

Политика конфиденциальности персональных данных ОАО «ФинансКредитБанк» при работе с Мобильным/интернет банкингом.

ОДОБРЕНА
Решением Правления
ОАО «ФинансКредитБанк»
№ 65/2 от 06. 09.2023г.

УТВЕРЖДЕНА
Решением Совета директоров
ОАО «ФинансКредитБанк»
№ 23 /4 от 03. 10. 2023г.

Политика конфиденциальности персональных данных ОАО «ФинансКредитБанк» при работе с Мобильным/интернет банкингом.

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных в ОАО «ФинансКредитБанк» » при работе с Мобильным/интернет банкингом (далее Политика конфиденциальности) составлена в соответствии с требованиями Закона Кыргызской Республики «Об информации персонального характера», с Положением Национального банка КР «О требованиях по обеспечению информационной безопасности в коммерческих банках Кыргызской Республики», внутренним Положением о защите персональных данных ОАО «ФинансКредитБанк» и определяет порядок обработки персональных данных при использовании услуги Мобильный/интернет банкинг и меры по защите прав и свобод личности при использовании информации персонального характера и защиты этой информации на сайте www.fkb.kg ОАО «ФинансКредитБанк».

Термины и определения.

Информация персонального характера (персональные данные) - зафиксированная информация на материальном носителе о конкретном человеке, отождествленная с конкретным человеком или которая может быть отождествлена с конкретным человеком, позволяющая идентифицировать этого человека прямо или косвенно, посредством ссылки на один или несколько факторов, специфичных для его биологической, экономической, культурной, гражданской или социальной идентичности.

Режим конфиденциальности персональных данных - нормативно установленные правила, определяющие ограничения доступа, передачи, предоставления и условия хранения персональных данных.

Сбор персональных данных - процедура получения персональных данных держателем (обладателем) массива персональных данных, от субъектов этих данных, либо из других источников, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики.

Обработка персональных данных - любая операция или набор операций, выполняемых независимо от способов держателем (обладателем) персональных данных либо по его поручению, автоматическими средствами или без таковых, в целях сбора, записи, хранения, актуализации, группировки, блокирования, стирания и разрушения персональных данных.

Согласие субъекта персональных данных - выраженное в форме, свободное, конкретное, безоговорочное и осознанное волеизъявление лица, в соответствии с которым субъект оповещает о своем согласии на осуществление процедур, связанных с обработкой его персональных данных.

Общие положения.

Использование услуги Мобильный/интернет банкинг означает безоговорочное согласие клиента с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных клиента.

При несогласии клиента с Политикой конфиденциальности, клиент должен прекратить использование услуги Мобильный/интернет банкинг.

Цели сбора персональных данных.

Предоставление услуг Мобильного/интернет Банкинга;

Направление уведомлений, предложений и информации, касающихся использования Мобильного/интернет Банкинга;

Политика конфиденциальности персональных данных ОАО «ФинансКредитБанк» при работе с Мобильным/интернет банкингом.

Обработка клиентских запросов, заявок;

Анализ и улучшение работы Мобильного/интернет Банкинга, разработка и предоставление новых продуктов и расширение услуг;

Осуществление аналитических и статистических данных, касающихся использования Мобильного/интернет Банкинга;

Максимальная защита от мошеннических действий, связанных с использованием Мобильного/интернет Банкинга;

Противодействия финансирования террористической деятельности и легализации преступных доходов, а также иных противозаконных действий, в соответствии с законодательством Кыргызской Республики;

Иные сделки, не запрещенные законодательством КР, а также комплекс действий с персональными данными, необходимых для предоставления вышеуказанных услуг.

Банк не несет ответственности, если персональные данные были преднамеренно переданы Пользователем, либо не преднамеренно стали известны третьим лицам по вине клиента

В настоящей Политике под персональными данными понимаются:

- Фамилия, имя, отчество;
- Пол;
- Адрес электронной почты;
- Реквизиты банковской карты или иного средства платежа;
- Номер телефона Пользователя.

Номер телефона Пользователя используется для облегчения совершения операций переводов денежных средств при использовании Мобильного/интернет приложения Банка.

Автоматически передаваемые данные в процессе использования услуг Банка в т.ч. (но не ограничиваясь):

Информация об IP-адресе Пользователя.

Для повышения безопасности пользователя при использовании услуг Банка и совершения финансовых операций.

Аудиоданные Пользователя

Аудиоданные полученные с использованием микрофона устройства и с согласия Пользователя (реализуется в Приложениях Банка при наличии технической возможности).

Информация о местоположении устройства Пользователя при получении от него согласия (на основе данных сети оператора сотовой связи и сигналов GPS).

Для информирования Пользователя при использовании приложений Банка о местоположении подразделений Банка и устройств самообслуживания Банка, а также о дополнительных сервисах, доступных пользователю и обусловленных его местоположением.

Услуги Банка, поддерживающие функцию географического местоположения Мобильного устройства, позволяют Банку получать информацию о месте фактического местоположения, включая данные GPS, отправляемые мобильным устройством.

Фотоизображения, переданные Пользователем в Банк с использованием камеры устройства.

Для получения и использования фотоизображений в рамках услуг, реализуемых в Приложении Банка, в том числе для создания и сохранения фотоизображений в профили Пользователя в Приложении, получения фотоизображений платежных документов и штрих-кодов с целью их распознавания и использования для совершения операций по переводу денежных средств в Приложении.

Информация о версии операционной системы и модели устройства.

Для анализа возможных ошибок в работе Приложения и совершенствование работы Приложения.

