные третьими лицами с использованием Карты, ее аналога или реквизитов;
 - Другие обязательства Держателя Карты перед Банком.
 - ✓ пополнение неснижаемого остатка по Карт-счету до суммы, предусмотренной Тарифами Банка.
 - ✓ проведение операций по распоряжению Держателя карты
- 4.30. В случае совершения карточной операции в валюте, отличной от валюты карт-счета, Банк производит конвертацию по действующему на момент обработки операции курсу Банка/Международных платежных систем/процессинговых центров и списывает деньги с карт-счета с учетом вознаграждения Банка, согласно Тарифам Банка на сумму, эквивалентную сумме совершенной карточной операции по курсу Платежной Системы на дату совершения операции. При этом, Стороны признают, что при решении споров о действиях Клиента при пользовании терминалом/банкоматом, документами, подтверждающими действия Клиента является кассовый чек, выдаваемый терминалом/банкоматом. Данная очередность может быть изменена Банком в одностороннем порядке, в случаях, предусмотренных законодательством КР, внутренними нормативными документами Банка.
- 4.31. При поступлении на Карт-Счет в безналичном порядке, либо путем внесения наличных денежных средств в валюте, отличной от валюты Счета, Банк производит конвертацию поступившей/внесенной суммы по действующему на момент обработки Банком операции курсу Банка/Международных платежных систем/процессинговых центров.
- 4.32. Операции по картам Держателя карты осуществляются в пределах установленных лимитов. Разовая операция с денежными средствами по Карте не должна превышать лимит, установленный Банком/его Партнерами.
- 4.33. Поручения Клиента на перевод денежных средств с Карт-Счета Клиента исполняются Банком не позднее следующего рабочего дня после даты оформления поручения, если иной срок исполнения не указан в поручении, и если у Банка не возникает вопросов относительно экономической целесообразности и законности операции.
- 4.34. Зачисление денежных средств на Карт-Счет Клиента при проведении операций, взноса наличных, платежей и переводов, поступающих на имя Клиента от третьих лиц, осуществляется не позднее следующего рабочего дня за днем совершения операции, в случае если у Банка не возникает вопросов относительно экономической целесообразности и законности операции.

4.35. В случаях, установленных действующим законодательством КР, Банк вправе осуществить списание денежных средств со Счетов Клиента без каких-либо поручений или распоряжений Клиента.

4.36. В соответствии с требованиями законодательства, регулирующего вопросы ПФТД/ЛПД, Клиент по требованию Банка в течение 3-х (трех) банковских дней обязан предоставить информацию и документы, касающиеся осуществляемых Клиентом банковских операций и операций, осуществляемых по Карте или Карт-счету. В случае не предоставления Клиентом сведений и (или) документов, необходимых для проведения надлежащей проверки Клиента, Банк принимает одно из следующих решений:

- ✓ не устанавливает деловые отношения с Клиентом (отказывает в принятии на обслуживание или открытии Счета);
- ✓ приостанавливает или прекращает установленное деловое отношение с клиентом (отказ в обслуживании) и расторгает Оферту с клиентом;
- ✓ не осуществляет операцию (сделку).

4.37. Банк, защищая свою репутацию и выполняя требования законодательства КР и международных стандартов по ПФТД/ЛПД, а также в случае осуществления по Счету Клиента операции(-ий) неясного характера и непредставления Банку в запрашиваемый срок документов, подтверждающих обоснованность операций, имеет право приостановить операции по Счету/заблокировать Карту Клиента и/или в одностороннем порядке расторгнуть Оферту и закрыть Счет, прекращая тем самым ведение и обслуживание Счета. При этом Банк не будет нести никакой ответственности за убытки Клиента, причиненные просрочкой или приостановлением исполнения платежных инструкций Клиента даже в случае, если такие подозрения не подтвердились.

4.38. За услугу «SMS оповещение» Банком на ежемесячной основе в безакцептном порядке взимается комиссия согласно действующим Тарифам Банка путем списания денежных средств с Карт-счета Держателя. В случае отсутствия или недостаточности средств на Карт-счете Держателя, Банк вправе приостановить оказание данного вида услуги.

4.39. Банк обязан:

- ✓ обеспечить обслуживание Карт-Счета и Карты в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством КР;
- ✓ принимать и зачислять поступающие на Карт-счет, открытый Клиенту, денежные средства в соответствии с условиями настоящей Оферты и действующим законодательством КР;
- ✓ выполнять распоряжения Клиента о перечислении и выдаче денежных средств с Карт-счета и проведении других операций по Карт-счету в строгом соответствии с действующим законодательством КР;
- ✓ обеспечивать сохранность денежных средств, поступивших на Карт-счет Клиента;
- ✓ выдавать Клиенту или уполномоченным Клиентом лицам выписки по Карт-счету в установленном Банком порядке;
- ✓ в течение одного банковского дня при поступлении от Держателя Карты письменного заявления на блокирование/разблокирование Карты, произвести блокирование/разблокирование Карты;
- ✓ на основании письменного заявления Клиента закрыть Карт-счет и оставшуюся сумму денежных средств после удержания соответствующих комиссий/задолженностей перед Банком, перечислить согласно указанным в Заявлении Клиента реквизитам, либо выдать наличными денежными средствами, после завершения всех взаиморасчетов в установленные сроки;
- ✓ в случае отсутствия задолженностей перед Банком вернуть Держателю Карты сумму неснижаемого остатка по истечении 30 (тридцати) календарных дней со дня аннулирования Карты.

4.40. Банк вправе:

