

Памятка для клиентов по безопасной работе с интернет-банкингом

Уважаемые клиенты!

Чтобы обезопасить свои денежные средства и персональные данные при работе с интернет-банком, настоятельно рекомендуем соблюдать следующие правила:

Общие правила

- Используйте только **официальное приложение и официальный сайт банка**.
- Не переходите по ссылкам из писем, SMS или мессенджеров — всегда вводите адрес сайта банка вручную.
- Установите **антивирусное ПО** и регулярно обновляйте его.
- Не подключайтесь к интернет-банкингу через общедоступные Wi-Fi-сети.

Безопасность

- Никому не сообщайте свои логины, пароли и одноразовые SMS-коды.
- Банк **никогда не запрашивает** у клиентов данные карт, пароли или коды по телефону, email или в мессенджерах.
- Проверяйте адрес сайта: он должен начинаться с **https://** и содержать правильное имя банка.
- Устанавливайте сложные пароли и периодически меняйте их.

Осторожно с письмами и сообщениями

- Не открывайте письма от подозрительных или неизвестных отправителей.
- Не переходите по вложенным ссылкам и не открывайте файлы.
- В случае получения подозрительных писем или сообщений от имени банка — **сразу сообщите в банк**.

Контроль операций

- Регулярно проверяйте состояние счёта и историю операций.
- Подключите двухфакторную аутентификацию для дополнительной защиты

Что делать в случае подозрения на мошенничество

- Немедленно заблокируйте доступ к интернет-банкингу через приложение или сайт.
- Обратитесь в ближайшее отделение банка.
- Смените пароли

Берегите свои средства и будьте внимательны!

С уважением,

ОАО «ФинансКредитБанк»