Информация о мобильном устройстве.

Банком собираются данные о мобильных устройствах, такие как модель Мобильного устройства, версия операционной системы, уникальные идентификаторы устройства, а также данные о мобильной сети и номер Мобильного телефона. Кроме того, идентификатор устройства и номер Мобильного телефона могут быть привязаны к учетной записи.

Информация о совершаемых операциях.

При совершении операций оплаты товаров и услуг, денежных переводов и прочего, Банком собираются данные о месте, времени и сумме совершенных операций, тип способа оплаты, данные о продавце и/или поставщике услуг, описания причины совершения операции, если таковые имеются, а также иную информацию, связанную с совершением указанных выше операций.

Информация, полученная при посещении сайта

Банк, использует данные, для того, чтобы предоставить возможность пользоваться услугами Банка.

Информация, поступающая от третьих лиц.

Такая информация необходима для надлежащего оказания услуг, выполнения договорных обязательств перед клиентом и третьими лицами. Банк получает информацию, предоставляемую третьими лицами, которая может содержать данные о клиенте, иных лицах, указанных клиентом.

Иные данные клиента, имеющиеся в распоряжении Банка, которые согласились предоставить и/или получены Банком из официальных источников или от любых третьих лиц для оказания услуг посредством Сервисов Банка.

Сроки хранения персональных данных

Банк хранит клиентские персональные данные в течение времени, необходимого Банку для достижения целей их сбора и обработки в соответствии с договором банковского счета – Оферты (и/или иным договором, заключенным с Банком, а также указанного в подписанном Вами согласии, с учетом сроков хранения, регламентированных законодательством Кыргызской Республики).

Предоставление персональных данных третьим лицам

Банк не разглашает и не передает третьим лицам Ваши персональные данные, в том числе по операциям, полученным с использованием Сервисов Банка, за исключением следующих случаев:

В связи с согласием пользователя на передачу данных третьим лицам;

По требованию полномочных государственных органов в случаях, предусмотренных законодательством КР (налоговые, правоохранительные органы, уполномоченные государственные органы и др.)

Передача необходима для исполнения договора, заключенного с Вами для оказания Вам услуг;

Передача предусмотрена законодательством Кыргызской Республики. При предоставлении Вами Банку персональных данных третьих лиц (в том числе ПИН, ФИО, номер Мобильного телефона, дата и/или год рождения, адрес электронной почты, адрес проживания и иных персональных данных) напрямую или через третьих лиц, Вы подтверждаете, что получили их согласие на сбор, обработку, передачу в том числе трансграничную передачу персональных данных Банку и третьим лицам для предоставления соответствующих услуг без права размещения персональных данных в общедоступных источниках информации.

Обработка персональных данных осуществляется для статистических целей при условии обязательного обезличивания персональных данных.

В иных случаях, предусмотренных законодательством Кыргызской Республики.

Клиент самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервисов Банка, в том числе за правильность введенных в Сервисах Банка персональных данных и соответствие введенных данных документам третьих лиц, удостоверяющим личность.

Условия, сроки и способы обработки информации Пользователей

В соответствии с настоящей Политикой Банк осуществляет обработку только той информации, и только для тех целей, которые определены в разделе «**Цели сбора персональных данных**».

Сроки обработки информации Пользователей определяются целями ее обработки и требованиям законодательства Кыргызской Республики. Обработка информации осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

Для целей, изложенных в настоящей Политике, Банк может привлекать к обработке информации Пользователей партнеров, с которыми у Банка заключены соответствующие соглашения о конфиденциальности. Банк передает партнерам обезличенные данные Пользователей на основании договоров.

Банком не предоставляется информация Пользователей компаниям и частным лицам, не связанным с Банком, за исключением перечисленных ниже случаев:

Пользователь дал на это свое согласие;

По основаниям и в порядке, установленным законодательством Кыргызской Республики, в том числе с целью:

Выполнения судебных решений или исполнения законных требований государственных органов;

Выявления, пресечения или иного воспрепятствования мошенничеству, а также устранения технических сбоев или проблем безопасности;

Защиты прав, собственности или безопасности Банка, Пользователя Сервисов Банка в рамках, допускаемых действующим законодательством.

Банк принимает организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц. Банком постоянно совершенствуются способы сбора, хранения и обработки данных, включая физические меры безопасности, для противодействия несанкционированному доступу к системам Банка с целью хищения имущества, получения конфиденциальных данных пользователей, интернет мошенничества и других видов мошенничества.

Безопасность использования услуг Банка также зависит от соблюдения рекомендаций: Пользователь должен хранить данные учетной записи, такие как логин и пароль, коды быстрого доступа, реквизиты и PIN-коды карт, в тайне от третьих лиц и незамедлительно сообщать Банку о любом случае подозрения несанкционированного использования его учетной записи, реквизитов карт.

Пользователь должен ограничить доступ посторонних лиц к средствам аутентификации, применяемых при использовании услуг Банка.

Соблюдение Пользователем рекомендаций Банка позволит обеспечить максимальную сохранность предоставленной Банку информации, в том числе реквизитов банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа), и других данных, а также снизит возможные риски при совершении операций с использованием реквизитов банковской карты Пользователя (или иного электронного средства платежа) при безналичной оплате товаров и услуг, в том числе через сеть Интернет.

Информация Пользователя может сохраняться на ресурсах Банка в течение срока действия договорных отношений между Банком и Пользователем, а также после расторжения таких договоров в течение срока, согласно законодательства Кыргызской Республики.

Разработчик:

Начальник ОБА УРБ

Джураев Б.М.