- ✓ Требовать от Клиента соблюдения условий настоящей Оферты и уплаты комиссии за оказанные Банком услуги;
- ✓ В одностороннем порядке изменять условия Оферты и Тарифов путем размещения информации на официальном сайте Банка по адресу www.fkb.kg, на информационных стендах в отделениях Банка, осуществляющих обслуживание Клиентов;
- ✓ Проверить достоверность представленных Клиентом персональных данных;
- ✓ Отказать Клиенту в оказании услуг по основаниям, установленным Офертой и/или действующим законодательством КР, а также в случае, если выявлен факт предоставления Клиентом недостоверной информации;
- ✓ В одностороннем порядке отказать Клиенту в оказании услуг, в т.ч. в случае выявления операций, имеющих необычный характер (в соответствии с требованиями Национального банка КР и законодательства КР), несущих репутационные риски, а также при возникновении у Банка подозрения в том, что операция осуществляется с нарушениями требований действующего законодательства КР или носит мошеннический характер;
- ✓ Обрабатывать любую информацию, относящуюся к персональным данным Клиента, с использованием средств автоматизации или без таковых, а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, распространение (в т.ч. передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, предоставленных Банку в связи с заключением Оферты, и иные действия, предусмотренные законодательством КР;
- ✓ Запрашивать у Клиента дополнительную информацию и документы об операциях с денежными средствами, а также информацию и документы, позволяющие установить выгодоприобретателей в соответствии с законодательством КР;
- ✓ Отказать Клиенту в оказании услуг, если в результате авторизации Банком был получен запрет на осуществление операции по Карте;
- ✓ Не исполнять поручение Клиента в случае обнаружения ошибки, допущенной Клиентом при указании платежных реквизитов, не предоставления или предоставления Клиентом неполного пакета документов, необходимых Банку, а также в случае обнаружении фактов, свидетельствующих о нарушении Клиентом действующего законодательства, требований Национального банка КР и настоящей Оферты, в т.ч. в случае неуплаты Клиентом комиссии за услуги Банка;
- ✓ В безакцептном порядке списывать:
 - Сумму карточной операции, совершенной посредством Основной/Дополнительной Карты, выпущенной по Карт-счету Клиента;
 - Сумму комиссии, причитающейся Банку в соответствии с Тарифами Банка, действующими на момент совершения операции;
 - Сумму ошибочно зачисленных Банком на Карт-счет денежных средств;
 - Денежные средства, излишне и/или ошибочно выплаченные Клиенту при получении им наличных денежных средств через банкомат/терминал и/или неудержанные со счета Клиента при проведении им оплаты за товары и услуги;
 - Денежные средства в целях восстановления суммы неснижаемого остатка.
- ✓ Не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции:
 - по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня ее совершения,
 - по истечении 10 (десяти) рабочих дней после получения клиентом выписки банкомата,
 - в случае, если при совершении операции введенный PIN-код был верным;
- ✓ Не выпускать Карту до полной оплаты вознаграждения за ее выпуск и годовое обслуживание или в случае ее выпуска аннулировать Карту и не возвращать Клиенту выплаченное им полностью или частично вознаграждение за ее выпуск и годовое обслуживание в случае неявки Клиента в установленные Банком сроки.

- ✓ Установить индивидуальный лимит (ограничение) по операциям, осуществляемым Клиентом с использованием Карты, как на сумму одной карточной операции, так и на сумму всех карточных операций, произведенных Клиентом в течение определенного периода времени.
- ✓ в целях безопасности и снижения рисков осуществления несанкционированных операций третьими лицами устанавливать по своему усмотрению ограничения и лимиты на проведение операций по Карте.
- ✓ Банк вправе прекратить обслуживание, заблокировать или изъять Карту в случаях:
 - неисполнения Держателем карты своих обязательств, предусмотренных условиями настоящей Оферты;
 - нарушения Правил пользования банковскими платежными картами;
 - не предоставления запрошенных Банком документов;
 - подозрения на совершение Клиентом подозрительных, мошеннических операций или нехарактерных действий по Карте;
 - расторжения настоящей Оферты;
 - окончания срока действия Карты;
 - в соответствии с требованиями Правил платежных систем и законодательства Кыргызской Республики.
- ✓ В случае прекращения обслуживания карты в одностороннем порядке Банк уведомляет об этом Клиента одним из доступных способов уведомления: через объявление в операционных залах банка, или сайт банка, или через доступные каналы связи.
- ✓ В случаях, блокирования, аннулирования Карты, удержания комиссии, в соответствии с Тарифами Банка, неявки Клиента в Банк для получения Карты в срок более 6 (шести) календарных месяцев со дня подачи Заявления, истечении 30 дней с даты окончания действия Карты, (если Клиент в течение этого периода не обратился за перевыпуском Карты) Банк прекращает обслуживание без предварительного уведомления Клиента.
- ✓ отказать в удовлетворении претензий Держателя карты относительно недостатк(и) при получении им денежных средств в банкомате в случае отсутствия излишков в банкомате.
- ✓ перевыпускать Карту в связи со сроком окончания, изменения технических или других характеристик Карты, по случаям требований платежной системы и в иных случаях, требующих перевыпуска Карты, определяемых Банком самостоятельно без Заявления Держателя карты. Перевыпуск или замена Карты по требованию Держателя карты осуществляется на основании заявления Держателя карты, предоставленного лично в отделение Банка, или по электронным каналам связи в отсканированном виде, либо посредством каналов дистанционного банковского обслуживания.
- ✓ отказать в удовлетворении претензий Клиента, в случае несвоевременного/ненадлежащего обращения в Банк с заявлением о блокировке своей Карты при утере/краже.
- ✓ не предоставлять услугу «SMS-оповещение», в случае если в Заявлении Клиент указал некорректный номер своего мобильного телефона или не указал его вовсе, или если у Клиента недостаточно средств на карте для оплаты данной услуги.
- ✓ заблокировать Карту в случае возникновения технического овердрафта. При этом, количество, периодичность и суммы технических овердрафтов, влекущих за собой

блокирование Карты, определяется Банком самостоятельно в каждом конкретном случае.

- ✓ не принимать к рассмотрению претензию по карточной операции по истечении 45 (сорока пяти) календарных дней со дня ее совершения.
- ✓ при окончании срока действия Карты и обнаружения отсутствия операций в течение 12 (двенадцати) месяцев закрыть карт-счет со следующими условиями:
 - При остатке денежных средств на карт-счете менее 100 сом (в эквиваленте) данные денежные средства зачисляются на доходы Банка,
 - При остатке денежных средств на карт-счете более 100 сом (в эквиваленте), а также при наличии неснижаемого остатка, данные денежные средства зачисляются на обязательства Банка с целью их возврата в последующем Держателю карты по его заявлению.
 - Банк уведомляет Держателя карты об образовании технического овердрафта для погашения возникшей задолженности Держателя карты перед Банком.
- ✓ Банк уведомляет Держателя карты об образовании технического овердрафта для погашения возникшей задолженности Держателя карты перед Банком.

4.41. Держатель карты обязан:

- ✓ ознакомиться с Правилами пользования банковскими платежными картами на официальном сайте Банка www.fkb.kg и соблюдать условия Правил и настоящей Оферты.
- ✓ осуществлять операции с использованием Карты в пределах остатка денежных средств на карт-счете. В случае возникновения Технического овердрафта незамедлительно погасить сумму Технического овердрафта и комиссию за Технический овердрафт.
- ✓ признавать достоверными и подлинными все карточные операции, произведенные им или третьим лицом с использованием карты или с помощью введения электронных данных карты, а также операции, произведенные Бесконтактной картой.
- ✓ обеспечить сохранность, целостность Карты и конфиденциальность ПИН кода.
- ✓ не разглашать/не передавать другим лицам информацию о собственных параметрах Авторизации – Кодовое слово, ПИН-код, номер мобильного телефона (идентификатора, пароль), номер карты, CVV код. При возникновении утраты конфиденциальности вышеуказанных данных по Карте осуществить смену пароля, либо обратиться в Банк. При этом все расходы и убытки, которые могут возникнуть в связи с этим, Держатель карты несет самостоятельно и не вправе требовать от Банка их возмещения, так как они будут считаться совершенными Держателем карты.
- ✓ возмещать в безусловном порядке Банку все расходы по Карте, связанные с изъятием, блокированием, внесением в Стоп-лист, если данные действия были предприняты Банком по вине и/или инициативе Держателя карты;
- ✓ вернуть Банку денежные средства, ошибочно зачисленные на Карт-счет или ошибочно выданные Держателю карты банкоматом.
- ✓ в случае утери, кражи или несанкционированного использования Карты незамедлительно сообщить об этом в Банк или Межбанковский Процессинговый Центр (далее - МПЦ) для блокирования Карты.
- ✓ до получения Банком уведомления об утрате Карты, нести ответственность за все операции, совершенные с использованием данной Карты третьими лицами.

- ✓ не допускать технический овердрафт и регулярно контролировать состояние Карт-счета.
- ✓ при образовании технического овердрафта выплатить Банку полностью сумму технического овердрафта в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления. При этом на сумму технического Овердрафта Банк начисляет процент согласно установленных Тарифов.
- ✓ в течение 3 (трех) банковских дней пополнить Неснижаемый остаток до необходимой суммы (в соответствии с Тарифами), в случае списания с неснижаемого остатка сумм по карточным операциям, с использованием Основной/Дополнительных карт.

4.42. Держатель карты вправе:

- ✓ по запросу получать выписку по карт-счету за требуемый период;
- ✓ по истечению срока действия Карты или по другим основаниям подать заявление в Банк для перевыпуска Карты;
- ✓ отключить услугу «SMS-оповещение», обратившись в Банк с письменным заявлением либо посредством каналов дистанционного банковского обслуживания;
- ✓ устанавливать/изменять лимиты денежных средств для дополнительной/ых Карт согласно Заявлению, в пределах установленных лимитов Банка;
- ✓ обратиться в Банк с устным или письменным требованием блокирования или разблокирования Карты (основной или дополнительной) в порядке, предусмотренном Правилами и настоящей Оферты;
- ✓ обратиться в Банк с претензией по спорным операциям в течении 45 (сорока пяти) дней со дня совершения операции по Карте. В противном случае операция считается подтвержденной, и последующие претензии Банком не принимаются. При этом, если имеется возможность, Банк приложит усилия для возврата денежных средств или проведения расследования.

4.43. Стороны договорились, что карточные операции, связанные с оплатой за товары и услуги в торгово-сервисных предприятиях на территории Кыргызской Республики, производятся в национальной валюте.

4.44. По отдельному соглашению Сторон Держателю карты может быть предоставлен Овердрафт.

4.45. В случае, если Тарифами Банка для карты предусмотрен неснижаемый остаток по счету, то Банк блокирует на карт-счете сумму, утвержденную в Тарифах Банка.

4.46. Банк несет ответственность за ошибочно произведенную по карт-счету операцию по вине Банка. Ответственность Банка в этом случае ограничивается отменой ошибочно произведенной операции.

4.47. Банк не несет ответственности за:

- ✓ отказ третьей стороны в обслуживании Карты;
- ✓ отсутствие связи между платежной системой и пунктом обслуживания карт, в следствие чего запрос на завершение операции не поступает в Банк;
- ✓ конфиденциальность сведений, отправляемых Держателю карты по открытым каналам связи, в т.ч. SMS-оповещение, e-mail, факсы и т.п., в случае, если Держатель карты инициировал запрос по указанным каналам связи или дал указание о направлении данных сведений по указанным каналам связи;
- ✓ невозможность совершения транзакции в случае наложения ареста на карт-счет;
- ✓ качество товаров и услуг, приобретенных по Карте;
- ✓ лимиты, ограничения и дополнительные вознаграждения по Карте, установленные третьей стороной, которые могут задеть интересы Держателя карты;

- ✓ последствия несвоевременного/ненадлежащего обращения Держателя карты в Банк или МПЦ с требованием о блокировании Карты в связи с ее утерей/кражей (основной/дополнительной(ных)) или ПИН-кода;
- ✓ негативные последствия или убытки от проведения любых операций через Интернет и МОТО (заказы через почту или телефон) как самим Держателем карты, так и любым третьим лицом, которому данные карты стали известны в связи с их использованием Держателем карты при платежах через Интернет, при ненадлежащем хранении Карты, когда к Карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте и/или Держателе карты, позволяющие осуществлять платежи через Интернет без согласия Держателя карты;
- ✓ несанкционированные операции по карте с вводом ПИН-кода или по бесконтактной карте, совершенные третьими лицами;
- ✓ негативные последствия или убытки, в следствии совершения мошеннических операций с использованием карты на территории стран с повышенным риском, список которых приведен на официальном сайте Банка;
- ✓ если Держатель карты нарушил требования Правил и настоящей Оферты по использованию Карты и ПИН-кода;
- ✓ неполучение Держателем услуги «SMS-оповещение» в связи с техническими проблемами, в т.ч. по вине оператора сотовой связи, а также в иных случаях, находящихся вне контроля Банка;
- ✓ в случае противоправных действий со стороны Держателя карты;
- ✓ по иным основаниям, предусмотренным настоящей Офертой и Правилами.

4.48. Держатель карты несет ответственность за:

- ✓ последствия несвоевременного уведомления Банка или МПЦ о блокировании Карты в связи с утерей Карты или ПИН кода, компрометацией карты;
- ✓ невозврат в Банк денежных средств ошибочно или излишне зачисленных Банком или выданных Держателю карты банкоматом;
- ✓ передачу Карты третьим лицам и за операции, проведенные ими;
- ✓ сокрытие проведения подозрительных операций, в том числе мошеннических по своей Карте;
- ✓ все операции, которые могут быть произведены через Интернет с использованием данных Карты и/или данных Держателя карты, даже если операции были произведены не самим Держателем карты, а любым третьим лицом, которому данные карты стали известны в связи с их использованием Держателем карты при платежах через Интернет, при ненадлежащем хранении карты, когда к Карте имели доступ третьи лица, в любых иных случаях, результатом которых стало наличие у третьих лиц данных о Карте и/или Держателе карты, позволяющие осуществлять платежи через Интернет без согласия Держателя карты.
- ✓ все риски, связанные с возможным доступом третьих лиц к данным Карты и/или данным Держателя карты, который последний использовал при проведении платежей через сеть Интернет с использованием Карты, а также осуществлением третьим лицом, которому стали известны данные Карты и/или данные Держателя карты, любых платежей через Интернет.
- ✓ за невыполнение или надлежащее выполнение условий настоящей Оферты, Правил, а также за любые последствия, связанные с этим, в полном объеме;

Глава 5 Аренда индивидуального банковского сейфа

- 5.1. На основании соответствующего Заявления Клиента, Банк предоставляет ему во временное возмездное пользование (аренду) индивидуальный банковский сейф (далее - Сейф) находящийся в специально отведенном помещении Банка (далее по тексту – «Сейфохранилище») по адресу: г. Бишкек, ул. Абдрахманова 105 в соответствии с условиями настоящей Публичной оферты.
- 5.2. Клиент обязуется не хранить в сейфе предметы, указанные в п.5.16. настоящей Публичной оферты, а Банк обязуется обеспечить сохранность содержимого сейфа путем предотвращения проникновения, внутрь предоставляемого в аренду сейфа, посторонних лиц.
- 5.3. Клиент вправе продлить срок аренды сейфа до окончания оплаченного срока аренды сейфа, по Заявлению на продление срока аренды, оплатив стоимость дополнительного срока аренды сейфа согласно тарифам Банка, действующим на дату продления.
- 5.4. Клиент вправе по Заявлению расторгнуть договор до окончания оплаченного срока аренды, при этом сумма, ранее внесенная за аренду сейфа, не возвращается.
- 5.5. Клиент в день заключения настоящего договора производит оплату за весь срок аренды сейфа согласно тарифам Банка, действующим на день заключения договора.
- 5.6. Расчет суммы оплаты за аренду сейфа производится исходя из расчетного количества месяцев аренды сейфа.
- 5.7. При продлении срока действия Договора путем заполнения Заявки на продление срока действия договора, оплата аренды сейфа осуществляется в соответствии с тарифами Банка, действующими на день заполнения «Заявки на продление срока аренды».
- 5.8. После окончания срока аренды (просрочке) сейфа, Клиент допускается к арендуемой ячейке только после оплаты за просроченный срок, которая взимается по тарифу за каждый день просрочки, исходя из тарифа, установленного на дату окончания срока договора (основной тариф). В случае просрочки аренды сейфа дальнейшее пользование арендованного сейфа невозможно, сейф подлежит к закрытию. При этом в день закрытия сейфа, при желании Клиента, арендовать сейф на новый срок день в день, возможно только аренда сейфа, отличной от закрываемого номера сейфа.
- 5.9. При досрочном расторжении настоящего договора Клиентом и изъятии ценностей из сейфа, остаток предоплаты за аренду сейфа не возвращается.
- 5.10. Клиент в день подписания заявления на оказание услуги аренды сейфа оплачивает сумму страхового депозита по индивидуальному сейфу в размере, установленном тарифами Банка, с целью обеспечения надлежащего выполнения клиентом своих обязанностей по возврату ключа и возмещению расходов по замене замка сейфа, в случае утери ключа. Сумма страхового депозита по индивидуальному сейфу хранится на специальном счете, без начисления процентов на нее и по истечении срока аренды сейфа или досрочном расторжении договора возвращается клиенту. При утере ключа сумма страхового депозита по индивидуальному сейфу относится на доход Банка. При недостаточности страхового депозита по индивидуальным сейфам Клиент обязан оплатить непокрытую сумму ущерба.
- 5.11. Клиент в зависимости от размера и количества ценностей, может арендовать любое необходимое ему количество сейфов из числа свободных на дату обращения.
- 5.12. При предоставлении одному Клиенту нескольких сейфов в аренду, на каждый арендованный сейф заключается отдельный договор, оплата взимается за каждый предоставленный сейф.
- 5.13. Индивидуальный банковский сейф оснащен двумя замками – банковским замком и индивидуальным клиентским замком.

1) Клиентский замок имеет два ключа (первый и второй ключ).

- Первый ключ выдается в пользование Клиенту на период аренды сейфа и возвращается Банку по окончании срока или досрочном расторжении договора;
- Второй ключ находится в хранилище Банка и выдается клиенту в случае утери первого ключа только для вскрытия сейфа и изъятия из него ценностей.

2) Банковский замок, ключ от которого находится у Ответственного сотрудника Банка.

5.14. Сейф обязательно закрывается на оба замка, Клиент после закладки ценностей закрывает клиентский замок своим ключом, после чего Ответственный сотрудник Банка проверяет клиентский замок, и убедившись, что Клиент запер клиентский замок, закрывает банковский замок сейфа в присутствии Клиента, который должен убедиться, что Ответственный сотрудник закрыл банковский замок. Не допускается закрытие сейфа только на один замок, в период пользования сейфом запрещается передача ключа от клиента – сотруднику Банка.

5.15. Ключ от сейфа хранится в хранилище Банка, в отдельном тубусе, пломбируется одноразовой пластиковой пломбой, выдача и прием осуществляется через кассу Банка с оформлением соответствующего кассового документа. При получении ключа через кассу Банка, Клиент проверяет целостность тубуса и пломбы, номер пломбы сверяет с номером, указанным в кассовом документе, подпись Клиента в кассовом документе подтверждает целостность тубуса и пломбы, и получение ключа от сейфа.

5.16. Предметы, хранение которых в сейфе запрещено:

- Легковоспламеняющиеся, токсичные, радиоактивные и иные вещества, способные оказать вредное воздействие на организм человека и окружающую среду, продукты питания и иные предметы, подверженные порче или вызывающие распространение паразитов;
- Все виды огнестрельного оружия и боеприпасов к ним, холодное оружие, взрывчатые вещества (взрывные устройства), в том числе научно-технические технологии и оборудование, которые могут быть использованы при создании оружия массового поражения;
- Наркотические и психотропные вещества, а также приспособления для их использования;
- Сильнодействующие яды;
- Другие предметы, запрещенные к хранению, изъятые из гражданского оборота или ввоз/вывоз которых запрещены через государственную границу согласно законодательству Кыргызской Республики;
- Любые предметы, вещества которые могут оказать негативное влияние на сохранность ценностей, находящихся в других сейфах;

5.17. За хранение в сейфе запрещенных предметов, указанных в пункте 5.16. настоящего Договора, Клиент может быть привлечен к уголовной ответственности.

5.18. Клиент самостоятельно определяет допустимость помещения предмета на хранение в сейф.

5.19. Ценности, хранимые клиентом в сейфе, не описываются, Банк не осуществляет предварительную проверку, либо экспертную оценку ценностей.

5.20. Банк гарантирует Клиенту соблюдение коммерческой тайны существования настоящего договора аренды сейфа.

5.21. Банк не несет ответственности за подлинность, достоверность и законность предоставляемых Клиентом (его представителем) в рамках настоящей Публичной Оферты документов и проверяет только их наличие.

5.22. Сейф предоставляется клиенту после подписания Заявления на аренду индивидуального банковского сейфа для хранения ценностей к Публичной оферте,

- оплаты за весь период аренды сейфа и внесения суммы страхового депозита по индивидуальному сейфу согласно тарифам Банка.
- 5.23. Банк передает Клиенту ключи от сейфа в количестве 1 (один) шт., ответственность за сохранность и использование которого несет Клиент.
- 5.24. Сейф предоставляется Клиенту в открытом виде в присутствии Ответственного сотрудника Банка.
- 5.25. В момент передачи сейфа Клиенту, в сейфе не должны находиться никакие ценности, замок сейфа должен находиться в исправном состоянии.
- 5.26. Клиент производит осмотр сейфа в присутствии Ответственного сотрудника Банка.
- 5.27. Закладка ценностей в сейф осуществляется Клиентом самостоятельно
- 5.28. Клиент должен соблюдать правила посещения Сейфохранилища, с которыми он должен быть ознакомлен предварительно и подписать обязательство об ознакомлении с этими правилами в момент подписания Заявления на аренду индивидуального банковского сейфа для хранения ценностей к Публичной оферте.
- 5.29. Клиент допускается к сейфу только в рабочее время, установленное внутренним режимом работы Банка, только по предъявлении документа, удостоверяющего личность и ключа от сейфа.
- 5.30. Банк ведет регистрацию посещения Клиента и учет времени пользования сейфом.
- 5.31. При каждом пользовании сейфом до открытия и после закрытия сейфа Ответственный сотрудник Банка в присутствии Клиента проверяет целостность замка сейфа и его состояние (закрыт или открыт).
- 5.32. В случае обнаружения нарушения целостности замка сейфа, изъятие ценностей производится комиссионно, при участии не менее троих сотрудников банка и фиксацией изъятия ценностей на фото-видеоаппаратуру.
- 5.33. Помимо Клиента доступ к сейфу могут иметь его представители при предъявлении доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Кыргызской Республики, а также документа, удостоверяющего личность и ключа от сейфа.
- 5.34. Клиент предоставляет право доступа к ценностям, хранящимся в сейфе, своему представителю на основании доверенности с указанием его персональных данных, и о передаче своего ключа представителю.
- 5.35. Клиент письменно уведомляет Банк, о прекращении ранее предоставленного права доступа к сейфу своему представителю по доверенности, в случае не уведомления, Банк не несет ответственности за действия представителя Клиента по доверенности, в том числе за сохранность ценностей, хранящихся в сейфе по настоящему договору
- 5.36. Клиент обязан изъять ценности, освободить сейф, и вернуть Банку ключи от сейфа в следующих случаях:
- По истечении срока действия договора аренды сейфа;
 - При досрочном расторжении договора аренды сейфа;
 - При утере клиентом ключа;
 - При неисправности/поломке сейфа/замка в период использования сейфа.
 - При получении заявления от клиента о замене сейфовой ячейки на другой сейф.
- 5.37. По окончании срока аренды или досрочном расторжении договора до истечения срока аренды, Клиент изымает ценности и освобождает сейф. Клиент передает Банку сейф в открытом виде и возвращает ключ ответственному сотруднику Банка.
- 5.38. Если Клиент не явился по истечении **5 (пяти)** календарных дней после окончания срока действия договора, Банк направляет заказным письмом в адрес Клиента уведомление об истечении срока аренды сейфа. В случае неявки Клиента по истечении **10 (десяти) дней** после получения Банком подтверждения о вручении клиенту заказного письма или возврате письма с отметкой об отсутствии клиента по указанному адресу, Банк производит процедуру вскрытия сейфа для освобождения сейфа. Неявка

клиента в Банк после получения уведомления не является основанием для отмены или переноса времени вскрытия сейфа.

- 5.39. Процедура вскрытия сейфа, в случае неявки Клиента, осуществляется в присутствии Комиссии, созданной из числа сотрудников Банка.
- 5.40. Банк составляет Опись (список) ценностей, изъятых из сейфа при его вскрытии, которая подписывается всеми членами Комиссии. Изъятые ценности, вместе с Описью и записью видеосъемки на отдельном носителе, упаковываются в инкассаторскую сумку, которая пломбируется и сдается на хранение в денежное хранилище Банка под двойной контроль с сохранением всех документов и материалов видеосъемки. Срок хранения, а также дальнейшее приобретение права собственности на содержимое сейфа определяется в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.
- 5.41. В случае обращения Клиента (представителя по доверенности) или его законного наследника, в течение 5-ти лет за не востребованными в срок и переданными в Хранилище ценностями, Банк вправе вернуть востребованные ценности с взиманием платы за весь период хранения по двойному тарифу за просрочку, действующему на дату обращения.
- 5.42. При утере ключа Клиент обязан немедленно в письменном виде уведомить об этом Банк, при этом сумма страхового депозита по индивидуальным сейфам, ранее внесенная Клиентом, списывается на доходы Банка, согласно пункта 5.10. настоящего договора.
- 5.43. По заявлению Клиенту выдается второй ключ от сейфа, хранящийся в хранилище Банка через кассу на основании расходного кассового документа, в опломбированном тубусе. Клиент в присутствии ответственного сотрудника вскрывает тубус, изымает второй ключ от сейфа, тубус возвращает ответственному сотруднику.
- 5.44. В присутствии Клиента, производится процедура вскрытия сейфа, Ответственный сотрудник открывает банковский замок своим ключом, клиент открывает клиентский замок вторым ключом. Клиент возвращает второй ключ ответственному сотруднику Банка.
- 5.45. После открытия сейфа Клиент обязан изъять ценности из сейфа, для осуществления Банком замены клиентского замка сейфа на новый.
- 5.46. Клиент, после изъятия ценностей из сейфа, по своему желанию может выбрать варианты дальнейших действий:
- Отказаться от дальнейшего использования сейфа и изъять ценности из сейфа, в этом случае договор расторгается досрочно, остаток предоплаты за аренду сейфа не возвращается.
 - Продолжить дальнейшее использование сейфа:
 - После замены клиентского замка сейфа на новый, время необходимое для замены замка согласовывается с клиентом;
 - После восстановления суммы страхового депозита по индивидуальным сейфам в размере, установленном тарифами Банка.
 - Арендовать другой сейф (по выбору клиента, из числа свободных на тот момент), с внесением страхового депозита и оплаты стоимости аренды сейфа согласно действующему тарифу Банка. В случае наличия предоплаты за предыдущий сейф, остаток выдается для оплаты за новый сейф, за аналогичный по размеру и цене, либо за сейф большего размера (в случае необходимости с доплатой разницы в стоимости).
- 5.47. При обнаружении неисправности, поломки сейфа или замка в период пользования сейфом, Банк производит ремонт неисправности в присутствии Клиента. Клиент изымает ценности и освобождает сейф на время ремонта.
- 5.48. При невозможности открытия сейфа ключом, производится процедура вскрытия сейфа в присутствии Клиента, после открытия сейфа Клиент обязан изъять ценности и освободить сейф для осуществления Банком ремонта неисправности и/или замены замка сейфа на новый.

- 5.49. Если поломка/неисправность устраняется в течении одного рабочего дня, то Клиент может продолжить пользоваться этим сейфом. В случае, не возможности устранения неисправности в течении одного рабочего дня, Клиенту предоставляется другой сейф, аналогичный по размеру. При этом комиссия за оставшийся оплаченный срок аренды выдается для открытия нового сейфа на оставшийся срок аренды исходя от возможных сроков для открытия нового сейфа по действующим тарифам Банка. В зависимости от оставшегося срока и действующих тарифов Банка по срокам аренды, остаток комиссии за оплаченный срок по согласованию с клиентом может быть возвращен до округленного срока аренды согласно действующим тарифам Банка. В случае, если оставшийся срок аренды менее чем минимальный срок аренды сейфа по действующим тарифам Банка, комиссия за оставшийся оплаченный срок аренды возвращается клиенту для закрытия сейфа. Если на тот момент отсутствует свободный сейф аналогичного размера, то предоставляется другой подходящий сейф по размеру. В случае предоставления сейфа большего размера Клиент доплачивает разницу в стоимости аренды для открытия сейфа по тарифам Банка, действующим на дату оформления. При отказе Клиента от использования предоставленного Банком сейфа, договор считается расторгнутым досрочно и остаток предоплаты за аренду сейфа Клиенту не возвращается.
- 5.50. При неисправности, поломке сейфа или замка в период пользования сейфом по вине Клиента, сумма страхового депозита по индивидуальным сейфам, ранее внесенная Клиентом согласно пункта 5.10. настоящего договора списывается на доходы Банка.
- 5.51. При замене арендованного сейфа до окончания оплаченного срока аренды на другой сейф, по выбору Клиента, может быть предоставлен другой сейф из числа свободных на дату обращения. При этом Клиент должен изъять ценности, освободить сейф и вернуть ключи от предыдущего сейфа. В случае наличия предоплаты за предыдущий сейф, остаток выдается для оплаты за новый сейф, за аналогичный по размеру и цене - либо за сейф большего размера – в случае необходимости с доплатой разницы в стоимости аренды, согласно действующим тарифам Банка на тот момент
- 5.52. В случае обращения Клиента (доверенного лица клиента) или его законного наследника, желающего вернуть ценности, ранее изъятые из сейфа, **не позднее 5 лет со дня изъятия**, и хранящиеся в денежном хранилище Банка, Банк вправе вернуть востребованные ценности при условии оплаты клиентом/доверенным лицом/законным наследником клиента услуги по хранению ценностей за весь период хранения (с даты окончания срока действия договора аренды сейфа до даты обращения клиента за возвратом ценностей) по двойному тарифу за просрочку, действующему на дату возврата.
- 5.53. Возврат ценностей, ранее изъятых из сейфа и хранящихся в денежном хранилище Банка, производится на основании следующих документов:
- При обращении Клиента (доверенного лица клиента):
- Заявления на возврат ценностей;
 - Документа, удостоверяющего личность клиента;
 - Подлинника доверенности от клиента (если обратилось доверенное лицо клиента);
- При обращении законного наследника клиента:
- Заявления от законного наследника клиента на выдачу ценностей;
 - Подлинника документа, удостоверяющего личность наследника.
 - Подлинника свидетельства о праве на наследство;
- При этом, Свидетельство о праве на наследство должно быть оформлено нотариально.
- 5.54. Возврат ценностей производится специально созданной Банком Комиссией.
- 5.55. Инкассаторская сумка вскрывается Комиссией в присутствии Клиента (доверенного лица клиента) или законного наследника. Все ценности сверяются с Описью, и передаются Клиенту по Акту приема-передачи ценностей, при этом в банковском

экземпляре Акта Клиент собственноручно пишет «Все ценности получил на руки полностью, претензий к Банку не имею», ФИО и личная подпись Клиента.

5.56. Если в течении **5 (пяти) лет** Клиент или лицо, имеющее право собственности на содержимое сейфа, законный наследник клиента не обратились за ценностями, то ценности переходят в собственность Банка согласно законодательству Кыргызской Республики.

5.57. Арест на предметы, хранящиеся в сейфе, может быть наложен на основании судебного акта. Вскрытие, обыск, осмотр, выемка и осуществление иных процессуальных действий в отношении предметов, хранящихся в сейфе, могут быть произведены следственными органами по возбужденным уголовным делам исключительно на основании судебного акта. Вскрытие, обыск, осмотр, выемка и осуществление иных процессуальных действий в отношении предметов, хранящихся в сейфе, а также наложение ареста на эти предметы, осуществляется в присутствии уполномоченных сотрудников банка в соответствии с законодательством и внутренними документами банка. При этом составляется опись содержимого сейфа, которая должна быть подписана присутствующими сотрудниками банка, а также должна быть проведена видеосъемка процесса вскрытия, обыска, осмотра или выемки, а также иных процессуальных действий в отношении предметов, хранящихся в сейфе.

5.58. Банк обязан:

5.58.1. Предоставить Клиенту свободный сейф в исправном состоянии, пригодном для использования в целях, предусмотренных Публичной офертой вместе с индивидуальным ключом от замка сейфа в аренду на условиях Публичной оферты;

5.58.2. Обеспечить целостность сейфа и исправность его запорных частей;

5.58.3. Обеспечить безопасность путем ограничения доступа к сейфу посторонних лиц;

5.58.4. Обеспечить доступ к сейфу Клиента, либо надлежащим образом уполномоченного представителя Клиента к сейфу в рабочие дни Банка в пределах рабочего времени;

5.58.5. Немедленно извещать Клиента о любых повреждениях сейфа, которые могут привести к утрате или повреждению предметов хранения;

5.58.6. Сохранять конфиденциальность информации, полученной в ходе исполнения Публичной оферты.

5.59. Банк вправе:

5.59.1. Отказать Клиенту в предоставлении услуг банковского сейфа при невыполнении Клиентом условий Публичной оферты;

5.59.2. В случае отказа Клиента от выполнения своих обязательств по Публичной оферте не выдавать Клиенту содержимое сейфа до полного исполнения Клиентом своих обязательств;

5.59.3. Если Клиент по истечении срока действия аренды сейфа не освобождает сейф, не возвращает ключ и не исполняет иные обязанности, вскрыть сейф и изъять содержимое сейфа в соответствии пунктами 5.38 – 5.40 настоящей Публичной оферты.

5.59.4. В целях обеспечения сохранности ценностей в сейфе, снижения рисков несанкционированного доступа к содержимому сейфа, в сейфохранилище ведется круглосуточное видеонаблюдение.

5.60. Клиент обязан:

5.60.1. Добросовестно исполнять все условия настоящей Публичной оферты;

5.60.2. Произвести оплату за аренду сейфа, внести сумму страхового депозита по индивидуальным сейфам в полном размере и своевременно;

5.60.3. Не закладывать, хранить в сейфе запрещенные предметы, указанные в пункте 5.16 настоящей Публичной оферты;

5.60.4. Возместить ущерб, убытки и расходы, причиненные Банку хранением предметов, указанных в пункте 5.16 настоящей Публичной оферты, а также иными действиями, приведшими к этому;

5.60.5. Незамедлительно письменно сообщить Банку об утере или краже ключа;

5.60.6. Освободить сейф и вернуть ключи от сейфа не позднее 10-ти календарных дней по требованию Банка в случае нарушения условий настоящей Публичной оферты.

5.60.7. Незамедлительно письменно уведомить Банк о замене доверенного лица, либо досрочном прекращении предоставленных полномочий, права доступа к сейфу и ценностям, хранящимся в сейфе или прекращении действия\отзыва доверенности.

5.60.8. При отсутствии письменного уведомления со стороны Клиента, Банк не несет ответственности за сохранность сейфа и содержимого сейфа, хранящихся ценностей.

5.61. Клиент вправе:

5.61.1. Пользоваться сейфом для хранения ценностей на условиях и в порядке, определенном настоящей Публичной офертой.

5.61.2. Предоставить право пользования сейфом доверенному лицу, при использовании сейфа доверенным лицом Клиента считается, что сейфом пользуется сам Клиент и за действия доверенного лица ответственность за соблюдение условий настоящей Публичной оферты несет непосредственно Клиент.

5.62. Банк несет ответственность только за сохранность и целостность самого сейфа, создание условий, обеспечивающих безопасное хранение. За ущерб, причиненный предмету хранения в результате изменения температурного режима, режима влажности воздуха и прочих факторов, Банк ответственности не несет.

5.63. Банк не несет ответственности за сохранность/состояние и наличие ценностей клиентов, хранящихся в сейфах:

- При обеспечении Банком целостности самого сейфа;
- При хранении запрещенных предметов самим клиентом или другими клиентами, вследствие чего нанесено повреждение/утрата или гибель ценностей клиента;
- При противоправных действиях клиентов, третьих лиц, приведших к повреждению/утрате или гибели ценностей.

5.64. Клиент несет имущественную ответственность в случае ухудшения состояния сейфа, а также совершения иных действий, повлекших причинение вреда Банку, в размере причиненного ущерба.

5.65. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящего Договора стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Кыргызской Республики.

Глава 6 Тарифы Банка

6.1. При предоставлении услуг в рамках настоящей Оферты, Банк Публичной оферты производит удержание с Клиента комиссий в соответствии с действующими тарифами Банка, утвержденными Правлением Банка.

6.2. Информация о тарифах Банка размещается на информационных стендах отделений Банка и на официальном интернет сайте Банка по адресу: www.fkb.kg

6.3. Банковские услуги оплачиваются в соответствии с Тарифами, действующим на дату оказания услуг, независимо от того, когда плата фактически взимается с Клиента.

6.4. Клиент поручает Банку в первоочередном безакцептном порядке списывать со своего счета суммы комиссий в счет платы за оказанные услуги.

6.5. Банк имеет право для оплаты за оказанные услуги Клиенту, использовать денежные средства на любом из счетов Клиента с конвертацией их по курсу покупки

соответствующей валюты, установленному Банком на момент такой конвертации. При оказании отдельных услуг, стороны могут оговорить иной способ внесения платы.

6.6. Банк вправе в одностороннем порядке изменять тарифы, лимиты и условия на любые банковские операции и сделки с обязательным уведомлением Клиента путем размещения информации на информационных стендах отделений Банка и на официальном интернет сайте Банка по адресу: www.fkb.kg с учетом срока, установленного действующим законодательством Кыргызской Республики для информирования о предстоящих изменениях. В случае несогласия Клиента с изменениями Оферты Клиент имеет право расторгнуть Оферту, письменно уведомив об этом Банк путем подачи Заявления о расторжении Оферты по форме, установленной Банком. В случае, если, до вступления в силу новой редакции Оферты, Банк не получит письменное Заявление о расторжении Оферты, Банк данное обстоятельство считает выражением согласия Клиента с измененными условиями.

Глава 7 Особые условия

7.1. Клиент дает осознанное и безусловное согласие Банку на:

- ✓ запрос кредитной информации/кредитной истории/ кредитного отчета о Клиенте в ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним», а также при необходимости в других бюро кредитных досье;
- ✓ предоставление Банком в ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним», а также при необходимости в другие бюро кредитных досье, с целью последующего использования финансово-кредитными учреждениями кредитной информации/кредитной истории/кредитного отчета, информации по данной Оферте, в том числе личной информации о Клиенте, любой иной информации указанной в Заявлениях;
- ✓ предоставление Банком в ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним» (и в другие бюро кредитных досье) информации о нарушении Клиентом условий настоящей Оферты, а также на передачу всей или части вышеуказанной информации из ЗАО Кредитное Бюро «Ишеним» (и, соответственно из других бюро кредитных досье) финансово-кредитным учреждениям;
- ✓ предоставление уполномоченным государственным органам, в соответствии с требованиями законодательства, сведений о его счетах (вкладах), полученных кредитах, включая ипотечные, в том числе если Клиент является государственным лицом, государственным служащим, или их близким родственником.
- ✓ запрос/передачу уполномоченным государственным органам КР по осуществлению процедур, связанных с обработкой и получением Банком персональных данных Клиента (изображение лица, ИНН/ПИН, фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, номер документа, дата выдачи, срок действия документа, адрес регистрации и проживания, семейное положение, заработная плата, размеры пенсий и другие персональные данные). Данное согласие действительно в любое время на протяжении наличия любых правоотношений с Банком, в связи с чем такое согласие действует бессрочно.
- ✓ то, что изменения и дополнения настоящей Оферты будут обязательны для Клиента с момента размещения изменений и дополнений на Официальном сайте Банка и/или в отделениях Банка.
- ✓ В случае несогласия Клиента с изменениями и дополнениями настоящей Оферты, он имеет право расторгнуть Оферту, письменно уведомив об этом Банк до вступления

в силу новых условий Оферты путем подачи заявления о расторжении Оферты по форме, установленной Банком. В случае неполучения Банком до вступления в силу новых условий Оферты письменного уведомления о расторжении Оферты, Банк считает это выражением согласия Клиента с измененными условиями Оферты.

- ✓ осуществление записи телефонных и/или видео разговоров между Колл-центром Банка и Клиентом при устном обращении Клиента для запроса информации включая, но, не ограничиваясь по персональным данным Клиента, банковскому счету или платежной карте, проведенным операциям, установленным лимитам и ограничениям или блокировки платежной карты и т.д. Звукозапись телефонного разговора между Колл-центром Банка и Клиентом является подтверждающим фактом устного обращения Клиента в Колл-центр.
 - ✓ то, что обо всех изменениях в персональных данных Клиента, места регистрации/жительства, почтового адреса, адреса электронной почты, номера телефона Клиент должен незамедлительно сообщить в Банк в письменной/электронной форме. В противном случае Клиент принимает на себя риски неосведомленности об изменениях условий Оферты и/или Тарифов Банка. Если Клиент не сообщил иное, его адрес, указанный в Заявлении, будет считаться почтовым адресом. Вся информация, направленная Клиенту по последнему известному Банку адресу, считается полученной Клиентом по истечении времени, необходимого для прохождения почтовых отправлений.
 - ✓ автоматическое подключение к новым банковским услугам (которые могут быть разработаны в будущем), независимо от вида продукта, предоставляемого Банком.
- 7.2. Клиент обязан немедленно, но не позднее 10 (десяти) дней с момента получения выписки, заявить обо всех ошибочных операциях, как по кредиту, так и по дебету счета, в противном случае он несет риск возникновения неблагоприятных последствий, связанных с уплатой штрафов за пользование неосновательно полученными средствами, изъятия средств из оборота и т.д.
- 7.3. Клиент обязуется самостоятельно осуществлять надлежащий контроль над проводимыми операциями (списание, возврат и т.д.), а также за остатками средств на Счете и уведомить Банк в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения выписки по Счету о суммах, ошибочно записанных в кредит или дебет Счета.
- 7.4. Клиент обязан уведомлять Банк обо всех изменениях в документах, переданных в Банк для открытия счетов, и представлять должным образом заверенные копии документов о внесении таких изменений, а также уведомлять об иных обстоятельствах, имеющих значение для исполнения сторонами своих обязательств по Оферте.
- 7.5. Банк в целях безопасности, маркетинговых и иных целях имеет право производить отправку информации Клиенту об операциях, совершенных им, и другой информации на адрес электронной почты, предоставленный клиентом в Банк, или сообщениями на мобильный телефон Клиента, также предоставленный в Банк, или иными средствами связи, для чего Банк вправе использовать услуги третьих лиц.
- 7.6. В случае, если Клиент является участником проектов Банка по автоматическому зачислению денежных средств партнерам/работникам/студентам/ пенсионерам и т.п. одной организации, именуемых в Банке «зарплатный проект», «карта пенсионера», «социальные выплаты» и т.п., для зачисления на него денежных средств с назначением заработной платы, стипендий или иных вознаграждений, или для получения пенсий и пособий от органов Социального фонда, Управлений Социального развития настоящим Клиент уполномочивает Банк предоставлять такой организации и/или органам Социального фонда, Управлениям Социального развития любую информацию по

такому счету и движению денежных средств по нему, а также о себе и возникшей перед Банком задолженности, в том числе по кредиту, выданному Банком в упрощенном порядке в связи с участием Клиента в указанных проектах, а также производить возврат таким организациям и органам Социального фонда, Управлениям Социального развития ошибочно зачисленных ими на счет Клиента денежных средств в размерах согласно писем от таких организаций и органов Социального фонда, Управлений Социального развития без дополнительного согласия Клиента.

7.7. Клиент согласен, что Банк не несет ответственности:

- ✓ за последствия, возникшие в результате подделки и фальсификации документов;
- ✓ за поломку или неисправность подключенных общих или частных средств связи, от которых зависит выполнение Банком проведение операций Клиент согласен не предъявлять никаких претензий или исков к Банку за любые последствия по исполнению или неисполнению Банком распоряжений Клиента по вышеуказанным причинам.

Глава 8 Ответственность Сторон. Урегулирование споров

- 8.1. Сторона настоящей Оферты, имущественные интересы или деловая репутация, которой нарушены в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по Оферте другой стороной, вправе требовать полного возмещения причиненных убытков, под которыми понимаются расходы, которые сторона, чье право нарушено, произвела для восстановления своих прав и интересов (реальный ущерб).
- 8.2. Клиент уплачивает Банку пени в размере 0,1 % в день от просроченной суммы в случае просрочки оплаты услуг Банка, в том числе, если взимание платы будет невозможно из-за отсутствия или недостаточности средств на счете Клиента.
- 8.3. Банк не несет ответственности за какие-либо ошибки или неправильные действия, упущения корреспондентов, субагентов и прочих агентов, в том числе за неисполнение корреспондентами платежей. Клиент также согласен не предъявлять никаких претензий Банку по вопросам, касающимся договоренностей между Банком и его банками корреспондентами и/или субагентами, включая договоренности по порядку ведения корреспондентских счетов и по тарифам на их обслуживание. Клиент также заранее дает свое согласие с инструкциями банка корреспондента о запрете проведения платежей Клиента через корреспондентский счет, без выяснения причин.
- 8.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы: пожара, землетрясения, сбоя подачи электроэнергии, серьезных повреждений в каналах связи и других обстоятельств, находящихся вне контроля Сторон. При этом, Стороны не освобождаются от обязанности погасить все задолженности друг перед другом с учетом начисленных процентов, если таковые подлежат начислению в соответствии с условиями настоящей Оферты.
- 8.5. По всем вопросам, не нашедшим своего решения в условиях настоящей Оферты, но прямо или косвенно вытекающим из отношений Сторон по нему, затрагивающих имущественные интересы и деловую репутацию Сторон Оферты, последние будут руководствоваться нормами и положениями действующего законодательства Кыргызской Республики.
- 8.6. Если по каким-либо причинам настоящая Оферта полностью или частично утратит свою силу или в случае отсутствия соответствующих условий в настоящей Оферте, применяться будут положения внутренних правил Банка (как существующих, так и принимаемых в будущем), касающиеся соответствующих операций. При отсутствии

соответствующих положений внутренних правил применяться будут положения законодательства Кыргызской Республики, регулирующие банковские операции, а также принятая международным сообществом банковская практика и обычаи делового оборота.

- 8.7. Споры, которые могут возникнуть при исполнении условий настоящей Оферты, Стороны будут стремиться разрешать путем переговоров.
- 8.8. При не достижении взаимоприемлемого решения Стороны могут передать спорный вопрос на разрешение в суд в порядке, предусмотренном законодательством Кыргызской Республики, по месту нахождения Головного офиса Банка, за исключением случаев применения к спорам исключительной подсудности, установленной процессуальным законодательством Кыргызской Республики.

Глава 9 Ответственность Сторон. Урегулирование споров

- 9.1. Настоящая Оферта считается заключенным между Сторонами с даты получения Банком от Клиента надлежащим образом оформленного и подписанного Заявления и действует в течение неопределенного срока до момента его расторжения и закрытия всех счетов, срочных депозитов, освобождения Сейфа.
- 9.2. Настоящая Оферта может быть расторгнута по взаимному согласию Сторон путем подачи Клиентом соответствующего Заявления в Банк либо в одностороннем порядке Банком также в случаях, предусмотренных настоящей Офертой или законодательством Кыргызской Республики.
- 9.3. Клиент имеет право в любое время, в том числе в случае несогласия с вносимыми изменениями в условия Оферты и/или Тарифы, расторгнуть Оферту либо закрыть один или несколько счетов, уведомив о данном намерении Банк путем подачи в Банк письменного заявления о расторжении Оферты по форме, установленной Банком. Расторжение настоящей Оферты в одностороннем порядке по инициативе Клиента возможно при условии отсутствия у Клиента неисполненных обязательств перед Банком. Закрытие Клиентом одного или нескольких счетов, если при этом остался открытым хотя бы один счет, не влечет за собой прекращение настоящей Оферты.
- 9.4. Банк вправе в одностороннем порядке закрывать Счет(а) Клиента, в следующих случаях:
- ✓ Клиентом не представлены соответствующие документы, необходимые для выполнения требований по идентификации Клиента или его законного представителя либо по проведению операций по счету(ам);
 - ✓ Клиентом представлены недостоверные или неясные пояснения по операциям по Счету, дающие основания сомневаться в законности проводимых операций, а также недостоверные (подложные, фальсифицированные и т.п. документы) или недействительные документы;
 - ✓ в отношении Клиента имеются сведения об участии в легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и/или в террористической деятельности, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики.
 - ✓ в случае отсутствия операций по счету до востребования Клиента более 6 месяцев.
 - ✓ в отношении Вкладчика имеются сведения об участии в террористической и экстремистской деятельности или распространении оружия массового уничтожения, полученные в соответствии с нормами законодательства Кыргызской Республики, до получения соответствующего распоряжения от уполномоченного

государственного органа в области противодействия легализации (отмыванию)
преступных доходов и финансированию